Gerado a 15/11/2026 03:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como criar uma conta de e-mail no cPanel?

Ferramentas do painel

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-4	v2026.10.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4

Como criar uma conta de e-mail no cPanel?

Ferramentas do painel · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



Criar um endereço de e-mail profissional no seu próprio domínio - como **info@oseudominio.com** - demora menos de um minuto no cPanel. Este guia cobre a criação da conta, o acesso pelo Webmail e a configuração no computador ou no telemóvel.

Antes de começar

O seu domínio já tem de estar adicionado ao plano de hospedagem, e precisa de acesso ao cPanel. Se não souber como entrar, leia primeiro **Como acessar Painel de Controle cPanel**.

Criar a conta de e-mail

1. Entre no cPanel e, na secção **E-mail**, abra **Contas de E-mail**.
2. Clique no botão **Criar**, do lado direito.
3. Preencha o formulário:
   - **Domínio** - se hospeda mais do que um domínio, escolha o correcto na lista
   - **Nome de utilizador** - a parte antes do @, por exemplo *info*, *vendas* ou *geral*
   - **Senha** - use **Gerar** para uma segura, e copie-a antes de continuar
   - **Espaço de armazenamento** - um limite em MB, ou seleccione *Ilimitado*
4. Carregue em **Criar**. A caixa de correio fica activa de imediato - não há tempo de espera.

Sobre a senha:

O cPanel exige pelo menos 8 caracteres, misturando maiúsculas, minúsculas, números e símbolos. Guarde-a em local seguro - não volta a ser mostrada, embora possa redefini-la a qualquer momento em **Gerir**, ao lado da conta.

Abrir a nova caixa de correio

A forma mais rápida de ler e enviar mensagens é pelo Webmail, directamente no navegador:

```
https://oseudominio.com/webmail
```

Entre com o **endereço de e-mail completo** como nome de utilizador - e não apenas a parte antes do @ - e a senha que acabou de definir. Também pode chegar ao Webmail a partir do cPanel, em **Verificar E-mail**, ao lado da conta.

Configuração no Outlook, Gmail ou telemóvel

Para usar a conta numa aplicação de e-mail, introduza estas definições. Substitua **oseudominio.com** pelo seu domínio.

Definição	Recepção (IMAP)	Envio (SMTP)
Servidor	`mail.oseudominio.com`	`mail.oseudominio.com`
Porta	**993**	**465** ou 587
Encriptação	SSL / TLS	SSL / TLS STARTTLS na 587
Utilizador	O endereço de e-mail completo, com a mesma senha A autenticação é obrigatória também para enviar	

Prefere guardar as mensagens apenas num computador? Use POP3 na porta **995** com SSL/TLS, em vez de IMAP. Recomendamos o IMAP, que mantém a mesma caixa sincronizada entre o telemóvel, o computador e o Webmail.

Se algo não funcionar

Recebe mensagens mas não consegue enviar
É quase sempre a autenticação: active a opção *"O servidor de envio requer autenticação"* e use o mesmo endereço e senha da recepção. Se a rede do escritório ou a operadora móvel bloquear a porta **465**, mude o envio para a **587 com STARTTLS**. Evite a porta 25 - a maioria dos fornecedores bloqueia-a para combater spam.

Aparece um aviso de certificado
Use **mail.oseudominio.com** como nome do servidor, e não o nome do servidor físico. O certificado SSL é emitido para o seu próprio domínio.

A senha é recusada
O utilizador tem de ser o endereço completo - *info@oseudominio.com*, e não *info*. Se continuar a falhar, redefina a senha no cPanel em **Gerir**.

A caixa de correio está cheia

Aumente a quota no cPanel em **Gerir** → **Espaço de armazenamento**, ou apague mensagens antigas. Uma caixa cheia rejeita silenciosamente o e-mail que chega.

PRECISA DE AJUDA?

Precisa de ajuda a configurar o seu e-mail? Configuramos consigo.

Abrir um pedido de suporte →

Nos nossos planos

- Todos os planos de hospedagem incluem contas de e-mail ilimitadas, por isso o número de endereços não é o que o limita.
- O que o limita é o número de mensagens que a conta pode enviar por hora: 100 no Pro, 200 no Plus e 300 no Ultra.
- As caixas de e-mail usam o mesmo disco do site: 10 GB no Pro, 20 GB no Plus, 30 GB no Ultra e 50, 100 ou 200 GB nos planos Business.
- Para ver quanto ocupa cada caixa, abra Contas de E-mail no cPanel. Se suspeita de ter atingido o limite por hora, abra Rastrear Entrega para ver o que foi enviado e o que não foi. Se precisar de mais, pode subir de plano ou falar connosco.

VEJA TAMBÉM

Depois de criar, se não conseguir entrar:
Erros comuns no webmail e como resolver cada um →

Precisa de caixas sem contratar hospedagem? Veja o plano de E-mail Profissional. →

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-4 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 03:27

Versão online deste documento