Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:33

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Posso mudar a moeda da minha conta, e o que muda se mudar

Pagar as faturas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3978	v2026.10.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3978

Posso mudar a moeda da minha conta, e o que muda se mudar

Pagar as faturas Criado em **10 de outubro de 2026** 2 min de leitura



A conta factura sempre numa só moeda, e nesta marca as facturas saem em **USD**. A moeda pode mudar-se, mas **não é uma opção do seu lado**, porque afecta facturas já emitidas e renovações já agendadas. Peça-nos, explicamos o que muda antes de mexer em nada, e na maior parte dos casos o que quer resolver tem uma solução mais simples.

Porque é que quer mudar

O motivo	Solução mais simples
O banco cobra um valor diferente do da factura	A diferença é da conversão do banco ou do processador, não da factura. Veja **em que moeda paga, e porque o seu banco cobrou outro valor**.
Está noutro país e o seu método habitual não aparece	Os métodos dependem da conta e do país. Veja **que métodos de pagamento existem onde você está**.
Vê os preços da página noutra moeda	Os preços noutra moeda são só uma referência. A factura sai sempre na moeda da conta.
A empresa precisa de facturas noutra moeda	É o caso em que vale a pena falar connosco. Dê o motivo e diga o que a contabilidade exige.
Mudou de país e quer a conta do novo país	Veja **que países nos podem comprar, e que portal usar**.

Como pedir, passo a passo

1. **Veja a moeda da conta** no topo de uma factura e nas facturas anteriores.

2. **Faça a lista do que está em curso:** facturas por pagar, serviços com renovação agendada, métodos de pagamento guardados.

3. **Escreva-nos** a dizer a moeda que quer e **porquê**. O motivo decide se há uma solução mais simples. Veja **o que escrever num pedido sobre um site, e-mail, domínio ou factura**.

4. **Espere a nossa resposta antes de pagar** uma factura nova ou de renovar. Pagar a meio da mudança pode deixar uma factura numa moeda e a seguinte noutra.

5. **Depois da mudança,** confira a primeira factura nova e os métodos de pagamento guardados.

Mudar de moeda não é só trocar uma etiqueta.
Os valores das renovações futuras vêm da moeda da conta, e as facturas que já saíram foram emitidas na antiga. Por isso explicamos primeiro o que muda, e na maior parte dos casos não compensa.

Se o problema é pagar de fora do país
, os cartões e outros métodos que funcionam de qualquer lado resolvem-no sem mudar nada: veja **como pagar a sua factura**. A lista viva dos métodos está em **métodos de pagamento**.

PRECISA DE AJUDA?

Precisa mesmo de outra moeda? Diga-nos qual e porquê, e explicamos o que muda antes de fazermos o que quer que seja.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Em que moeda paga, e porque o seu banco cobrou outro valor →
- Que métodos de pagamento existem onde você está →
- Que países nos podem comprar, e que portal usar →
- Porque a sua factura tem este valor, e o calendário de facturação →

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3978 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 03:33