

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como obter uma factura em nome da empresa e com o seu número fiscal

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-3948

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3948>



Para a factura sair em nome da empresa e com o número fiscal, **preencha esses dados na conta antes de encomendar**: nome da empresa, morada e número fiscal, em **Dados da conta** no My MozOut. Cada factura é feita a partir desses dados no momento da emissão. Se a factura já saiu errada, **não a pague ainda** e escreva-nos.

Antes da primeira encomenda

1

Abra a conta no My MozOut e vá a **Dados da conta**.

2

Preencha o nome da empresa, como está nos documentos da empresa, sem abreviaturas que a contabilidade vá estranhar.

3

Escreva o número fiscal exactamente como consta no cartão ou certidão da empresa, no formato do seu país.

4

Confira a morada de facturação e o e-mail para onde as facturas devem ir.

5

Grave. Passa a valer de imediato para os documentos seguintes.

6

Só agora faça a encomenda, ou a renovação. A primeira factura sai certa e não há nada a corrigir depois.

Se a factura já saiu com os dados errados

Situação	O que fazer
A factura ainda está por pagar	Não pague. Escreva-nos com o número da factura e os dados certos. Tratamos antes de ser liquidada.
A factura já está paga	Escreva na mesma. Dá mais trabalho e nem sempre é possível. Quanto mais cedo o disser, melhor. Veja o que é uma nota de crédito .
O nome próprio do titular está errado	Esse campo está bloqueado para si, porque identifica o titular da conta. Abra um pedido de suporte com o nome correcto.
Vai comprar para duas empresas	Uma conta por empresa mantém separadas as facturas de cada uma.

Factura, recibo e comprovativo: o que pedir à contabilidade

São três papéis diferentes e confundem-se com facilidade. A **factura em PDF** é o documento fiscal: descarrega-se no My MozOut quantas vezes quiser. O **comprovativo de pagamento** é o que você nos envia, quando o método precisa de verificação. A **confirmação de pagamento** chega por e-mail quando a factura passa a Paga. Para a contabilidade costuma bastar o PDF da factura já Paga, mas é a contabilidade que decide o que aceita. Se pedir mais, diga-nos o quê.

Uma factura emitida não se reescreve. As facturas têm numeração em sequência, sem falhas, e é isso que as torna documentos válidos. O que corrigir hoje vale para as seguintes. Veja **a sua factura: dados de facturação, imposto e recibos**.

Precisa de um documento antes de comprar? A empresa que tem de autorizar a despesa precisa quase sempre de uma pró-forma. Peça uma cotação: veja **pedir uma cotação: o que preencher e o que recebe**. **A contabilidade quer ver as facturas?** Dê-lhe uma sub-conta só com a permissão de facturas: veja **gerir sub-contas**.

A factura saiu com o nome ou o número errados? Envie-nos o número dela e os dados certos, antes de pagar.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[A sua factura: dados de facturação, imposto e recibos](#)

[Pedir uma cotação: o que preencher e o que recebe](#)

[Gerir sub-contas](#)

[Actualizar os seus dados de registo](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 •
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado