Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:33

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O que é uma nota de crédito, e quando a recebe em vez de um reembolso

Reembolsos e contestações

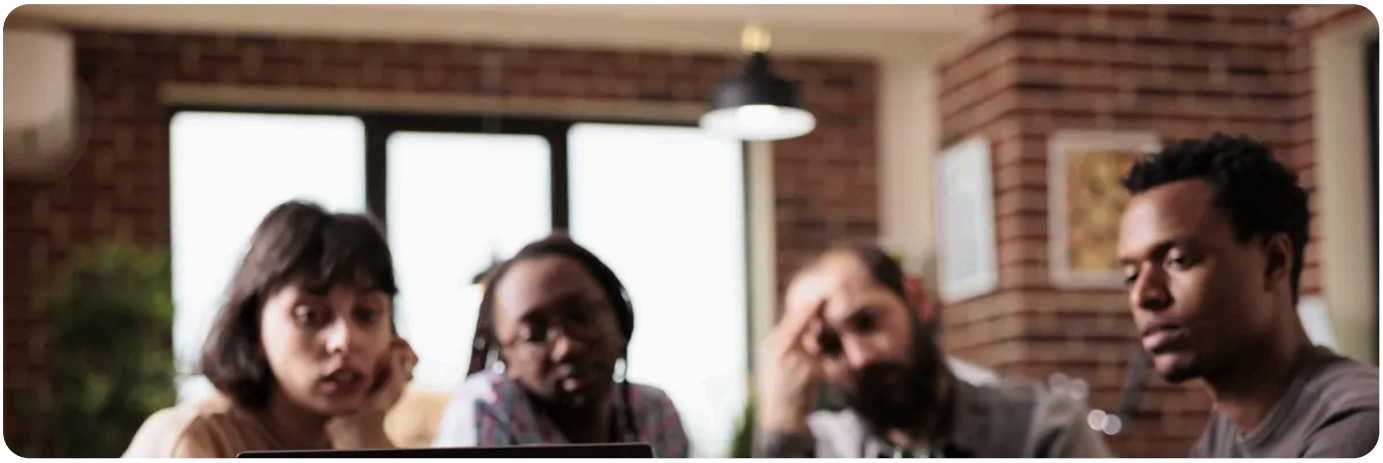
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3936	v2026.10.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3936

O que é uma nota de crédito, e quando a recebe em vez de um reembolso

Reembolsos e contestações Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Uma **nota de crédito** é um documento que anula ou reduz uma factura já emitida, no todo ou em parte. Existe porque uma factura emitida **não se reescreve**: corrige-se com outro documento. Não é dinheiro. É o papel que a contabilidade precisa para explicar porque é que o valor de uma factura deixou de ser devido.

Nota de crédito, crédito na conta e reembolso

As três coisas misturam-se com facilidade e não são a mesma:

O que é	O que muda	Para que serve
Nota de crédito	Um documento que corrige uma factura.	Para a contabilidade e o imposto: a factura deixa de valer, no todo ou em parte.
Crédito na conta	Um saldo a seu favor na conta.	Abate-se em facturas futuras. Veja **renovar, mudar de ciclo e métodos de pagamento guardados**.
Reembolso	Dinheiro que volta para si, pelo mesmo caminho por onde veio.	Quando o serviço não se aplica. Veja **reembolsos e cancelamentos**.

Um mesmo caso pode pedir **um, dois ou os três**. Pagou duas vezes: pode ficar como crédito ou voltar como reembolso. A factura estava com o nome errado: precisa de um documento correcto. O serviço não se aplica: reembolso, e o documento correspondente.

Quando faz sentido pedir

1. **Antes de pagar:** se a factura tem o nome, a empresa ou o número fiscal errado, não a pague. Escreva-nos com o número e os dados certos, e tratamos antes de ser liquidada. É o caminho mais simples. Veja **a sua factura: dados de facturação, imposto e recibos**.

2 **Depois de pagar:** a correcção dá mais trabalho e nem sempre é possível. Diga-nos o que está errado e o que a sua contabilidade precisa.

3 **Se foi cobrado a mais:** diga-nos o valor cobrado e o que esperava, para saber se a solução é crédito, reembolso ou ambos. Veja **pagou duas vezes ou a factura errada**.

4 **Pergunte pelo documento:** peça expressamente, na mesma mensagem, o que a contabilidade precisa, para além do dinheiro.

Uma nota de crédito não devolve dinheiro.

Quem a recebe espera um reembolso que não vem, e quem não a recebe fica com uma factura que a contabilidade ainda vê como devida. Peça sempre as duas coisas em separado: o documento e, se é o caso, o dinheiro.

Diga o que a sua contabilidade exige.

As regras fiscais variam de país para país e de empresa para empresa. O que se emite, e como se chama, depende do caso e da regra aplicável. Pergunte à sua contabilidade o que precisa e diga-o no pedido. Veja o que o suporte cobre em **Política de Suporte**.

PRECISA DE AJUDA?

Precisa de corrigir uma factura ou de um documento para a contabilidade? Envie-nos o número da factura e o que está errado.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- A sua factura: dados de facturação, imposto e recibos →
- Reembolsos e cancelamentos: o que volta, quando, e o que não volta →
- O valor da factura parece errado: o que verificar antes de nos escrever →
- O que deixa de funcionar se não pagar →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3936 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 03:33