Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:33

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O que deixa de funcionar se não pagar: site, e-mail, DNS e domínio, um a um

Planos, renovações e upgrades

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3930	v2026.10.18	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3930

O que deixa de funcionar se não pagar: site, e-mail, DNS e domínio, um a um

Planos, renovações e upgrades Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



Não pagar uma factura não apaga tudo de uma vez: há **três fases**, e em cada uma pára coisas diferentes. Primeiro o serviço continua, depois suspende-se (para de responder mas nada se apaga), e por fim encerra-se (aí os dados podem sair do servidor). Os dias de cada fase estão no calendário, não aqui: veja **porque a sua factura tem este valor, e o calendário de facturação**.

O que acontece a cada parte

Parte	Em atraso, antes de suspender	Suspenso	Encerrado
O site	Funciona.	Deixa de abrir. Os ficheiros ficam.	Os ficheiros saem do servidor.
O e-mail	Funciona.	Deixa de chegar. As mensagens ficam.	As caixas e as mensagens saem do servidor.
As bases de dados	Funcionam.	Ficam, sem serem usadas.	Saem do servidor.
Os registos DNS criados na conta	Funcionam.	Não se apagam.	Não se guardam para si. Copie-os antes.
As cópias diárias	Nada muda.	Nada muda nos dados.	O histórico acaba; fica só a última cópia, pelo prazo dos Termos.
O registo do domínio	É outro serviço, com factura e calendário próprios.	Não é suspenso por isto.	Não é apagado por isto. Veja **cancelar um serviço e ficar só com o domínio**.

O que fazer em cada fase

1. **Ainda em atraso:** pague, e a conta segue como se nada fosse. Os avisos chegam ao e-mail da conta; confirme que é um que lê. Veja **mudar o e-mail de registo**.

2. **Já suspenso:** pague a factura em atraso. A reactivação é automática quando o pagamento fica registado; com um método que se confirma sozinho é questão de minutos, com uma transferência espera pela verificação. Veja **reactivar um plano suspenso ou encerrado**.

3. **À beira do encerramento:** fale connosco **antes** de chegar lá. Depois de encerrado, pagar já não repõe o que se apagou. Veja **quanto tempo guardamos as cópias**.

4. **Se vai deixar morrer o serviço de propósito**, leve primeiro o que quer: **como levar tudo antes de cancelar**.

Suspender não é o mesmo que encerrar.
Suspenso resolve-se pagando, e volta inteiro. Encerrado pode significar ficheiros e caixas que já não existem, e então pagar não os traz de volta. Há um intervalo entre as duas fases e é o que protege os seus dados: não o gaste.

O domínio é o mais caro de perder.
Mesmo com a hospedagem suspensa, o nome continua seu e continua a renovar-se. Mas um site sem hospedagem deixa o nome sem destino. Se vai mudar de hospedagem, deixe o domínio onde está, e aponte-o para o novo sítio: veja **apontar o domínio para nós: nameservers, passo a passo**.

PRECISA DE AJUDA?

Tem uma factura em atraso e não sabe em que fase está? Envie-nos o número, dizemos-lhe o que está parado e o que pode fazer.

Abrir um pedido de suporte →

Nos nossos planos

As cópias de segurança são automáticas, feitas todos os dias e incrementais, e cada uma guarda-se durante 30 dias. Os restauros não têm custo. Quando uma conta ou um site é apagado, a cópia guarda-se até 1 ano, que é o prazo a que a tabela acima se refere. Enquanto a conta está ativa, o cPanel mostra os pontos de restauro disponíveis em JetBackup (ou Cópias de segurança). Os dias de cada fase antes do encerramento ficam no calendário de faturação, que é onde se lê.

VEJA TAMBÉM

- Reactivar um plano suspenso ou encerrado
- Porque a sua factura tem este valor, e o calendário de facturação
- Transferência bancária: as cinco fases até o pagamento ser confirmado
- Aparece uma janela de facturas por pagar quando entro: o que é e o que fazer

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-3930 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 03:33

Versão online deste documento