Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:33

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como ler a sua factura linha a linha, e o que significa cada estado

Faturas e impostos

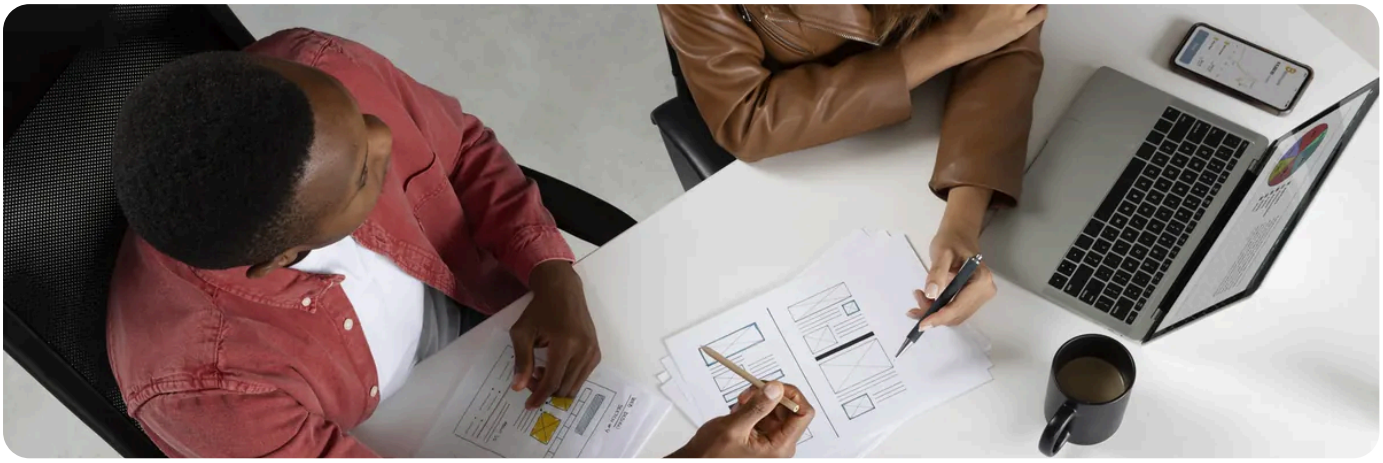
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3924	v2026.10.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3924

Como ler a sua factura linha a linha, e o que significa cada estado

Faturas e impostos · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Uma factura responde a quatro perguntas, por esta ordem: **de quem é, o que cobra, por que período, e quanto falta pagar**. O estado no topo (Por pagar, Paga, Cancelada) diz-lhe se ainda deve alguma coisa. O total no fim é o valor a pagar, nunca uma linha isolada.

As partes de uma factura

Parte	O que lá está	Para que serve
Número e datas	O número de série, a data de emissão e a data de vencimento.	O número identifica a factura em qualquer conversa com o suporte. A data de vencimento é a que conta para o calendário do serviço.
Facturar a	Nome, empresa, morada e número fiscal da sua conta no momento da emissão.	É o que a contabilidade lê. Veja **a sua factura: dados de facturação, imposto e recibos**.
Linhas	Uma por serviço, domínio ou extra, com a descrição e, nos serviços, o período que a linha cobre.	É onde se explica o valor. Uma mudança de plano mostra duas datas na mesma linha.
Subtotal, imposto e crédito	A soma das linhas, o imposto (se o houver) e o crédito da conta aplicado.	Explica a diferença entre a soma das linhas e o total.
Total	O valor que falta pagar.	É o valor a transferir ou a pagar.
Transacções	Os pagamentos registados nesta factura, com data e método.	Prova de que um pagamento foi recebido.

O que significa cada estado

Estado	Quer dizer	O que fazer
Por pagar	Ainda não foi paga, ou só em parte.	Pague antes do vencimento. Veja **como pagar a sua factura**.
Paga	O pagamento foi registado. O serviço renova ou activa-se.	Descarregue o PDF, se precisar dele.
Cancelada	Já não é devida. Pode ter sido substituída por outra.	Não pague. Se pagou por engano, veja **o que acontece quando se paga duas vezes ou a factura errada**.
Reembolsada	O dinheiro foi devolvido.	Nada. Veja **reembolsos e cancelamentos**.
Em atraso	Passou o vencimento sem pagamento.	Pague já. O calendário até à suspensão está em **porque a sua factura tem este valor, e o calendário de facturação**.

O seu painel pode usar palavras ligeiramente diferentes, ou mostrar um estado de “pagamento pendente” enquanto um pagamento está a ser confirmado. O sentido é o das linhas de cima.

Ler uma factura em quatro passos

1. **Veja o estado e o total.** Se está Paga, não há mais nada a fazer.
2. **Confira “Facturar a”.** Nome, empresa e número fiscal têm de ser os certos **antes** de pagar: depois de emitida, a factura não se reescreve.
3. **Leia as linhas.** Cada linha diz o que é e que período cobre. Se há duas facturas, veja se uma é um serviço novo e a outra a renovação de um existente.
4. **Compare o total com o que esperava.** Se não bate, vá à lista de causas em **o valor da factura parece errado**.

Pague sempre a partir da factura dentro do My MozOut.
Os dados de pagamento estão lá, atrás da sua senha. Nunca pague para dados recebidos por e-mail, chat ou redes sociais: não vêm de nós. Veja **como saber se um e-mail veio mesmo de nós**.

Precisa de todas as facturas do ano?

Estão todas na lista, nenhuma se apaga. Descarregue os PDF de uma vez em vez de os pedir. Para encontrar cada coisa no painel, veja **onde encontrar serviços, domínios, facturas e pedidos na sua conta**.

PRECISA DE AJUDA?

Há uma linha na factura que não percebe? Envie-nos o número da factura e a linha em causa.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **A sua factura: dados de facturação, imposto e recibos** →
- **Porque a sua factura tem este valor, e o calendário de facturação** →
- **Palavras de hospedagem para quem começa: os termos da factura e do painel** →
- **Como pagar a sua factura** →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3924 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 03:33