Mozout

Gerado a 21/10/2026 18:37

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como restaurar só a base de dados a partir de uma cópia de segurança

Cópias e Migração

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3756	v2026.10.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3756

Como restaurar só a base de dados a partir de uma cópia de segurança

Cópias e Migração Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



No cPanel, abra o **JetBackup 5** (secção Files), escolha o dia, e restaure **apenas a base de dados** concreta, sem tocar nos ficheiros nem no e-mail. A restauração **substitui** a base actual pela do dia da cópia. Quando não quer perder o que entrou depois (encomendas, comentários), há um segundo caminho: descarregar a cópia e importá-la para uma base de ensaio, para ir buscar só o que falta.

Os dois caminhos

	Restaurar	Descarregar e importar à parte
O que faz	Repõe a base tal como estava naquele dia, por cima da actual.	Dá-lhe o ficheiro; você cria uma base nova e importa-o lá. A actual não é tocada.
Quando usar	A base ficou estragada ou apagada e nada do que entrou depois interessa.	Quer recuperar uma tabela, um registo ou umas encomendas sem apagar o resto.
Risco	Perde tudo o que mudou desde essa data.	Mais trabalho, e é fácil ligar o site à base errada.

Caminho 1: restaurar a base

1. **Descubra qual é a base.** Numa conta com vários sites há várias. No WordPress está em `wp-config.php`, na linha `DB_NAME` (veja **descobrir que base este WordPress usa**).

2. **Guarde primeiro o estado actual.** Exporte a base com o phpMyAdmin (**exportar uma base**). Se a cópia antiga se mostrar pior, ainda volta ao ponto de partida.

3. **No JetBackup, escolha o dia.** Não o mais recente por hábito: o último *anterior* ao problema. Dúvidas sobre o dia estão em **restaurar sem abrir um pedido**.

4. **Escolha a entrada das bases de dados** e marque só a que quer. Confirme e acompanhe a tarefa na fila (Queue).

5. **Limpe as caches e teste.** Abra o site numa janela privada, entre no painel do site e veja uma página, uma encomenda recente (a mais recente que a cópia ainda tem) e o formulário de contacto.

Caminho 2: descarregar e ir buscar só o que falta

1. **Descarregue a cópia da base** no JetBackup, em vez de a restaurar. Vem um ficheiro com o SQL, que pode estar comprimido.

2. **Crie uma base nova, vazia**, em **MySQL Databases**, com o seu utilizador e privilégios (**criar o utilizador e os privilégios**). O nome leva o nome da conta à frente.

3. **Importe o SQL para essa base nova.** Pelo phpMyAdmin (**importar com o phpMyAdmin e o limite de tamanho**) ou por SSH se for grande (**importar uma base grande por SSH**).

4. **Compare e traga de volta só o que precisa.** No phpMyAdmin, abra a tabela na base de ensaio, exporte apenas essa tabela, e importe-a na base real, ou copie as linhas em falta. Se a tabela tem ligações a outras (encomendas e linhas da encomenda), traga-as juntas.

5. **Apague a base de ensaio** quando acabar. Tem os dados dos seus clientes e ninguém a vai actualizar.

Numa loja, não restaure uma base com dias.
Apaga as encomendas desses dias, e o dinheiro e a mercadoria já saíram. Use o caminho 2: importe à parte e recupere só o que se perdeu.

No WordPress, não restaure tabelas soltas à sorte.
Artigos, opções e meta-dados estão ligados entre si: repor só uma destas partes deixa o resto inconsistente. Restaure o conjunto das tabelas do site, ou traga só as que sabe que são independentes.

Ficheiros mais novos do que a base?
Se actualizou um plugin depois da data da cópia, a base antiga pode não ter as tabelas que o plugin novo espera, e o WordPress pede para «actualizar a base». Deixe-o fazer, ou restaure também os ficheiros do mesmo dia. Veja **restaurar com o JetBackup**.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe que dia escolher, ou a restauração ficou presa na fila? Diga-nos o domínio e o que aconteceu.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Restaurar uma cópia sozinho, sem abrir um pedido →
- Exportar uma base com o phpMyAdmin →
- Cópia da base com mysqldump e pg_dump, e como repô-la →
- Mover uma base para outra conta ou servidor →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3756 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 18:37