Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:33

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros de rastreio no Search Console: 404, soft 404 e erros do servidor, um a um

Google e indexação

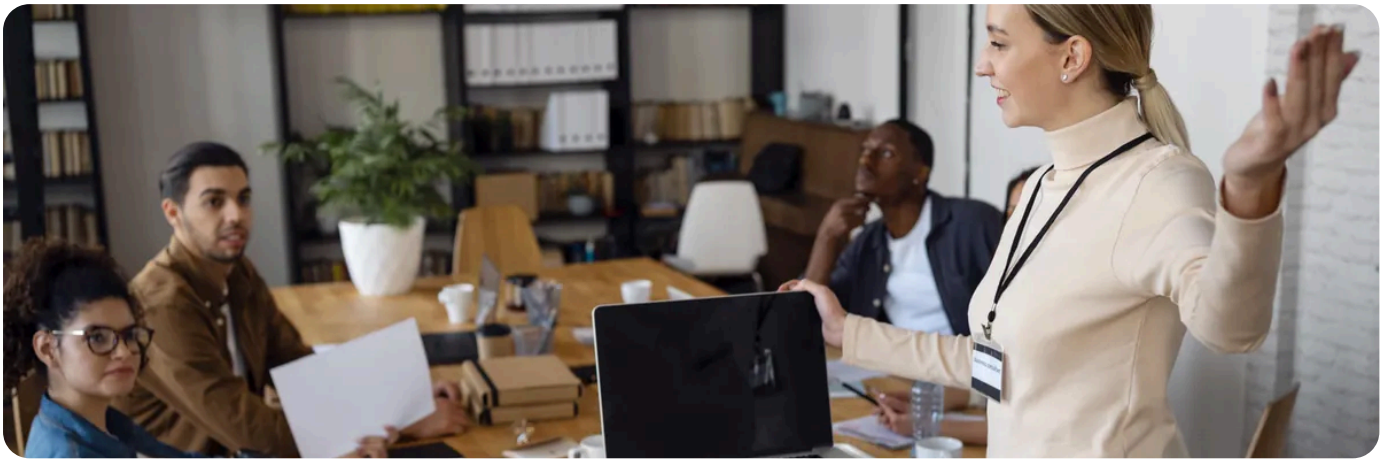
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3684	v2026.10.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3684

Erros de rastreio no Search Console: 404, soft 404 e erros do servidor, um a um

Google e indexação Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



No Search Console, o relatório de **Páginas** (indexação) lista o que o Google tentou ler e não conseguiu, ou leu e decidiu não guardar. Nem tudo o que lá aparece é um problema. O trabalho é separar o que é **normal** do que **precisa de acção**, e tratar cada tipo à sua maneira.

O que cada erro quer dizer

O que o relatório diz	O que significa	O que fazer
Não encontrada (404)	A página não existe nesse endereço.	Se foi apagada de propósito e ninguém a procura, deixe. Se tem ligações ou visitas, crie um redireccionamento 301 para a mais parecida. Veja **redireccionamentos 301**.
Soft 404	A página responde “tudo bem” (200) mas parece vazia ou diz “não encontrado”.	Ou ponha conteúdo a sério na página, ou faça-a devolver 404 ou redireccionar. É comum em pesquisas internas vazias e categorias sem artigos.
Erro do servidor (5xx)	O site falhou quando o Google tentou ler.	Se é pontual, ignore. Se se repete, o servidor ou um plugin está a falhar: veja **os erros 500, 403, 404 e 508** e fale connosco.
Erro de redireccionamento	Um ciclo, uma corrente demasiado longa ou um destino que falha.	Percorra o redireccionamento com `curl -I` e deixe só um salto, até ao destino final.
Bloqueada por robots.txt	Um ficheiro robots.txt proíbe o robô.	Se não quis, corrija a regra. Veja **robots.txt e sitemap.xml**.
Acesso negado (401 ou 403)	O servidor recusou o robô.	Pode ser uma regra de firewall ou de segurança. Veja **confirmar que o Google vê o seu site**.

O método, por ordem

1. **Abra o relatório de Páginas** e olhe primeiro para os motivos “não indexada” com mais endereços. Não comece pelo menor.

2. **Clique num motivo** e veja alguns endereços. Abra-os no navegador, numa janela privada, e confirme o que o Google viu. A Inspecção de URL mostra o estado actual.

3. **Pergunte: devia estar no Google?** Uma página de agradecimento, um endereço de pesquisa interna ou um duplicado não devem. Esses “erros” são normais.

4. **Corrija as que devem estar.** Ponha-as a responder 200, ligue-as a partir de outras páginas, ou redireccione o antigo para o novo.

5. **Peça a validação.** Depois de corrigir um grupo, use o botão para validar a correcção. O Google volta a visitar esses endereços, e a verificação pode demorar. Avisa-o quando acabar.

Um 404 não é uma penalização.
Todos os sites têm páginas que deixaram de existir, e o Google sabe-o. O que prejudica é ter 404 em páginas com ligações ou muita procura, e ligações internas partidas. Não redireccione tudo para a página inicial só para o relatório ficar limpo.

Se os 5xx se repetem, o relatório de estatísticas de rastreio
(nas Definições) mostra a hora e a frequência. Compare com os registos do site no cPanel. E se uma protecção do site estiver a bloquear o verdadeiro robô, corrija essa regra em vez de a desligar. Veja **as estatísticas de visitantes**.

PRECISA DE AJUDA?

O Search Console mostra erros do servidor nas suas páginas? Envie-nos o endereço, o tipo de erro e a data.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Confirmar que o Google vê o seu site →

- **Os erros 500, 403, 404 e 508 explicados**
- **Redireccionamentos 301**
- **Porque o site não aparece no Google**

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-3684 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 03:33

Versão online deste documento