Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:32

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Webhook ou consulta periódica: como um sistema fica a saber que algo mudou noutro

Servidores e tecnologia

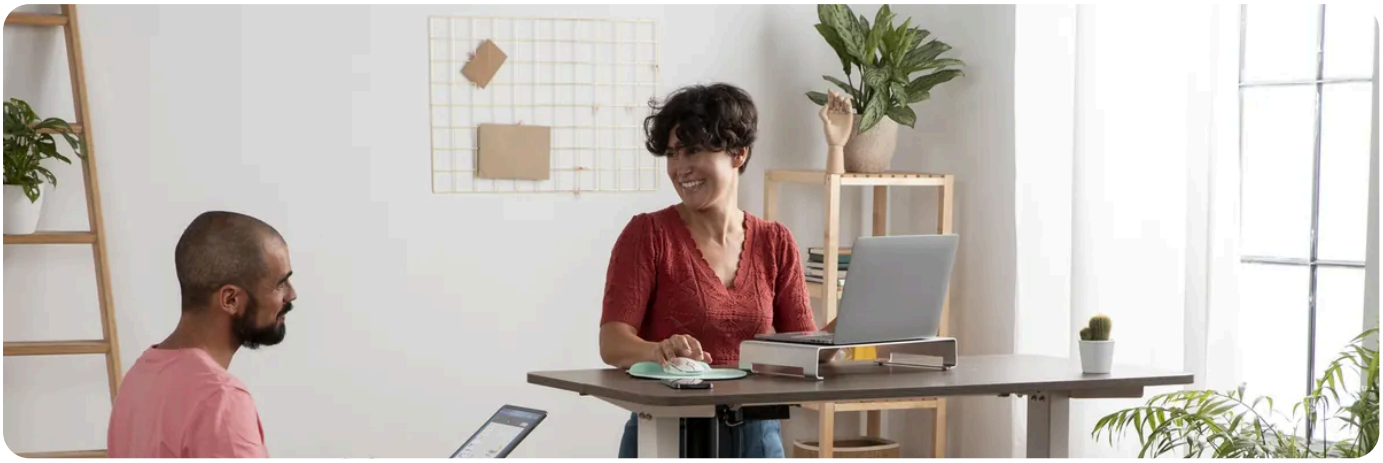
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3540	v2026.10.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3540

Webhook ou consulta periódica: como um sistema fica a saber que algo mudou noutro

Servidores e tecnologia Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Se o outro sistema consegue avisá-lo, use um webhook: chega na hora e não gasta pedidos à toa. Se não consegue, ou se não pode arriscar perder um aviso, faça uma consulta periódica (polling). O mais robusto junta as duas. É a pergunta por trás de «como sei que o cliente pagou», «como recebo as mensagens» ou «como sei que a encomenda mudou».

As duas ideias

Na **consulta periódica**, o seu sistema pergunta de tempos a tempos «há novidades?». Quem pergunta é você, ao ritmo que escolher. No **webhook**, é o outro sistema que o chama: quando algo acontece, faz um pedido HTTPS a um endereço seu e entrega os dados. Quem avisa é ele, no instante do acontecimento.

Lado a lado

Critério	Consulta periódica	Webhook
Rapidez	Atrasa até ao próximo intervalo.	Quase imediato.
Desperdício	Muitos pedidos que respondem «nada de novo».	Só há pedido quando acontece algo.
O que precisa do seu lado	Uma tarefa agendada. Não exige endereço público.	Um endereço público em HTTPS que esteja sempre a responder.
Se o seu servidor estiver em baixo	Apanha o que perdeu na consulta seguinte.	Pode perder o aviso. Os serviços costumam tentar de novo, mas por tempo limitado.
Segurança	Controla a ligação que faz.	Tem de confirmar que o aviso veio mesmo de quem diz.
Simplicidade	Muito simples.	Um pouco mais de cuidado.

Quando usar cada um

1. **Use webhook** para pagamentos, mensagens recebidas e encomendas, onde esperar minutos custa. Veja **webhooks da Meta: verificar e receber**.

2. **Use consulta periódica** quando o outro lado não tem webhooks, quando só quer um relatório de hora a hora, ou quando não tem um endereço público para receber. É o que faz uma tarefa agendada. Veja **tarefas agendadas (cron)**.

3. **Junte as duas** quando falhar um aviso é caro: o webhook trata do imediato e uma consulta lenta, de hora a hora, apanha o que escapou.

4. **No n8n**, o gatilho Webhook corresponde ao primeiro caso e o Schedule Trigger ao segundo. Veja **o gatilho Schedule do n8n ou uma tarefa cron**.

O que um webhook bem feito faz

1. Responde depressa com um código de sucesso, e só depois trata do trabalho pesado.

2. Confirma a origem do pedido, normalmente com uma assinatura. Veja **receber um webhook em PHP e verificar a assinatura**.

3. Aguenta o mesmo aviso duas vezes: os serviços podem reenviar, e não deve registar o mesmo pagamento em duplicado.

4. Regista o que recebe, para saber o que se passou quando algo falha.

No n8n, o webhook de teste e o de produção são endereços diferentes.
O de teste só responde enquanto está à escuta no editor. O de produção só responde com o fluxo activo. Pôr o de teste num serviço externo é a causa mais comum de «o webhook não dispara».

Para os avisos não se perderem, guarde-os antes de os processar.
Um aviso que chega e falha a meio do tratamento pode ser retomado se estiver guardado; se não, perdeu-se.

PRECISA DE AJUDA?

Está a ligar dois sistemas e não sabe qual das duas vias usar? Conte-nos o que querem dizer um ao outro.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Receber um webhook em PHP e verificar a assinatura →
- O gatilho Schedule do n8n ou uma tarefa cron: qual usar →
- Tarefas agendadas (cron): para que servem e como criar uma →
- Servidor VPS →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3540 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 03:32