

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Enviar e-mail por SMTP ou por uma API de e-mail: qual serve a sua aplicação

Comparações e alternativas

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-3510

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3510>



Para poucas mensagens (um formulário de contacto, as confirmações de uma loja pequena), o SMTP com uma caixa do seu domínio chega. Para volumes grandes, newsletters, ou quando precisa de saber o que aconteceu a cada mensagem, use um serviço de envio por API. Muitos desses serviços oferecem as duas vias, por isso a escolha raramente é «uma ou outra» para sempre.

O que cada via é

O **SMTP** é o protocolo do próprio e-mail: a aplicação liga-se a um servidor com utilizador e senha e entrega a mensagem. A **API** é um pedido HTTPS a um serviço de envio de terceiros (que o cliente contrata à parte): a aplicação manda os dados da mensagem e o serviço trata do resto. Por trás, o serviço também envia por SMTP; muda a forma de lhe entregar a mensagem.

Lado a lado

Critério	SMTP	API do serviço
Como se liga	Servidor, porta, utilizador e senha. Quase todo o software sabe fazê-lo.	Um pedido HTTPS com uma chave. Precisa de código ou de uma extensão que fale com o serviço.
Esforço de arranque	Baixo: preenche-se um formulário nas definições.	Médio: escreve-se código, ou instala-se uma extensão.
O que fica a saber	Só se o servidor aceitou a mensagem.	Normalmente também o que aconteceu depois (entregue, devolvida, queixa), por avisos que o serviço envia.
Volume	Limitado pelos limites da caixa e do plano.	Pensado para volumes grandes, segundo as regras do serviço.
Reputação	Partilha a do seu domínio e a do servidor.	Depende do serviço e do que lá enviar.
Onde encaixa	WordPress, formulários, programas já feitos. Veja enviar e-mail do WordPress por SMTP .	Aplicações suas, com muito envio, ou onde cada mensagem conta.

Como decidir

1

Quantas mensagens por dia? Dezenas, SMTP. Milhares ou campanhas, serviço próprio. Os limites exactos de envio da sua conta estão em **escrever um e-mail que não vai para o spam: comportamento, destinatários e limites**.

2

Precisa de provas de entrega? Facturas e recibos por e-mail que o cliente tem de receber justificam uma via que diga o que aconteceu a cada mensagem.

3

Quem escreve o código? Se ninguém programa, use SMTP: é uma definição e não código. Se programa, veja **enviar e-mail por PHP: mail() ou SMTP** e **o PHPMailer**.

4

Tem uma newsletter? Não a envie pela caixa de e-mail do dia-a-dia. Veja **e-mail marketing sem queimar o seu domínio**.

O que não muda em nenhuma das vias

O domínio de onde sai a mensagem tem de estar **autenticado**. Com um serviço de terceiros, ele dá-lhe registos SPF e DKIM para pôr no DNS. Um domínio só deve ter **um registo SPF**: junte as autorizações no mesmo registo, não crie um segundo. Veja **SPF, DKIM e DMARC**.

Uma chave de API é uma senha. Quem a tiver envia e-mail em seu nome. Guarde-a num ficheiro de ambiente, nunca no código público nem num repositório, e troque-a se suspeitar que vazou. Veja **guardar senhas fora do código PHP**.

Os serviços de terceiros contratam-se à parte. Nós não os vendemos; a configuração do seu lado (DNS, extensões, código) é sua, e o suporte explica até onde vai em **até onde vai o nosso suporte**.

Não sabe se o que quer enviar cabe numa caixa de e-mail? Diga-nos o tipo de mensagens e o volume.

[Abrir um pedido de suporte](#)

RLX-LIMITES

Nos nossos planos

Os planos de hospedagem enviam até 100 e-mails por hora no Pro, 200 no Plus e 300 no Ultra. Pode confirmar o valor do seu plano na página dos planos de hospedagem, e ver o que saiu realmente da sua conta em **Rastrear entrega** (Track Delivery) no cPanel.

Se precisa de enviar com regularidade mais do que o valor por hora do seu plano, como newsletters ou grandes lotes de notificações, é nesse ponto que faz sentido um serviço de envio por API.

/RLX-LIMITES

VEJA TAMBÉM

Enviar e-mail por PHP: mail() ou SMTP

Fazer o WordPress enviar e-mail como deve ser, por SMTP

SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail vai para o spam

E-mail profissional



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 •
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado