Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:32

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Permission denied numa aplicação Node.js ou Python no cPanel: donos, modos e pastas

Publicação, registos e acesso

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-3378

VERSÃO
v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3378

Permission denied numa aplicação Node.js ou Python no cPanel: donos, modos e pastas

Publicação, registos e acesso Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



`EACCES: permission denied` no Node.js, `PermissionError: [Errno 13]` no Python. A aplicação tentou fazer uma coisa que o seu utilizador não pode. **A resposta curta:** numa conta partilhada, a aplicação corre com o **mesmo utilizador da conta**, por isso o erro quase nunca é «falta de permissão sobre os seus ficheiros», e quase sempre é uma de duas coisas: está a tentar escrever ou instalar **fora da conta**, ou a pasta tem o modo ou o dono errados depois de uma transferência.

O que a mensagem quer dizer

O que vê	Causa habitual	O que fazer
Erro ao escrever um ficheiro de dados ou de carregamentos	A pasta não existe, ou não é sua, ou o caminho aponta para fora da conta (por exemplo `/var` ou `/tmp/...` fixo no código).	Use uma pasta dentro da conta, criada por si, com um caminho relativo à aplicação.
`sqlite3.OperationalError: unable to open database file` **ou «attempt to write a readonly database»**	O SQLite precisa de escrever no ficheiro **e na pasta onde ele está** (cria ficheiros temporários ao lado).	Ponha a base de dados numa pasta onde a conta pode escrever. Para mais de um utilizador ao mesmo tempo, prefira MariaDB: **ligar à base de dados a partir de Python e Node.js**.
`EACCES` **ao** `npm install`	Instalação global (`-g`) ou `sudo` .	Instale dentro do ambiente da aplicação, sem `-g` . Veja **erros do npm install**.
`EACCES` **ao ouvir numa porta**	A aplicação pede uma porta abaixo de 1024 (80, 443). Só o root pode.	Não abra portas: aqui a aplicação é servida pelo domínio. Use `process.env.PORT` .

O que vê	Causa habitual	O que fazer
`EPERM: operation not permitted`	Mudar o dono ou o modo de um ficheiro que não é seu (`chown` , `chmod`), ou apagar algo protegido.	Só pode mudar o que é seu. Ficheiros enviados por outro utilizador ou restaurados de uma cópia podem ter o dono errado: abra um pedido.
`403 Forbidden` **no browser, e não na aplicação**	Não é da aplicação: é o servidor web a recusar um ficheiro ou pasta.	**Erro 403: permissões, .htaccess e IPs bloqueados**.

Os modos que costumam estar certos

1. **Pastas com 755 e ficheiros com 644** são o habitual para o código. No Terminal:

```
find . -type d -exec chmod 755 {} +
find . -type f -exec chmod 644 {} +
```

Corra-o dentro da pasta da aplicação, e nunca na raiz da conta. Não toque na pasta `node_modules` nem no ambiente virtual: foram criados pela ferramenta.

2. **O ficheiro de arranque** (`app.js` , `passenger_wsgi.py`) tem de ser legível, não executável. Se o enviou por FTP, confirme o modo no cliente: **o FileZilla e as permissões**.

3. **Pastas onde a aplicação escreve** (carregamentos, ficheiros temporários, a base de dados SQLite) têm de ser do utilizador da conta e com escrita para o dono, o que o 755 já dá. Não precisa de mais.

4. **Reinicie a aplicação** e repita a acção que falhava.

Nunca resolva com `chmod 777` .
Dá escrita a toda a gente, é a abertura preferida de quem ataca um site, e quase nunca é o que faltava. Se o 777 «resolveu», o problema real era o dono ou o caminho: descubra qual, em vez de deixar a porta aberta.

Veja o dono e o modo
de um ficheiro com `ls -l ficheiro` e de uma pasta com `ls -ld pasta` . A primeira coluna é o modo; a terceira, o dono. Se o dono não for o utilizador da conta, é aí. Para o terminal: **o Terminal do cPanel**.

PRECISA DE AJUDA?

O dono ou o modo parecem errados e não os consegue mudar? Envie-nos o domínio e o caminho do ficheiro.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- npm install falha com EACCES, ERESOLVE ou falta de memória →
- Erro 403 Forbidden: permissões, .htaccess e IPs bloqueados →
- Ligar à base de dados a partir de Python e Node.js →

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3378 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 03:32