Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:32

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como configurar o seu e-mail no Apple Mail, no Mac

Outlook, telemóvel e programas

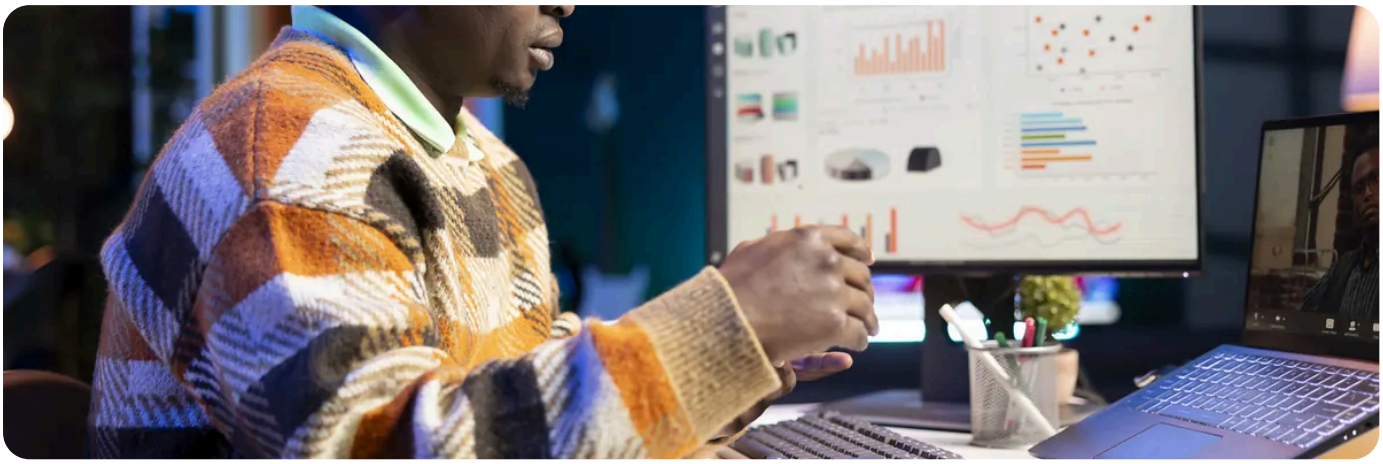
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3210	v2026.10.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3210

Como configurar o seu e-mail no Apple Mail, no Mac

Outlook, telemóvel e programas · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026**
3 min de leitura



No Mac, a aplicação **Mail** liga-se à sua caixa por **IMAP**: as mensagens ficam no servidor e o Mac mostra-as, por isso aparecem iguais no telemóvel e no webmail. Precisa de três coisas: o endereço completo, a senha da caixa (não a do cPanel nem a de My MozOut) e o nome do servidor, que é `mail.yourcompany.com`, trocando o domínio pelo seu.

Adicionar a conta, passo a passo

1. Abra o **Mail**. Se é a primeira vez, aparece um assistente; senão, no menu **Mail**, escolha **Add Account**.
2. Escolha **Other Mail Account…** (outra conta de correio) e clique em **Continue**.
3. Escreva o seu nome, o endereço de e-mail completo e a senha da caixa. Clique em **Sign In**.
4. Se o Mail não encontrar as definições sozinho, pede-as. Escolha o tipo **IMAP**, e escreva `mail.yourcompany.com` para o servidor de entrada e de saída. O nome de utilizador é o endereço completo.
5. Escolha apenas a opção **Mail** para sincronizar e clique em **Done**.

Conferir as portas

O Mail costuma acertar nas definições, mas vale a pena conferir. Nas definições do Mail (o nome do menu muda um pouco entre versões do macOS), abra **Accounts**, escolha a conta e o separador **Server Settings**. Se as portas estiverem em automático, desmarque a gestão automática para as ver.

Definição	Entrada (IMAP)	Saída (SMTP)
Servidor	`mail.yourcompany.com`	`mail.yourcompany.com`
Porta	993	465
Segurança	SSL/TLS	SSL/TLS
Utilizador	o endereço completo	o endereço completo
Autenticação	senha	senha

Para o servidor de saída, em **Outgoing Mail Account**, escolha **Edit SMTP Server List…**, seleccione o servidor e, em **Advanced**, ponha a porta e o SSL como na tabela.

Quando não liga

O que vê	O que verificar
O Mail pede a senha uma e outra vez	A senha da caixa foi mudada, ou escreveu a do cPanel. Reponha a da caixa nas definições da conta. Se a esqueceu: **mudar a senha de uma conta de e-mail**.
Recebe, mas não envia (servidor de saída desligado)	Quase sempre a autenticação ou a porta do envio. Reveja a tabela acima, com atenção à porta 465 e ao SSL.
A conta aparece “offline”	No menu **Mailbox**, **Take All Accounts Online**. Se volta a cair, confirme se o webmail abre: se abre, o problema está no Mac.
Não há mensagens antigas	O IMAP mostra o que está no servidor. Se a caixa foi esvaziada ou está noutra conta, não vem sozinha: veja **POP ou IMAP**.

Se o Mail avisa que o certificado não é válido, não carregue em Continuar às cegas.
Quase sempre significa que o nome do servidor está diferente de `mail.yourcompany.com`. Corrija o nome em vez de aceitar um certificado de um servidor que não confirmou.

As mensagens enviadas ficam “só neste Mac”?
No menu **Mailbox** do Mail, a opção **Use This Mailbox For** deixa dizer quais pastas são o Enviado, os Rascunhos e o Lixo da conta. Quando não consegue entrar, a lista de causas está em **o e-mail não envia nem recebe**.

PRECISA DE AJUDA?

O Mail continua a pedir a senha ou a recusar a ligação? Diga-nos a versão do macOS e a mensagem exacta.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal →
- Configurar o e-mail no iPhone ou iPad →
- Configurar o e-mail no Thunderbird →
- Porque o seu e-mail não envia nem recebe →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3210 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 03:32