Gerado a 21/10/2026 18:32

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como conferir se há ficheiros do site na hospedagem

cPanel & WHM

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-32	v2026.10.18	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/32

Como conferir se há ficheiros do site na hospedagem

cPanel & WHM · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 2 min de leitura

Antes de apontar um domínio, de pedir ajuda ou de concluir que "o site desapareceu", vale a pena confirmar uma coisa simples: **os ficheiros do site estão à mesma na hospedagem?** Dá para verificar em menos de um minuto.

Onde os ficheiros devem estar

Tudo o que o visitante vê no seu domínio principal vive numa pasta chamada **public_html**. É a raiz do site.

1. Entre no cPanel - veja **como aceder**
2. Abra **Gestor de Ficheiros**, na secção *Ficheiros*
3. Clique na pasta **public_html**, na coluna da esquerda

Como interpretar o que vê

O que aparece	Significa
index.php ou **index.html**, mais várias pastas	Há um site instalado
wp-config.php, **wp-content**, **wp-admin**	É um WordPress
Só *cgi-bin* e *.well-known*, ou nada	Conta vazia - não há site aqui
Apenas uma página de boas-vindas	Conta criada, mas o site ainda não foi carregado

Atalho ainda mais rápido:
No cPanel, abra **Utilização do Disco**. Se o espaço usado for de poucos MB, a conta está praticamente vazia - sem precisar de abrir pasta nenhuma.

Se tiver mais do que um domínio

Apenas o domínio principal usa o **public_html** directamente. Os domínios adicionais e os subdomínios têm pastas próprias, normalmente com o nome do domínio, dentro do *public_html* ou ao lado dele. Se não encontra os ficheiros de um site secundário, confirme em **Domínios**, no cPanel, qual a pasta associada - a coluna da raiz do documento diz-

lhe exactamente onde procurar.

A pasta tem ficheiros mas o site não abre

O domínio ainda não aponta para cá
Os ficheiros estão certos, mas o domínio está a servir outro servidor. Confirme em **como verificar o DNS**.

Os ficheiros estão numa subpasta
Se o site foi carregado para *public_html/site*, o endereço só abre com */site* no fim. Mova o conteúdo para a raiz do *public_html*.

Falta o ficheiro de entrada
Sem um *index.php* ou *index.html* na raiz, o servidor não sabe que página mostrar.

PRECISA DE AJUDA?

Não tem a certeza do que está a ver? Envie-nos uma captura de ecrã da pasta.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Como monitorizar o desempenho do site no cPanel** →
- **Quais os dados de acesso do cPanel?** →
- **Quais as funcionalidades do cPanel?** →
- **Precisa de hospedagem? Veja os planos.** →

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-32 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 18:32