Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:32

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erro 421 e 451: falhas temporárias, e porque a mensagem está atrasada e não perdida

Entrega e spam

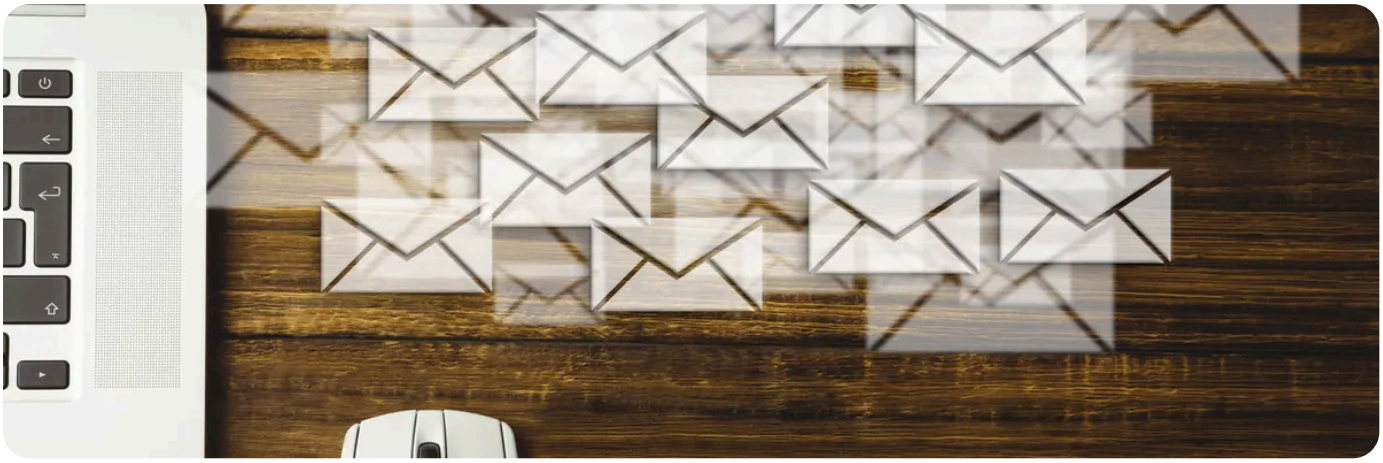
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3174	v2026.10.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3174

Erro 421 e 451: falhas temporárias, e porque a mensagem está atrasada e não perdida

Entrega e spam Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Um erro que começa por **4** (421, 450, 451, 452) é uma resposta de “agora não, tente mais tarde”. **Não é uma recusa**. O servidor que enviou a mensagem guarda-a e tenta de novo, durante um bom tempo, sozinho. Se ao fim desse tempo nunca passou, devolve uma mensagem de falha definitiva (o tema do artigo sobre o **erro 550**). Na maior parte dos casos, a mensagem chega: só chega mais tarde.

Porque um servidor responde “mais tarde”

Causa	Como se reconhece
Greylisting	O destino recusa de propósito a primeira mensagem de um remetente que nunca viu, e aceita à segunda tentativa. É um filtro de spam: os robôs não costumam tentar de novo. O cPanel tem o ecrã **Configure Greylisting** (secção Email) onde se vê se está ligado na conta.
Limite de ritmo	Muitas mensagens depressa para o mesmo destino. Os grandes serviços respondem 421 ou 451 a quem lhes parece despejar correio.
Reputação baixa	Um IP novo, ou com queixas antigas, é abrandado antes de ser aceite.
Servidor do destino ocupado ou em manutenção	Resposta curta tipo “service not available”. Costuma passar sozinha.
Falha de DNS temporária	Algo como “temporary lookup failure”. O DNS do destino ou do remetente não respondeu a tempo.
Caixa do destinatário quase cheia (452)	“Insufficient storage”. Se a caixa não for esvaziada, acaba em recusa definitiva.

O que fazer, por ordem

1. **Espere.** Um servidor correcto volta a tentar durante horas, a intervalos crescentes. Não precisa de reenviar.

2. **Veja se a mensagem ficou presa no seu programa.** Se ficou na Caixa de Saída, é o seu programa que não conseguiu entregar ao servidor de envio, e a causa é outra: o servidor de envio, as portas, a autenticação. Veja **o e-mail não envia nem recebe**.

3. **Consulte o rasto do envio.** O cPanel mostra cada tentativa e a resposta que recebeu, no ecrã **Track Delivery**. Aí vê o texto exacto do servidor do destino.

4. **Se o atraso passa de umas horas,** procure a causa: se a resposta fala de "reputation", "rate limit" ou "blocked", veja **o IP do servidor numa lista de bloqueio** e **como escrever um e-mail que não cai no spam**.

5. **Se for urgente,** avise o destinatário por outra via e peça-lhe que confirme se a mensagem chegou, por vezes à pasta de spam.

Não envie a mesma mensagem dez vezes à pressa.
Cada cópia é outro pedido ao servidor que pediu para esperar. Além de não acelerar, aumenta a impressão de correio em massa, e um domínio que parece despejar correio é abrandado mais ainda.

E se o atraso é do lado de cá?
Se são os seus clientes a queixar-se de que o primeiro e-mail de um desconhecido chega atrasado, é o greylisting do lado de cá a trabalhar. Pode ver e ajustar a opção em **Configure Greylisting**.

PRECISA DE AJUDA?

A mensagem está atrasada há muitas horas? Envie-nos o endereço de destino e a linha 421 ou 451 que viu.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Mensagem devolvida com o erro 550: o que cada uma quer dizer** →

- **Track Delivery: descobrir o que aconteceu a uma mensagem que enviou**
- **Como escrever um e-mail que não cai no spam**
- **Porque o seu e-mail não envia nem recebe**

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-3174 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 03:32

Versão online deste documento