Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:32

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN o que significa e o que verificar

Propagação e problemas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3162	v2026.10.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3162

DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN: o que significa e o que verificar

Propagação e problemas · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



O navegador diz “este site não pode ser acedido” e, em letra miúda, **DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN** (ou `ERR_NAME_NOT_RESOLVED`, que é quase o mesmo). **NXDOMAIN** quer dizer “non-existent domain”: o DNS respondeu que **esse nome não existe**. Não é o site que está em baixo, nem o servidor: o navegador nem chegou a descobrir para onde ir.

A pergunta que arruma tudo é esta: **o erro é só seu, ou é de toda a gente?** Abra o endereço no telemóvel com os dados móveis (fora da sua rede). Se abre, o problema está no seu computador, na rede ou no fornecedor de internet. Se também falha, o problema está no domínio.

Se só falha na sua rede

Causa	Como confirmar e resolver
Cache de DNS antiga no computador	No Windows, `ipconfig /flushdns`; depois feche e abra o navegador. Em outros sistemas, reiniciar a rede costuma bastar.
O DNS do fornecedor ainda não sabe do nome	Mude o DNS do computador para um resolvedor público (por exemplo 8.8.8.8 ou 1.1.1.1) e tente. Se passa a abrir, é o resolvedor do fornecedor, que ainda tem a resposta antiga em cache.
Um filtro: VPN, antivírus, controlo parental ou bloqueador de anúncios	Desligue-o um minuto. Estes filtros respondem “não existe” de propósito para os endereços que bloqueiam.
Uma linha no ficheiro hosts a desviar o nome	Quem testou uma migração ficou, às vezes, com uma linha esquecida. Veja **testar um site migrado antes de mudar o DNS**.

Se falha para toda a gente

1. **Releia o endereço, letra a letra.** Uma letra trocada, uma extensão errada (`.net` em vez de `.com`) ou um “www” escrito de mais bastam. É a causa mais frequente.

2. **Veja se o domínio existe e está activo.** Uma consulta WHOIS mostra se está registado e até quando. Veja **WHOIS: o que mostra sobre o seu domínio** e, se expirou, **domínio expirado: o que acontece**.

3. **Veja onde está o DNS.** Os servidores de nomes têm de ser os que quer, e a zona tem de ter os registos. Veja **como verificar o DNS de um domínio**.

4. **Confirme que o nome tem registo.** O domínio abrir sem “www” e dar NXDOMAIN com “www” é clássico: falta o registo do `www` . Veja **registos DNS explicados**.

5. **Acabou de registar ou de mudar o DNS?** Dê o tempo necessário: **registei o domínio e ainda não abre**.

Não renove, nem mude servidores de nomes, às cegas.
Se o domínio funcionava e deixou de funcionar, antes de mudar seja o que for descubra o que mudou: o domínio expirou, alguém alterou a zona, ou é a sua rede. Mudar a esmo piora e esconde a causa.

Consulte de fora com um comando:
`Nslookup yourcompany.com 8.8.8.8` pergunta directamente a um resolvedor público. Se responde com um endereço e o seu computador não, o domínio está bem e o problema é local. Se responde “Non-existent domain”, o problema é do domínio.

PRECISA DE AJUDA?

Falha em todas as redes? Envie-nos o domínio e o que a consulta WHOIS e o nslookup lhe dizem.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Registei o domínio e ainda não abre: espera, avaria, ou falta de hospedagem** →
- **Como verificar o DNS de um domínio** →

WHOIS: o que mostra sobre o seu domínio e como consultar →

Quanto tempo demoram as alterações de DNS →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3162 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 03:32