

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Disk Usage: descobrir o que enche a sua conta

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-3150

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3150>



A conta está a ficar cheia e você não sabe porquê. O cPanel tem um ecrã feito para isso: o **Disk Usage**, na secção **Files**. Mostra, pasta a pasta, quanto espaço cada uma ocupa, e acrescenta o que não é uma pasta: bases de dados, contas de e-mail, arquivos de e-mail e listas de correio. Em cinco minutos fica a saber onde está o peso.

Como ler o ecrã

1

Abra **Disk Usage** no cPanel. O topo mostra o espaço total usado pela conta e avisa quando se aproxima da quota.

2

Ordene as pastas por tamanho (o campo **Sort directories by**) para as mais pesadas ficarem primeiro.

3

Clique no nome de uma pasta grande para ver as pastas que ela contém, e vá descendo até encontrar quem pesa. Todos os valores são relativos à maior pasta.

4

Quando souber qual é, use **Open This Directory In File Manager** para a ver e decidir no Gestor de Ficheiros.

Onde ver na sua conta

O espaço da sua conta é o do seu plano: 10 GB no Pro, 20 GB no Plus, 30 GB no Ultra, e 50, 100 ou 200 GB nos Business Pro, Plus e Ultra, todos em SSD NVMe. No cPanel, o painel **Estatísticas** da barra lateral mostra quanto está a usar, e também o número de ficheiros (inodes), de bases de dados e de contas de e-mail. O limite de inodes da sua conta lê-se nesse mesmo painel, porque é esse o valor que lhe diz respeito. Se, depois da limpeza, o espaço continuar a faltar, pode subir de plano sem perder o site, ou falar connosco.

5

Veja também as linhas que não são pastas: o e-mail e as bases de dados contam para a quota e têm o seu próprio sítio onde se limpam.

O que costuma pesar, e onde olhar

Suspeito	Onde fica	O que fazer
Ficheiros <code>error_log</code> que cresceram	Na pasta de cada script que dá erros	Leia-o, corrija a causa e depois apague-o. Veja onde está o registo de erros do PHP .
Cópias completas esquecidas	Na pasta pessoal, ficheiros <code>.tar.gz</code> com “backup” no nome	Descarregue para o seu computador e apague da conta. Veja fazer uma cópia completa do cPanel .
Caixas de e-mail cheias, Lixo e Spam	Na linha das contas de e-mail	Esvazie o Lixo e o Spam e apague o antigo. Veja a caixa de correio está cheia .
Uploads e cópias do WordPress	No <code>wp-content</code> , nas pastas de uploads e de cópias de plugins	Apague cópias de plugins antigos. Não apague a pasta dos uploads do site sem saber o que lá está.
Uma base de dados que cresceu	Na linha das bases de dados	Veja a base de dados cresceu: o que pode sair .
O lixo do Gestor de Ficheiros	Numa pasta oculta <code>.trash</code> da conta	O que apaga no Gestor de Ficheiros vai para o lixo e continua a ocupar até o esvaziar.

Os números do Disk Usage podem estar desactualizados. O ecrã avisa que os valores podem não reflectir alterações recentes, e que os ficheiros ocupam, na prática, mais espaço do que o seu tamanho real. Se acabou de apagar e o total não desceu, espere e volte a abrir o ecrã antes de concluir que não resultou.

Não apague o que não reconhece. Em particular `mail`, `etc` e a pasta do site (`public_html`) guardam o que faz a conta funcionar. Na dúvida, descarregue primeiro e pergunte-nos.

Espaço livre e continuar sem poder gravar: o limite pode ser o número de ficheiros (inodes) e não o peso. Está explicado em **os limites que ninguém anuncia: inodes, processos e memória**.

Limpou e a conta continua cheia? Diga-nos o que o Disk Usage mostra nas três maiores pastas.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Os limites que ninguém anuncia: inodes, processos e memória

A caixa de correio está cheia: o que apagar e como evitar

A base de dados cresceu: onde ver o tamanho e o que pode sair

Fazer uma cópia completa do cPanel e descarregá-la



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 •
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado