Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:31

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Instância da Evolution API presa em «connecting»: as causas habituais

Evolution API

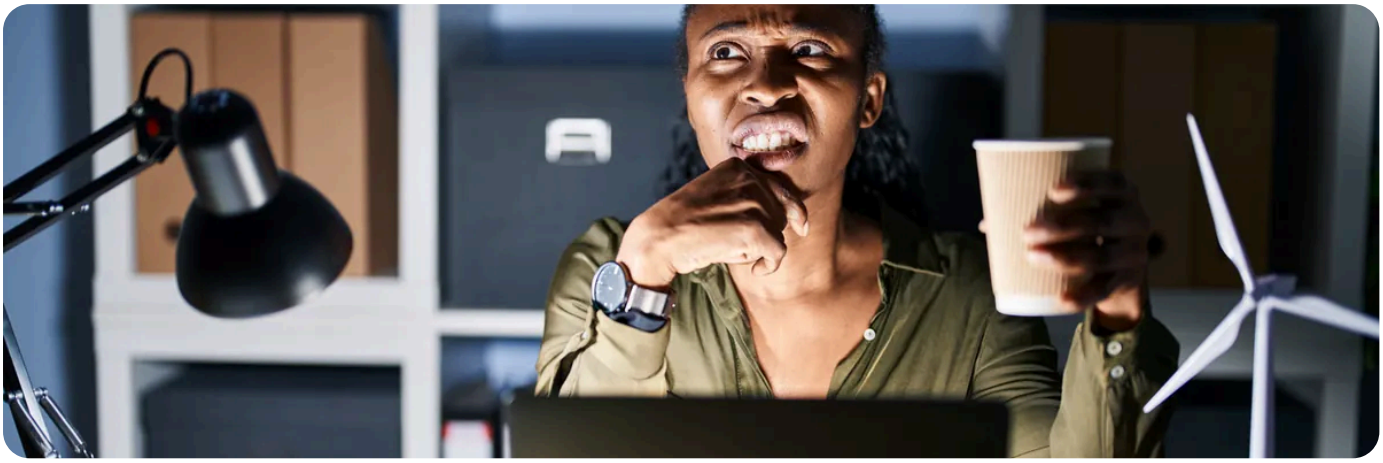
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3060	v2026.10.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3060

Instância da Evolution API presa em «connecting»: as causas habituais

Evolution API · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Uma instância presa em **«connecting»** quer dizer que a Evolution API tenta ligar-se ao WhatsApp e não consegue, ou que o serviço reinicia antes de acabar. A causa mais frequente, segundo quem instala, é a **versão do Baileys** estar incompatível com o WhatsApp do momento. Mas há outras, e os registos dizem qual é. **Comece sempre por lê-los**.

Ler os registos primeiro

1. **Veja se o serviço está de pé.** `docker compose ps` mostra se a API está a correr ou a reiniciar sem parar. Reinícios em série são a pista mais clara.

2. **Siga os registos.** `docker compose logs -f`, na pasta do projecto, enquanto pede a ligação. Procure a primeira linha de erro e não a última: as seguintes são consequência.

3. **Anote a versão da imagem** que está a usar. Vai precisar dela para ver as notas de versão e os problemas conhecidos do projecto.

As causas, por ordem de probabilidade

Causa	Como se reconhece	O que fazer
Versão do Baileys incompatível	A ligação fecha logo depois de o QR ser lido, ou o serviço reinicia em ciclo, sem erro de rede.	Consulte as notas de versão e os problemas abertos no repositório do projecto. Passe para a versão que lá indicam como correcta, ou volte à última que funcionava. Fixe a versão da imagem.
Sessão antiga ou estragada	A instância existia, deixou de ligar, e o QR não aparece ou não resulta.	Apague a instância e crie-a de novo, lendo um QR novo. Veja **ligar com o QR e reconectar**.

Causa	Como se reconhece	O que fazer
O servidor não chega ao WhatsApp	Há erros de rede ou de resolução de nomes nos registos.	Teste a saída do servidor, por exemplo com `curl -I https://web.whatsapp.com`, e veja a firewall de saída e o DNS.
Relógio do servidor errado	Erros de certificado ou de ligação segura sem outra causa.	Veja a data e a hora do servidor com `timedatectl` e active a sincronização.
Falta de memória	O contentor desaparece sem erro da aplicação. Veja **erros comuns do VPS**.	Reduza o que corre ao lado, ou aumente a memória.
Base de dados ou Redis inacessíveis	A API queixa-se da ligação à base de dados e reinicia.	Confirme senhas e nomes de serviço. Veja **PostgreSQL e Redis**.
O número foi limitado ou bloqueado	O telemóvel mostra um aviso do WhatsApp. Nenhum QR resulta.	É o risco do Baileys. Veja **o risco e as regras**. Não insista em repetir.

Não actualize às cegas.
Passar para a imagem mais recente pode resolver o problema, mas também pode trazer outro e mexer nos dados. Faça primeiro uma cópia (veja **actualizar e fazer cópias**) e mude uma coisa de cada vez.

Uma sequência que poupa tempo

1. **Registos e estado do serviço**, como acima.
2. **Rede e relógio** do servidor, que são rápidos de excluir.
3. **Versão da imagem** contra as notas do projecto.
4. **Instância nova** com um QR novo, para excluir uma sessão estragada.
5. **Outro número de teste**, para saber se o problema é do servidor ou do número.

Se pediu ajuda a uma comunidade ou ao projecto, leve a versão da imagem, as linhas de registo do primeiro erro e o que já tentou. Apague o que seja segredo (a chave da API, tokens, números). O suporte da MozOut acompanha o VPS e a rede, mas não instala nem repara a Evolution API: veja **Política de Suporte**.

RECOMENDADO

O servidor está sem memória ou sem disco? Veja que VPS lhe dá folga.

Ver servidores VPS →

VEJA TAMBÉM

- Ligar uma instância com o QR e reconectar →
- Actualizar e fazer cópias da Evolution API →
- Erros comuns do VPS →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3060 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 03:31