Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:31

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Enviar a primeira mensagem com a Evolution API

Evolution API

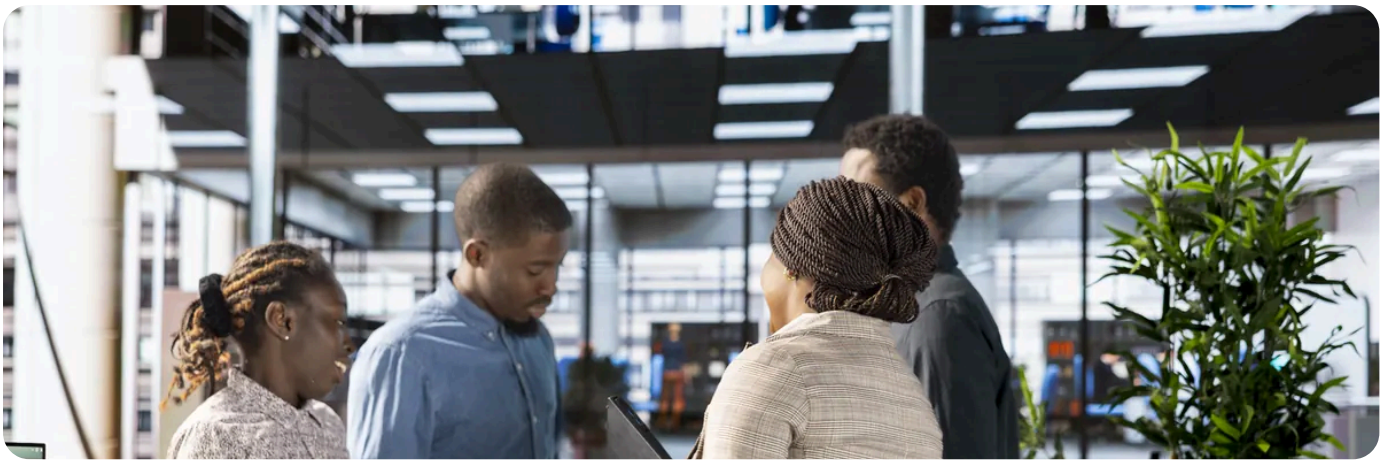
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-3036 | v2026.10.10 | Moçambique · Português |

**MozOut Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3036

# Enviar a primeira mensagem com a Evolution API

Evolution API · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Para enviar a primeira mensagem precisa de três coisas: uma **instância ligada**, a **chave da API** e um pedido HTTP com o destinatário e o texto. O pedido faz-se com `curl` ou com um cliente de APIs (o Insomnia e o Postman servem). A rota e os campos exactos estão na **documentação oficial da Evolution API**, que é a única fonte fiável: mudam de versão para versão e copiá-los de um vídeo antigo é a maneira mais rápida de receber um erro.

## O que o pedido leva

| Parte | O que é |
|---|---|
| **O endereço da API** | O domínio ou IP do seu servidor, de preferência com HTTPS. Veja **proteger a Evolution API**. |
| **A instância** | O nome que deu à instância ligada. O pedido tem de dizer por qual delas envia. |
| **A chave** | O valor de `AUTHENTICATION_API_KEY`, num cabeçalho cujo nome vem na documentação. Sem ela, a API recusa. |
| **O destinatário** | O número em formato internacional completo, com o indicativo do país. A documentação diz como o campo o quer escrito. |
| **O texto** | A mensagem em si, num corpo em JSON. A documentação mostra os campos. |

## Passo a passo

1. **Confirme que a instância está ligada.** Se ainda não leu o QR, veja **ligar uma instância com o QR**.
2. **Abra a documentação** da versão que instalou e encontre o pedido de envio de texto simples.

3 **Monte o pedido** com o endereço, o nome da instância, a chave no cabeçalho e um corpo com o destinatário e o texto.

4 **Envie-o a si próprio.** Use o seu número, ou o de um colega que saiba do teste. Nunca comece por uma lista.

5 **Leia a resposta.** Uma resposta de sucesso traz um identificador da mensagem. No telemóvel, a mensagem aparece na conversa do destinatário.

**Não faça o primeiro teste a desconhecidos.**
Um número ligado por Baileys que escreve de repente a muita gente que não o conhece é o padrão que leva a bloqueios. Teste em si, depois em quem pediu para ser contactado, e vá devagar.

## Se a resposta for um erro

| Resposta | Causa provável |
|---|---|
| **401 ou 403** | A chave está errada, em falta ou no cabeçalho errado. |
| **404** | A rota não existe nessa versão ou o nome da instância está mal escrito. |
| **400** | O corpo está errado: um campo com o nome errado, um número mal formatado ou JSON inválido. |
| **Não liga (recusada ou tempo esgotado)** | A porta não está acessível. Veja **portas e firewall num VPS**. |
| **Sucesso, mas nada chega** | A instância já não está ligada, ou o destinatário não tem WhatsApp. Veja o estado da instância. |

Guarde um pedido que funcione como modelo, com a chave a vir de uma variável e não escrita no ficheiro. Quando passar à automação, é esse mesmo pedido que o n8n ou o seu site vão repetir. Veja **a Evolution API com o n8n**.

PRECISA DE AJUDA?

Os pedidos em JSON assustam? Descreva-nos o que quer automatizar.

**Abrir um pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

- Ligar uma instância com o código QR
- A Evolution API com o n8n
- O que é um webhook e como testá-lo com curl


MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |


Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3036 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 03:31