Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:31

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Baileys (código QR) ou Cloud API do WhatsApp: o risco e as regras

Escolher a opção de WhatsApp

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-3012 | v2026.10.10 | Moçambique · Português |

**MozOut Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3012

# Baileys (código QR) ou Cloud API do WhatsApp: o risco e as regras

Escolher a opção de WhatsApp · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



**A resposta curta:** se o número é o da sua empresa e as mensagens contam para o negócio, use a **Cloud API oficial**. Se é um número de ensaio, que pode perder sem prejuízo, o Baileys serve para experimentar. A diferença não é técnica, é de **quem autoriza**: na Cloud API quem autoriza é a Meta; no Baileys ninguém autorizou nada.

## O que cada um é

O **Baileys** é uma biblioteca de terceiros que se comporta como o WhatsApp Web: lê um código QR com o telemóvel, fica ligada como um dispositivo associado e passa a enviar e receber mensagens por um programa. A Evolution API usa-a numa das suas integrações. A **Cloud API** é a interface que a própria Meta oferece a empresas, com conta de programador, app, número, token e webhook.

## Lado a lado

| | Baileys | Cloud API |
|---|---|---|
| **Estatuto** | Não oficial, feito por engenharia inversa. | Oficial, documentado pela Meta. |
| **Arranque** | Ler um QR e está feito. | Conta de programador, app, número, token e webhook verificado. |
| **Bloqueio do número** | É o risco principal. Pode acontecer sem aviso e sem recurso. | Existe se violar as regras, mas as regras são públicas e há canais da Meta para recorrer. |
| **Mensagens de iniciativa sua** | Sem modelos. A Meta não vê a diferença entre automação legítima e abuso, e age pelo comportamento. | Modelos aprovados fora da janela de 24 horas. |
| **Estabilidade** | Pode partir quando o WhatsApp muda. A instância fica em «connecting» até a biblioteca ser actualizada. | Estável por contrato, com versões documentadas. |

| | Baileys | Cloud API |
|---|---|---|
| **Quem responde se falhar** | Ninguém. Comunidade e fóruns do projecto. | A Meta, nos seus canais. |

## O que a Meta pede, em termos gerais

1. **Consentimento.** Só se escreve a quem aceitou ser contactado. É a regra que mais números queima, com qualquer tecnologia.
2. **Nada de envio em massa a desconhecidos.** Listas compradas, números apanhados em sites e grupos reaproveitados dão denúncias, e as denúncias dão bloqueios.
3. **Um motivo claro para cada mensagem.** Na Cloud API cada modelo tem uma categoria e é revisto antes de usar.
4. **Ler os termos actuais.** As regras da Meta mudam. O que está aqui é um resumo, e o que vale é o texto dela.

**Não se prometem recuperações.**
Um número bloqueado por usar uma ligação não oficial pode não voltar. Se há clientes que o conhecem, a perda é a do número inteiro e do canal com eles. Veja também **os riscos e as práticas que os evitam**.

## Como decidir em três perguntas

1. **Pode perder este número?** Se não, Cloud API. Se sim, o Baileys serve para provar uma ideia.
2. **Vai escrever primeiro a alguém?** Se sim, precisa de modelos, logo Cloud API.
3. **Tem quem mantenha o servidor?** A Evolution API é sua para actualizar, com qualquer das duas integrações. Se não tem, a Cloud API usada directamente tem menos peças.

Pode começar com o Baileys num número de teste e passar à Cloud API quando o projecto for a sério. Como a Evolution API fala com as duas, o resto da sua automação não tem de mudar. Antes de escolher, compare as opções em **WhatsApp normal, Business ou Cloud API**.

RECOMENDADO

Quer pôr a Evolution API num servidor seu para experimentar? Comece pelo VPS.

Ver servidores VPS →

VEJA TAMBÉM

- O que é a Evolution API →
- Começar com a Cloud API da Meta →
- Servidores VPS →

Mozout

**MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3012 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 03:31