Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:31

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Alucinações de IA: como verificar uma resposta antes de a usar

Como funciona a IA

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3000	v2026.10.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3000

Alucinações de IA: como verificar uma resposta antes de a usar

Como funciona a IA Criado em **10 de outubro de 2026** 2 min de leitura



Uma **alucinação** é quando a IA diz com toda a confiança uma coisa que é falsa: um facto inventado, uma citação que não existe, um comando com uma opção que não existe, uma ligação que não abre. Acontece porque o modelo gera o texto mais provável, e não consulta uma fonte de verdade. **Não há maneira de garantir que não acontece**, por isso a regra é verificar o que importa antes de agir.

Onde o risco é maior

Tipo de resposta	Porque falha	Como verificar
Números, datas, preços, prazos	O modelo não os tem, adivinha algo plausível	Confirme na página oficial ou no documento de origem
Nomes, citações e referências	Inventa autores, estudos e leis com ar credível	Procure a fonte você mesmo. Se não a encontra, trate-a como inexistente.
Ligações e endereços	Escreve endereços que parecem certos	Abra-os antes de os publicar
Comandos e código	Mistura versões e inventa opções	Consulte o manual e ensaie fora de produção. Veja **comandos Linux com IA**.
Assuntos legais, médicos e fiscais	Varia com o país e muda com o tempo	Confirme com um profissional ou com a fonte oficial
Acontecimentos recentes	O modelo pode não os conhecer	Use uma fonte actual

Como verificar, por ordem

1. **Peça a fonte,** e abra-a. Se a fonte não existe ou não diz o que o modelo disse, a resposta não vale.

2. **Dê-lhe o texto, em vez de o deixar adivinhar.** Cole o documento e peça que responda só com base nele, e que diga «não consta» quando não constar. Veja **RAG**.

3. **Pergunte de outra maneira,** ou noutro modelo. Se as respostas divergem, desconfie de ambas.

4. **Peça-lhe que explique o raciocínio** e procure o passo frágil.

5. **Teste o que é testável.** Um comando num servidor de ensaio, uma fórmula com números que conhece, um código com um caso simples.

6. **Deixe uma pessoa ler** o que vai para um cliente, para o site ou para um contrato.

A confiança do tom não é prova.
A IA escreve igualmente seguro quando acerta e quando inventa. Pedir-lhe «tens a certeza?» não resolve: ela costuma responder que sim, ou mudar de resposta sem razão.

Quando há dinheiro, saúde, lei ou segurança em jogo,
a IA serve de rascunho e nunca de decisão. Quem assina é você.

Use a IA para o que é fácil de verificar: reescrever, resumir um texto que você lhe deu, pôr ideias em ordem. Desconfie quando lhe pedir factos que não lhe deu.

PRECISA DE AJUDA?

Quer pôr um assistente de IA no seu site sem arriscar respostas erradas aos clientes? Fale connosco sobre o servidor e o desenho.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- ChatGPT, Claude ou Gemini: qual serve para cada tarefa
- Como usar IA no telemóvel, e o que nunca escrever nela
- IA que responde a partir dos seus documentos: RAG
- O que faz a IA da MozOut, e o que não faz

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-3000 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 03:31

Versão online deste documento