Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como transferir um domínio para nós

Renovação e transferência

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-290	v2026.10.22	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/290

Como transferir um domínio para nós

Renovação e transferência · Criado em **16 de agosto de 2026** · Atualizado em **22 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



Trazer para cá um domínio que registou noutro sítio. A transferência aproveita o tempo que já pagou - ele é somado ao novo período, não se perde.

Antes de começar

1. **O domínio tem de ter mais de 60 dias** e não pode ter sido transferido nos últimos 60 dias - é regra da ICANN, não nossa.
2. **Desbloqueie o domínio** no fornecedor actual (procure "Transfer Lock" ou "Registrar Lock").
3. **Peça o código de autorização** - também chamado código EPP ou AuthCode. É o fornecedor actual que o fornece, normalmente por e-mail.
4. **Confirme que o e-mail de contacto do domínio** é um a que tem acesso - a confirmação vai para lá.

Fazer a transferência

1. Peça a transferência pelo site, indicando só o domínio. O código EPP só é pedido depois de pagar.
2. Pague a fatura da transferência: é um ano de renovação, que se soma à validade que o domínio já tem. **Veja como pagar a sua fatura**.
3. Minutos depois de pagar, recebe um e-mail a pedir o código EPP: cole-o na página da transferência e enviamos o pedido. Se o registo pedir, confirme no e-mail que chega ao contacto do domínio.

4 Aguarde: as transferências costumam concluir-se em **5 a 7 dias**. O fornecedor actual pode libertar mais cedo se aprovar também do lado dele.

O seu site e e-mail não têm de ir abaixo.
Configure a hospedagem aqui e aponte o DNS **antes** de a transferência concluir - assim nada pára quando o domínio muda de mãos. Veja **como migrar um site sem tirá-lo do ar**.

Também os domínios nacionais.
.ao, .co.ao, .mz, .co.mz e as outras extensões que vendemos transferem-se todas com o código EPP, da mesma forma. Se o código for recusado, peça um novo ao fornecedor atual e cole-o na mesma página: não paga outra vez.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe se o seu domínio pode ser transferido? Pergunte antes de pagar.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Para os domínios nacionais, veja também:
Transferir um domínio .mz do CIUEM: passo a passo →

TRANSFERÊNCIA DE DOMÍNIOS

Traga o seu domínio para cá.

Domínio, hospedagem e e-mail no mesmo painel e na mesma factura. O site e o e-mail continuam a funcionar durante todo o processo - nada é desligado.

Transferir domínio →

O preço da transferência aparece antes de confirmar

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-290 · v2026.10.22 · Gerado a 15/11/2026 03:27