

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como restaurar dados com o JetBackup

Cópias e Migração

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-268

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

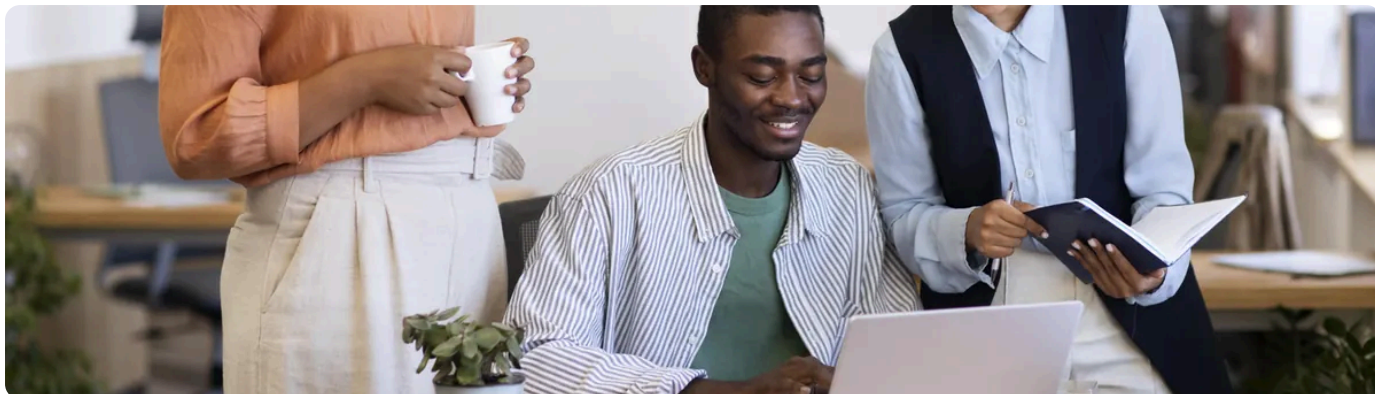
Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/268>



Todas as contas aqui têm cópia de segurança automática, de madrugada, todos os dias - os últimos **30 backups diários** ficam guardados, por isso pode recuar para qualquer ponto do último mês sozinho, sem esperar pelo **suporte**.

Restaurar uma cópia

1

Entre no cPanel e abra o **JetBackup 5** (procure "JetBackup" na caixa de pesquisa no topo se não vir o ícone).

2

No ecrã principal do JetBackup, vê uma lista de datas de cópias disponíveis - até 30, uma por dia.

3

Escolha a data a partir da qual quer restaurar, depois escolha o que restaurar: **Conta Completa**, **Directoria Principal** (ficheiros), **Bases de Dados MySQL**, **Contas de E-mail**, ou **Filtros de E-mail** - restaure apenas o que realmente precisa.

4

Confirme a restauração. O JetBackup coloca-a em fila e executa em segundo plano - pode acompanhar o progresso na secção **Queue**, e será notificado quando terminar.

Restaurar substitui os dados actuais pelos da cópia mais antiga. Tudo o que foi criado ou alterado nessa área específica desde a data da cópia será perdido. Restaurar apenas uma base de dados em vez da Conta Completa, quando é só disso que precisa, evita perder trabalho recente sem relação no resto do site.

Só precisa de um ficheiro, não de uma restauração completa? Também pode navegar dentro de uma cópia e transferir ficheiros individuais em vez de restaurar a pasta toda.

Procura uma cópia de um serviço suspenso ou encerrado, fora da janela de 30 dias? Veja **como reactivar um plano suspenso ou encerrado**.

Não sabe qual o ponto de restauro que precisa? Diga-nos o que aconteceu e ajudamos.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Como adicionar outro domínio ou um subdomínio](#)

[Primeiros passos como revendedor \(WHM\)](#)

[Como instalar o WordPress em poucos cliques](#)

[Precisa de hospedagem? Veja os planos.](#)

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 •
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado