Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como entrar em contacto com a MozOut

Obter suporte

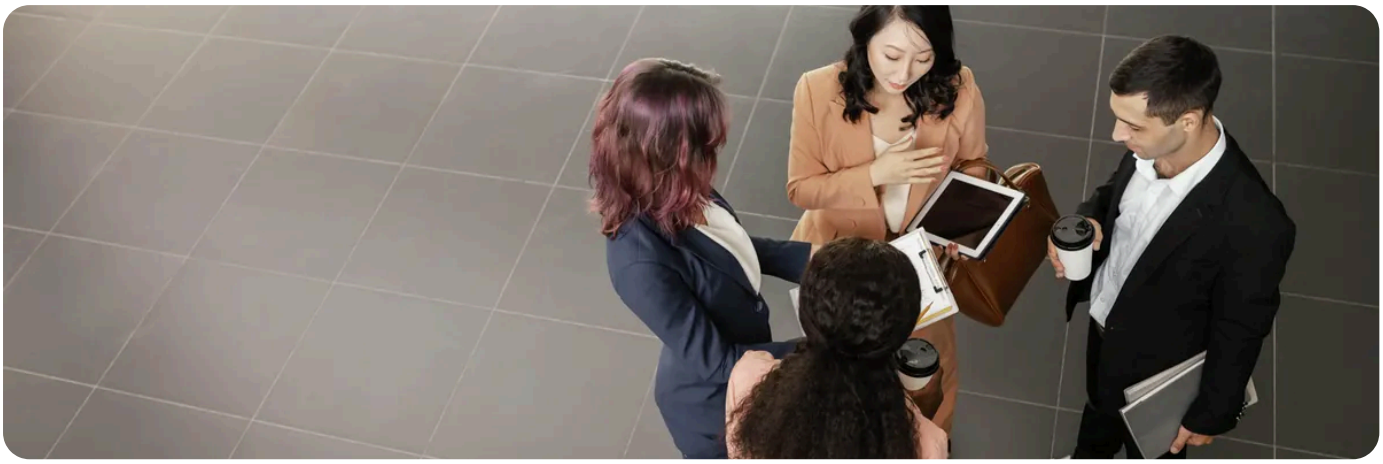
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-26	v2026.10.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/26

Como entrar em contacto com a MozOut

Obter suporte · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



Estamos disponíveis por vários canais. Escolher o certo à primeira poupa-lhe tempo - um pedido de suporte técnico enviado para vendas demora mais a ser resolvido do que se tivesse ido directamente ao departamento certo.

Canais e horários

Canal	Quando responde	
WhatsApp	**24 horas por dia**	+27 78 823 3325
Pedido no painel (ticket)	**24 horas por dia**	É o canal que recomendamos: fica ligado à sua conta e guarda o histórico
E-mail	**24 horas por dia**	Respondido em horário útil; para urgências use o WhatsApp ou o painel
Chamada telefónica	**08h às 16h**	+27 78 823 3325

Um site em baixo ou o e-mail parado à noite é para **WhatsApp** ou **pedido no painel** - são os dois canais que funcionam a qualquer hora. A chamada serve melhor para conversas de venda e dúvidas administrativas, dentro do horário.

Qual o canal para o seu caso

Assunto	Departamento	E-mail
Site fora do ar, e-mail, cPanel, problemas técnicos	**Técnico**	`support@mozout.com`
Facturas, pagamentos, comprovativos, reembolsos	**Financeiro**	`sales@mozout.com`
Novos planos, orçamentos, mudança de plano	**Vendas**	`sales@mozout.com`

Assunto	Departamento	E-mail
Trazer um site de outro fornecedor	**Migração** só para clientes, pelo **My MozOut**	`support@mozout.com`

O melhor canal é o pedido de suporte no My MozOut.
Fica ligado à sua conta, permite anexar ficheiros, guarda todo o histórico e não se perde no spam - ao contrário do e-mail. Veja **como abrir um pedido e consultar o histórico**.

Contactos gerais

My MozOut	`My MozOut`
Site	`www.mozout.com`
E-mail geral	`info@mozout.com`

Como ser atendido mais depressa

A maior parte da demora num pedido não vem de nós: vem de termos de perguntar coisas que podiam ter vindo logo na primeira mensagem. Inclua sempre:

- O **domínio** em causa - muitos clientes têm mais do que um serviço
- A **mensagem de erro exacta**, ou uma captura de ecrã
- **Quando começou** e o que mudou antes disso
- O que **já tentou**, para não repetirmos os mesmos passos

Nunca envie senhas
por e-mail ou WhatsApp. Se precisarmos de acesso, pedimo-lo pelo pedido de suporte, que é um canal autenticado - e pode redefini-la logo a seguir.

Antes de nos contactar

Muitas dúvidas já têm resposta escrita na **Base de Conhecimento** - aceder ao cPanel, criar e-mail, pagar uma factura, apontar um domínio. Uma consulta rápida costuma resolver na hora, sem esperar por resposta.

PRECISA DE AJUDA?

Pronto para falar connosco?

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Como abrir um pedido de suporte e ver o histórico →
- Como desbloquear o seu endereço IP →
- Como alterar o e-mail de cadastro →
- Precisa de hospedagem? Veja os planos. →

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-26 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 03:27