Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:31

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ciclo de redireccionamento no login do WordPress: as causas, por ordem

Utilizadores, entrada e segurança

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2574	v2026.10.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2574

Ciclo de redireccionamento no login do WordPress: as causas, por ordem

Utilizadores, entrada e segurança · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026**

3 min de leitura



Escreve o utilizador e a senha, o WordPress não se queixa, e volta a mostrar o ecrã de entrada. Ou o navegador desiste com «a página redireccionou demasiadas vezes». É o **ciclo de login**. A senha quase nunca é o problema: é o WordPress a não conseguir **guardar a sessão**, ou a ser mandado de um endereço para outro sem parar. Estas são as causas, da mais comum para a mais rara.

Por esta ordem

1. **Tente numa janela privada.** Se entra, o culpado são os cookies ou a cache do seu navegador. Apague os cookies deste site e volte à janela normal.

2. **Compare os dois endereços do WordPress.** Em Definições, Geral, o «Endereço do WordPress» e o «Endereço do site» têm de coincidir com o que escreve na barra, incluindo `https` e a presença ou não de `www`. Se um diz `http` e o outro `https`, ou um tem `www` e o outro não, a sessão criada num não vale no outro. Se nem consegue chegar a essa página, use as linhas `WP_HOME` e `WP_SITEURL` do `wp-config.php`, como em **ajustar o endereço do site**.

3. **Procure duas regras de HTTPS a lutar uma contra a outra.** O redireccionamento do `.htaccess`, um plugin de SSL e a definição «Flexible» do Cloudflare podem cada um mandar o visitante para o outro lado, sem fim. Fique com uma só. Veja **ligar o SSL no Cloudflare sem partir o site** e **redireccionar HTTP para HTTPS com .htaccess**.

4. **Desactive os plugins.** Os de segurança, os que mudam o endereço do login e os de cache são os suspeitos do costume. Para testar, mude o nome da pasta `wp-content/plugins`: o WordPress deixa-os todos desactivados. Se o ciclo acabar, reponha o nome da pasta e volte a activar os plugins um a um.

5 **Mude para um tema por omissão.** Um tema com um erro no código pode estragar a sessão.

6 **Reponha o `.htaccess`.** Mude-lhe o nome e guarde as ligações permanentes: o WordPress escreve um limpo.

7 **Esvazie a cache do site.** Se uma cache guardou o ecrã de login, serve-o a toda a gente, sem sessão. As páginas de login e do painel não devem ser guardadas em cache: veja **regras de cache sem esconder o painel**.

O que cada sinal indica

Sinal	Onde procurar
Entra numa janela privada e não na normal	Cookies e cache do navegador.
Funciona em `www` e falha sem `www` (ou ao contrário)	Os dois endereços em Definições, Geral.
O navegador diz que redireccionou demasiadas vezes	Regras de HTTPS em duplicado: `.htaccess`, plugin e Cloudflare.
Voltou a funcionar ao mudar o nome da pasta dos plugins	Um plugin, em geral de segurança ou de cache.

Não perca a sessão de administrador a fazer experiências sem cópia.
Antes de mexer no `wp-config.php` ou no `.htaccess`, guarde uma cópia do ficheiro que vai alterar. Um erro de uma linha pode transformar um ciclo de login num site inteiro fora do ar.

Se o problema surgiu depois de mudar de domínio ou passar a HTTPS, quase de certeza são os endereços. Ponha os dois iguais, limpe as caches e entre outra vez. Se a causa for outra, o artigo **as seis causas habituais de não entrar no painel** cobre o resto.

PRECISA DE AJUDA?

Continua a voltar ao ecrã de entrada? Diga-nos o endereço do site e em que passo parou, e vemos do nosso lado o que o servidor devolve.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Hospedagem para WordPress**
- **Certificados SSL**
- **Política de Suporte**

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2574 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 03:31