Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:30

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Enviar e-mail a partir do PHP: mail() ou SMTP

APIs, cURL e e-mail

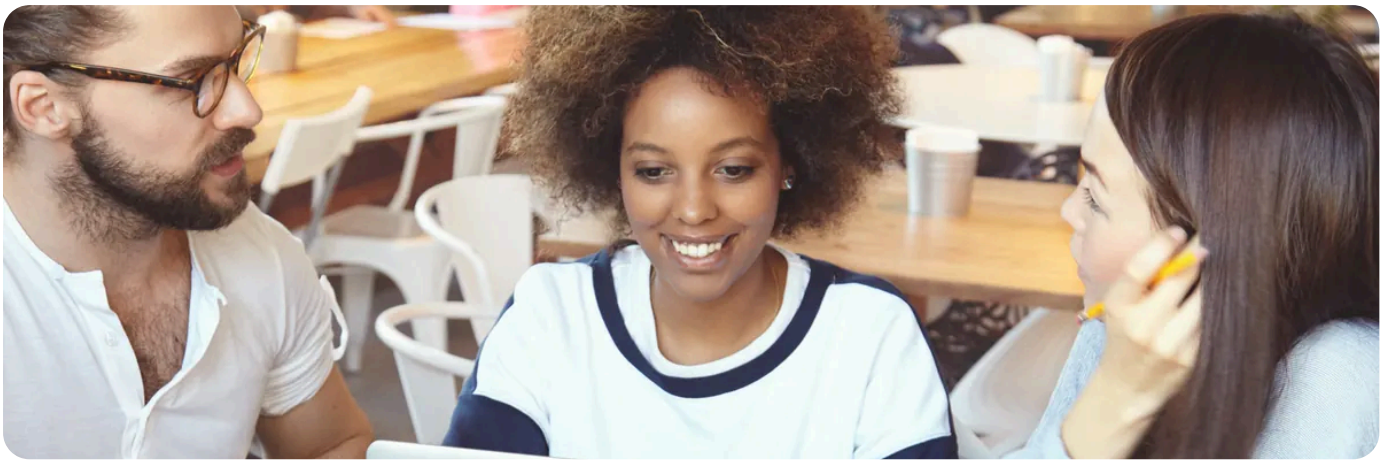
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2508	v2026.10.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2508

Enviar e-mail a partir do PHP: mail() ou SMTP

APIs, cURL e e-mail · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Use **SMTP com uma caixa de e-mail real do seu domínio**. A função `mail()` serve para um teste rápido, mas devolve "enviado" só porque o programa de correio local aceitou a mensagem, não porque ela chegou. Com SMTP há autenticação, há erros que se lêem, e as mensagens têm muito mais hipóteses de não acabar no spam.

As duas maneiras, lado a lado

	mail()	SMTP
Como sai	Entregue ao programa de correio do servidor, sem nenhuma autenticação.	O seu código entra numa caixa de e-mail com utilizador e senha, e envia por ela.
Se falhar	O PHP diz "verdadeiro" na mesma. Não se sabe nada.	Há mensagens de erro claras: senha errada, porta errada, remetente recusado.
Spam	O remetente e o servidor raramente coincidem, o que os filtros notam.	O remetente é uma caixa do seu domínio, que tem SPF e DKIM a seu favor.
Configuração	Nenhuma no código.	Servidor, porta, utilizador, senha e cifra.

Passar a SMTP

1. **Crie uma caixa só para os envios do site**, por exemplo `site@o-seu-dominio`. Veja **criar uma conta de e-mail no cPanel**.

2. **Veja as definições dessa caixa** em **Email Accounts**, no cPanel: o servidor de saída, a porta e a cifra. O SMTP com SSL usa a porta **465**. O utilizador é o endereço completo.

3. **Use uma biblioteca** em vez de montar o protocolo à mão. O PHPMailer faz-se em poucas linhas: veja **enviar e-mail com o PHPMailer**. No WordPress, **fazer o WordPress enviar e-mail como deve ser, por SMTP**.

4. **Ponha o remetente (From) igual à caixa** que autentica, ou ao mesmo domínio. Um remetente de um domínio que não é seu (um endereço de Gmail, por exemplo) é o que mais depressa leva ao spam.

5. **Envie uma mensagem de teste** para um endereço seu noutro fornecedor e veja se chegou à caixa de entrada ou ao spam.

Um formulário aberto é um canhão de spam.

Se o seu script deixa quem o usa escolher o destinatário, o remetente ou o assunto sem validação, alguém vai usá-lo para enviar spam pela sua conta, e o servidor acaba numa lista de bloqueio. Valide o que vem do formulário, e fixe o destinatário no código. Se já aconteceu, veja **o IP do servidor numa lista de bloqueio**.

Mesmo com SMTP certo, o domínio tem de estar bem configurado.

Sem SPF, DKIM e DMARC as mensagens são suspeitas: veja **SPF, DKIM e DMARC**. Há limites de envio por hora e regras de comportamento: **escrever um e-mail que não acaba no spam**. E o cPanel tem o **Track Delivery**, onde se vê o destino de cada mensagem.

PRECISA DE AJUDA?

O formulário diz “enviado” e a mensagem nunca chega? Diga-nos o endereço de origem, o de destino e a hora.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Enviar e-mail com o PHPMailer** →
- **Um formulário de contacto que chega mesmo à sua caixa** →
- **Porque é que o e-mail não envia nem recebe** →
- **SPF, DKIM e DMARC: porque o e-mail cai no spam** →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2508 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 03:30