Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:30

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Corrigir “Call to undefined function”: a extensão que falta

Erros e registos do PHP

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2484	v2026.10.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2484

Corrigir “Call to undefined function”: a extensão que falta

Erros e registos do PHP · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



A mensagem “Call to undefined function nome()” diz que o código chamou uma função que **o PHP desta pasta não tem**. Quase sempre é uma extensão que está desligada nesta versão do PHP, e liga-se em `Select PHP Version`. A palavra do início do nome da função diz-lhe qual.

Não é uma função “desactivada” por nós: nenhuma função do PHP está desactivada neste servidor (veja **exec e shell_exec**). É uma função que não foi carregada.

Da função à extensão

A função começa por…	Extensão a ligar
mb_ (mb_strlen, mb_substr)	mbstring
curl_	curl
imagecreate…, imagejpeg…	gd (ou imagick, para o Imagick)
bcadd, bcmul…	bcmath
gmp_	gmp
pg_ (pg_connect)	pgsql. O PostgreSQL existe; o módulo vem desligado.
imap_, ldap_	imap, ldap
mysql_ (mysql_connect)	Nenhuma: estas funções **foram removidas do PHP 7**. O código é antigo e tem de passar a mysqli ou PDO. Veja **ligar ao MySQL pelo PHP**.

O mesmo vale para "Class not found": `Imagick`, `ZipArchive`, `SoapClient` e `Redis` são classes de extensões (imagick, zip, soap, redis).

Corrigir, passo a passo

1. **Anote o nome da função** e o ficheiro que a chama, que vêm na mensagem.

2. **Confirme que versão do PHP** corre naquela pasta (veja **ver e ajustar a configuração do PHP**). É a causa mais comum de a extensão "estar ligada e não estar": ligou-a numa versão e o site corre noutra.

3. Em `Select PHP Version`, escolha essa versão, abra **Extensions** e marque a extensão da tabela. Veja **ligar uma extensão do PHP**.

4. Recarregue a página que dava o erro. Se continua, confirme num ficheiro com `<?php phpinfo();` que a extensão aparece carregada.

Não sabe a que extensão pertence uma função? Procure o nome dela no *php.net*: a página de cada função diz a que extensão pertence e a partir de que versão do PHP existe. É mais seguro do que ligar extensões às cegas. E se a extensão não está na lista dessa versão do PHP, experimente outra versão; uma aplicação que exige uma extensão que a conta não oferece é um caso para um VPS.

Mudou a versão do PHP e o erro apareceu agora?
Cada versão tem o seu conjunto de extensões ligadas. A que tinha marcada na versão anterior não passa para a nova: marque-a de novo. Veja **mudar a versão do PHP sem partir o site**.

Uma extensão em falta pode ser um código velho demais.
Se a função desapareceu do próprio PHP (é o caso do `mysql_*`, e de `each()` e `create_function()` no PHP 8), nenhuma caixa a faz voltar. Actualize a aplicação ou, enquanto não o puder fazer, use uma versão mais antiga do PHP só para essa pasta.

PRECISA DE AJUDA?

Ligou a extensão e a função continua em falta? Envie-nos a mensagem, a pasta e a versão do PHP.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Ligar ou desligar uma extensão do PHP →

- **Ver e ajustar a configuração do PHP** →
- **exec e shell_exec funcionam aqui?** →
- **Onde está o registo de erros do PHP** →

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2484 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 03:30