Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como trocar o DNS de um domínio já configurado

Nameservers e apontamento

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-24	v2026.10.04	Moçambique · Português

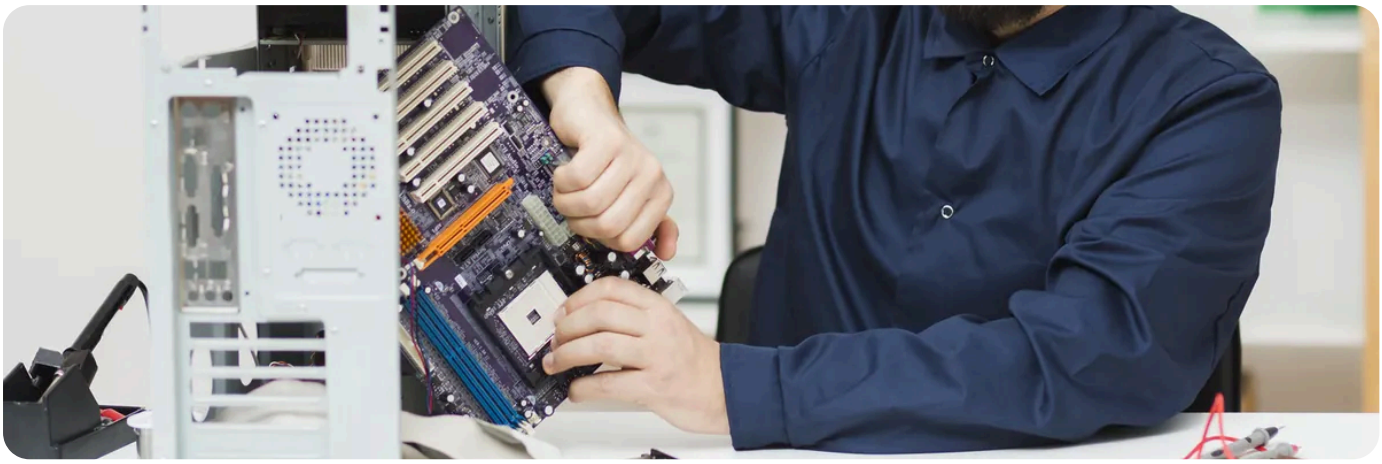
MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/24

Como trocar o DNS de um domínio já configurado

Nameservers e apontamento · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **4 de outubro de 2026**

3 min de leitura



Trocar o DNS de um domínio que *já funciona* exige mais cuidado do que configurar um domínio novo. Aqui não parte do zero: há um site no ar e e-mail a chegar, e uma alteração mal feita interrompe os dois.

> **Antes de mudar seja o que for, anote a configuração actual.**
> Ao trocar de nameservers, toda a zona anterior deixa de valer - e ninguém lha devolve. Tire uma captura de ecrã de todos os registos: A, CNAME, **MX** e TXT.

Primeiro decida o que quer mesmo mudar

Objectivo	O que alterar	Risco
Mudar o site de servidor, mantendo tudo o resto	Só o registo **A**	**Baixo**
Mudar só o e-mail para outro fornecedor	Só os registos **MX**	**Baixo**
Passar toda a gestão de DNS para outro lado	Os **nameservers**	**Alto**

Se só precisa de mudar para onde o site aponta, **não mexa nos nameservers**. Alterar apenas o registo A é mais rápido, propaga em menos tempo e não põe o e-mail em risco.

Reduza o TTL uns dias antes

O TTL diz aos outros servidores durante quanto tempo devem guardar a resposta antes de voltarem a perguntar. Se estiver alto, a sua alteração demora a chegar a todo o lado.

Baixe o TTL dos registos que vai mudar para um valor curto - 300 segundos, por exemplo - e espere pelo menos um dia. Feito isso, quando fizer a alteração real ela propaga em minutos, e não em horas. Terminada a mudança, volte a pô-lo no valor normal.

Fazer a alteração

O local depende de quem gere o DNS neste momento - e não de quem hospeda o site:

Se o domínio usa...	Altere em
Os nossos nameservers (dns1-4.mozout.com)	cPanel → Editor de Zona, ou **My MozOut** → Gestão de DNS
Nameservers de outro fornecedor	No painel desse fornecedor
Vai trocar os próprios nameservers	Onde o domínio está registado

Se editar registos no sítio errado, não acontece nada - nem sequer um erro. Fica à espera de uma mudança que nunca chega.

Se trocar mesmo de nameservers

Neste caso a zona antiga desaparece. Depois de trocar, tem de **recriar todos os registos** no novo serviço antes de tudo voltar ao normal:

- ☐ O registo **A** do domínio e o do *www*
- ☐ Os registos **MX** - se falhar estes, o e-mail pára imediatamente
- ☐ Os **TXT** de SPF e DKIM, senão o seu e-mail começa a cair no spam dos destinatários
- ☐ Quaisquer subdomínios que tivesse a apontar para outros serviços

Confirmar que resultou

Não se fie apenas no seu computador - o navegador guarda a resposta antiga durante algum tempo. Confirme a partir de vários países, como explicado em **como verificar o DNS do domínio**. Enquanto umas localizações mostrarem o valor novo e outras o antigo, ainda está a propagar.

PRECISA DE AJUDA?

Com um site no ar em jogo, vale a pena confirmar antes. Envie-nos o que pretende mudar.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Como migrar um site sem tirá-lo do ar** →
- **Como configurar o DNS de um domínio** →

Como localizar o DNS da hospedagem →

Precisa de um domínio? Pesquise aqui. →

REGISTO DE DOMÍNIOS

O nome que pensou ainda está livre?

Escreva-o aqui e veja num segundo. Gestão de DNS incluída no painel, avisos de renovação com antecedência, e o domínio registado em seu nome - nunca no nosso.

Pesquisar domínio →

.co.mz .org.mz .net.mz .com e mais de 100 extensões

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-24 · v2026.10.04 · Gerado a 15/11/2026 03:27