

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Entregabilidade de e-mail: o painel que audita o seu domínio

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2204

VERSÃO

v2026.09.27

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2204>



Manda uma mensagem e ela cai no spam de quem recebe. Manda outra e não chega de todo. A pergunta natural é «está alguma coisa mal configurada?», e o cPanel tem um ecrã que responde a isso sem você ter de perceber de DNS.

Chama-se **Email Deliverability**, está na secção **Email**, e faz uma coisa simples: percorre os domínios da sua conta e verifica, domínio a domínio, os sinais que os servidores de destino vão procurar antes de aceitar uma mensagem sua.

Este artigo é sobre a ferramenta, não sobre os registos. O que são o SPF, o DKIM e o DMARC, para que servem e como se escrevem, está explicado em **SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam**. Leia esse se o que quer é perceber; leia este se o que quer é usar o ecrã.

O que ele mede

Sinal	O que o ecrã verifica
SPF	Se existe, na zona de DNS do domínio, a linha que diz quem tem autorização para enviar em nome dele, e se ela inclui este servidor.
DKIM	Se as mensagens saem assinadas, e se a chave que confirma a assinatura está publicada no DNS. Sem isso, a assinatura não vale nada do lado de quem recebe.
DNS reverso	Se o endereço de IP por onde as mensagens saem tem nome próprio. É o teste mais antigo que os servidores de destino fazem, e o assunto tem artigo próprio: PTR e DNS reverso .

Cada domínio da conta aparece na sua linha, com o estado. Um domínio adicional tem linha própria: ter o principal em ordem não põe os outros em ordem.

Quando ele consegue reparar, e quando não consegue

Esta é a parte que poupa uma discussão, e depende toda de **onde vive a zona de DNS do seu domínio**.

Onde está a zona	O que o ecrã consegue fazer
Aqui, nos nossos nameservers	Repara sozinho. Ele escreve o registo em falta, ou corrige o que está errado, e passa a verde.
Noutro sítio, por exemplo no Cloudflare ou no registador	Só mostra. Ele não tem como escrever numa zona que não gere. Mostra-lhe o registo exacto que devia lá estar, e você copia-o para onde a zona vive. Para ver onde ela vive: como verificar o DNS do domínio .
O DNS reverso	Não repara, e nunca vai reparar. Esse registo pertence a quem é dono do endereço de IP, que somos nós, e não ao dono do domínio. Se o ecrã acusar aí, abra um pedido.

Dois SPF no mesmo domínio é pior do que nenhum. A norma admite um só; com dois, muitos servidores de destino desistem de validar e a mensagem fica pior do que estava. Isto acontece a sério quando alguém acrescenta um registo em vez de corrigir o que já lá estava. Se o ecrã reparar por si, confirme depois que ficou **uma** linha de SPF, e não duas.

Se envia através de outros serviços, confira o que ficou escrito. Uma ferramenta de campanhas, um sistema de facturas, um formulário hospedado noutro lado: cada um desses precisa de estar autorizado no SPF. Uma reparação automática reescreve a linha, e pode deixar de fora o que lá estava. Depois de reparar, leia o registo e confirme que os seus outros remetentes continuam lá.

O que o verde significa, e o que não significa

Significa	Não significa
Que o seu domínio está a dizer as coisas certas a quem recebe, e que a culpa deixou de ser da configuração.	Não promete caixa de entrada. Quem recebe decide, e decide também pelo conteúdo, pelo histórico e por quem se queixou de si.
Que a ferramenta olhou para o DNS neste momento e o achou correcto.	Não vigia. Se alguém mexer na zona amanhã, o ecrã só dá conta da próxima vez que lá for.
Que a parte técnica está feita.	Não corrige hábitos. Listas compradas, anúncios em massa e mensagens sem saída continuam a cair no spam com o DNS todo verde: como escrever um e-mail que não caia no spam.

Passe por aqui em três momentos. Quando cria o domínio, para começar bem. Depois de mudar nameservers ou de levar a zona para outro lado, porque é aí que os registos se perdem. E à primeira queixa de que uma mensagem sua não chegou, antes de suspeitar de tudo o resto.

Se o problema não é só o spam e as mensagens nem saem nem entram, comece antes por **porque o seu e-mail não envia ou não recebe.**

O ecrã acusa o DNS reverso, ou a zona está noutra fornecedor? Diga-nos o domínio.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

E-mail Profissional: o plano e o que inclui

Política de Suporte: até onde vai a nossa ajuda



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 •
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado