Gerado a 21/10/2026 18:34

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Definições gerais dos produtos: stock, impostos e descarregáveis

cPanel & WHM

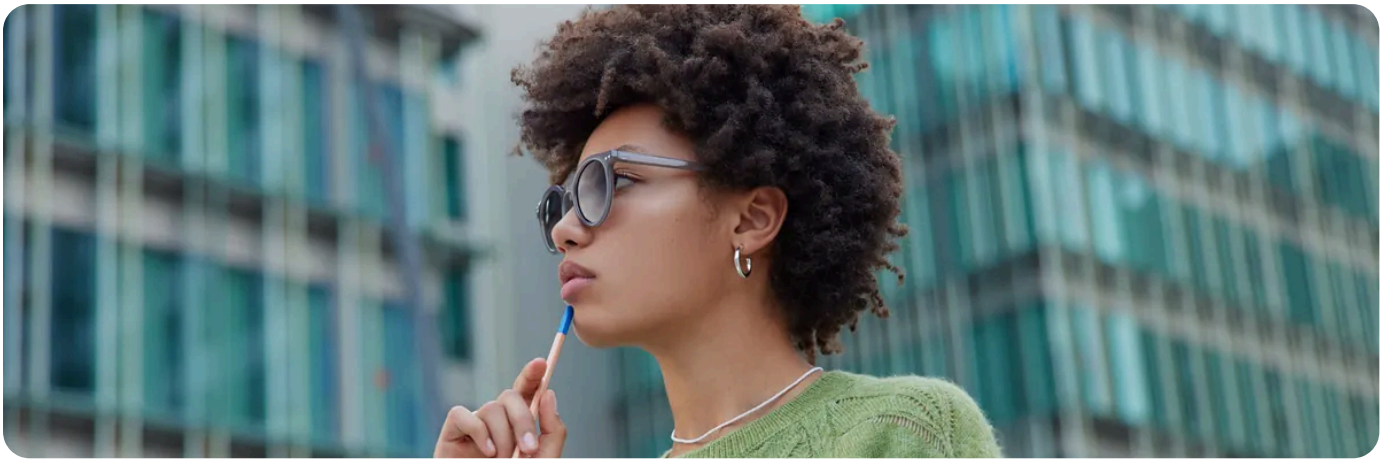
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2060	v2026.09.27	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2060

Definições gerais dos produtos: stock, impostos e descarregáveis

cPanel & WHM · Criado em **27 de setembro de 2026** · 4 min de leitura



Há definições que se preenchem produto a produto, e há as que se decidem uma vez para a loja inteira, em **WooCommerce**, **Definições** e **Produtos**. São estas últimas que costumam dar dores de cabeça mais tarde, porque ninguém se lembra de onde vieram.

Inventário: contar ou não contar

A gestão de stock liga-se para a loja toda e depois afina-se por produto. Se vende serviços, ou se tem sempre unidades, deixe desligada: é menos uma coisa a manter certa.

Definição	O que faz
Gerir stock	Passa o WooCommerce a descontar unidades a cada venda
Guardar stock por tempo limitado	Reserva as unidades de uma encomenda ainda não paga durante uns minutos, e liberta-as se o pagamento não chegar
Aviso de stock baixo	Manda-lhe um e-mail quando a quantidade desce abaixo do número que indicar
Encomendas em falta	Decide se deixa comprar sem haver unidades. Permitir sem aviso é a origem de metade das reclamações
Esconder produtos esgotados	Tira-os da loja em vez de os mostrar sem botão
Vendido individualmente	É por produto: limita a uma unidade por encomenda

Stock não é uma promessa.
Duas pessoas podem chegar ao carrinho ao mesmo tempo com a última unidade. O tempo de reserva reduz o problema, não o elimina. Se vende peças únicas, responda depressa e tenha uma frase pronta para quando acontecer.

Impostos

Os impostos ligam-se nas definições gerais e abrem um separador próprio. As perguntas a responder são três, e nenhuma é técnica.

1. **Os preços que escrevo já incluem imposto?** É a primeira escolha e muda tudo o resto. Se responder mal, ou cobra a menos, ou mostra valores que mudam na finalização.
2. **Com base em que morada se calcula?** A do cliente, a de facturação, ou a da loja. Se vende só dentro do país, a da loja chega.
3. **Como mostro os preços na loja e no carrinho?** Pode mostrar com imposto na loja e a discriminação só no carrinho. O que não pode é mostrar um valor e cobrar outro sem explicar.

Não damos aconselhamento fiscal.
Que taxa se aplica ao que vende, se tem de emitir factura por cada venda e o que a lei exige do seu negócio são perguntas para o seu contabilista. Nós tratamos do servidor. Sobre a facturação dos nossos serviços, veja **a sua factura: dados fiscais, impostos e comprovativos**.

Produtos descarregáveis

Um produto descarregável entrega um ficheiro depois do pagamento. Marca-se **Virtual** e **Descarregável** nos dados do produto, e depois carrega-se o ficheiro ou indica-se o caminho dele.

1. **Limite de descargas.** Quantas vezes o mesmo comprador pode descarregar. Deixar sem limite é convite a que a ligação circule.
2. **Validade da ligação.** Ao fim de quantos dias a ligação deixa de servir. Se vender actualizações, pense duas vezes antes de a fechar.
3. **Método de acesso.** Nas definições da loja escolhe-se se o ficheiro é servido por um endereço disfarçado, se é forçada a descarga, ou se a ligação é directa. A ligação directa é a mais rápida e a menos protegida.

4 **Confirme que a pasta dos ficheiros não é pública.** O WooCommerce guarda-os numa pasta própria dentro dos uploads, protegida por um ficheiro de configuração. Se copiou os ficheiros à mão para outro sítio, ficaram à vista de quem souber o endereço.

Ficheiros grandes não pertencem a um plano partilhado.
Vender vídeos ou pacotes pesados enche o disco, esgota a largura de banda e prejudica o resto do servidor. Veja **o que pode hospedar aqui**: se o negócio é esse, a conversa é outra.

Duas definições que se esquecem

Onde	O que confirmar
Medidas	A unidade de peso e a de comprimento. Se estiverem trocadas, os portes saem errados e ninguém percebe porquê
Avaliações	Se deixa comentar, se exige compra verificada e se mostra estrelas. Avaliações abertas sem moderação são um alvo de spam

Anote as escolhas.
Um ficheiro de texto com as decisões desta página, com data, poupa-lhe uma tarde daqui a um ano, quando alguém perguntar porque é que os preços aparecem sem imposto.

PRECISA DE AJUDA?

Ficheiros de descarga a falhar ou disco a encher?

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

O que pode hospedar aqui: multimédia, streaming e os limites →
Os limites que não vêm no anúncio: inodes, processos e memória →
A sua factura: dados fiscais, impostos e comprovativos →
Pôr produtos à venda no WooCommerce →

Envios e portes no WooCommerce

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2060 · v2026.09.27 · Gerado a 21/10/2026 18:34