

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Desactivar plugins, e como fazê-lo quando não consegue entrar

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1874

VERSÃO

v2026.09.27

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1874>



Desactivar plugins é a primeira coisa a tentar quando um site de WordPress parte depois de uma actualização, de uma instalação nova ou sem razão aparente. Em muitos casos a culpa é de um plugin, e há um caminho para desactivar mesmo quando o painel de administração já não abre.

Pelo painel, quando ainda consegue entrar

1

Abra **Plugins** no painel do WordPress. A lista mostra quais estão activos.

2

Para um plugin só, clique em **Desactivar** por baixo do nome dele.

3

Para vários de uma vez, marque as caixas, escolha **Desactivar** na lista de acções em massa e aplique.

4

Se estiver à procura do culpado, desactive **todos** e confirme se o site volta. Depois active um de cada vez, testando entre cada um. O que partir o site outra vez é o seu.

Desactivar não apaga as definições do plugin. Quando o voltar a activar, está tudo como estava. Apagar é que costuma levar as definições, e nem sempre avisa.

Quando o painel não abre

O WordPress tem um comportamento que salva o dia: **se a pasta de um plugin desaparecer, ele desactiva-o sozinho** e continua a funcionar. É nisso que assenta o método seguinte, que se faz todo pelo cPanel e não precisa do WordPress para nada.

1

Entre no **My MozOut** e abra o cPanel do seu plano.

2

Na secção **Ficheiros**, abra o **Gestor de Ficheiros**.

3

Vá até à pasta do site e depois a wp-content.

4

Para desactivar tudo de uma vez: mude o nome da pasta `plugins` para `plugins-desligados`. Se o site voltar, o problema está num plugin.

5

Volte a pôr o nome `plugins`. Todos os plugins reaparecem, agora desactivados, e pode activá-los um a um pelo painel.

6

Para desactivar só um: entre em `plugins` e mude o nome da pasta desse plugin, acrescentando-lhe qualquer coisa no fim.

Mudar o nome da pasta plugins desactiva mesmo todos. Inclui o plugin de cache, o de segurança e o da loja. O site vai parecer errado enquanto estiver assim, e isso é normal. Faça-o depressa e reponha o nome logo a seguir.

Se preferir trabalhar por FTP em vez do Gestor de Ficheiros, é exactamente o mesmo: **contas de FTP e o FileZilla**.

Pelo painel de hospedagem, sem mexer em ficheiros

A ferramenta de WordPress do cPanel, na secção **Domínios**, lista os plugins de cada instalação e permite desactivá-los a partir dali, sem entrar no site e sem tocar em pastas. Quando está disponível, é o caminho mais limpo.

Pela base de dados, em último caso

A lista dos plugins activos está guardada numa linha da base de dados. É possível esvaziá-la pelo phpMyAdmin, mas é o método com mais maneiras de correr mal: o valor está num formato que se parte com facilidade, e o prefixo das tabelas muda de site para site. Antes de tentar, veja **bases de dados e phpMyAdmin**, e exporte a base de dados primeiro. Se tiver dúvidas, peça-nos antes de mexer.

Quando o site continua em baixo com todos os plugins desligados, o problema está noutro sítio: **erros comuns do WordPress e não consigo entrar no painel**.

Não quer mexer em pastas? Diga-nos o domínio e desligamos os plugins do lado do servidor.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Hospedagem para WordPress](#)

[Política de Suporte](#)

[Perguntas frequentes](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 •
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado