Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Entrar no painel do WordPress, e qual é o endereço certo

Utilizadores, entrada e segurança

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1826	v2026.10.28	Moçambique · Português

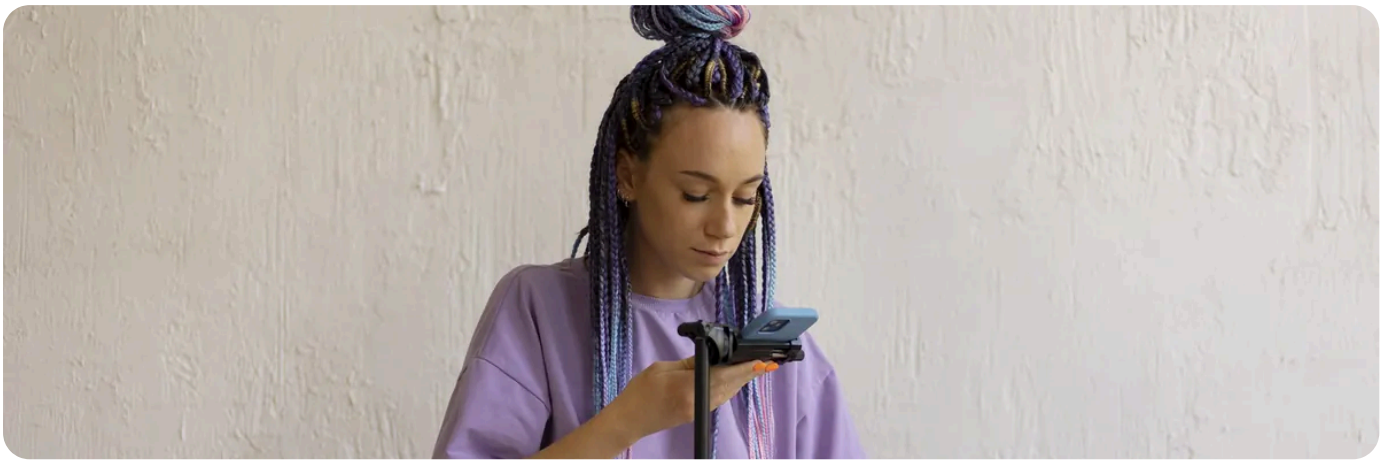
MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1826

Entrar no painel do WordPress, e qual é o endereço certo

Utilizadores, entrada e segurança · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026**

2 min de leitura



O painel de administração do WordPress abre-se no **seu próprio domínio**, acrescentando `/wp-admin` ao endereço. Não há um site nosso onde se entre no WordPress: o WordPress é seu e está no seu domínio.

Onde está o site	Endereço de entrada
Na raiz do domínio	`https://yourcompany.com/wp-admin`
Numa subpasta	`https://yourcompany.com/apasta/wp-admin`
Num subdomínio	`https://loja.yourcompany.com/wp-admin`
Em alternativa, em qualquer caso	O mesmo endereço terminado em `/wp-login.php`. É a mesma página.

Entrar sem escrever a senha

A ferramenta de WordPress do painel, na secção **Domínios** do cPanel, lista as instalações que tem e abre o painel de administração de cada uma sem lhe pedir a senha do WordPress. É o caminho mais curto quando a senha se perdeu, e aproveita que já se autenticou uma vez.

1. Entre no **My MozOut** e abra o cPanel do seu plano.
2. Vá à secção **Domínios** e abra a ferramenta de gestão de WordPress.
3. Escolha a instalação na lista e use a opção de entrar no painel de administração.

Se a ferramenta não mostrar o seu site, é porque a instalação ainda não foi detectada. As ferramentas do painel procuram instalações na conta e apanham quase sempre as que foram feitas por elas. Um WordPress enviado à mão por FTP pode ter de ser acrescentado.

A página de entrada não abre

O que vê	A causa habitual
Erro 404 em `/wp-admin`	Ou o site está numa subpasta e falta-lhe o nome dela no endereço, ou um plugin de segurança mudou o endereço de entrada de propósito.
Página em branco ou erro crítico	É o site, não o endereço. Veja **ecrã branco e erro crítico**.
Não abre nada, em nenhum endereço	O domínio pode não estar a apontar para cá. Confirme em **consulta de WHOIS**.
Erro 403	Uma regra de `.htaccess` ou um bloqueio de IP. Veja **erro 403 explicado**.

Há plugins que mudam o endereço de entrada
, e há ferramentas do painel que também o sabem fazer. É uma boa prática, mas só se souber qual é o endereço novo. Se não sabe, a ferramenta de WordPress do painel entra na mesma e mostra-lhe qual é.

Entra e volta logo à página de entrada

Esse sintoma quase nunca é da senha. As causas habituais são duas: o endereço do site está guardado de uma maneira e você está a entrar por outra (com `www` contra sem `www`, ou `http` contra `https`), ou os *cookies* do navegador estão presos. Experimente uma janela anónima e o endereço escrito exactamente como está nas definições do site.

Se não for nada disto, a lista completa está em **as seis causas habituais**.

PRECISA DE AJUDA?

Ficou de fora do seu próprio site? Conseguimos confirmar do lado do servidor o que se passa.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Hospedagem para WordPress →

Consultar o WHOIS de um domínio →

Política de Suporte →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1826 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 03:29