Gerado a 15/11/2026 03:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ligar o WHMCS ao WHM para criar contas sozinho

Revenda e WHMCS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1796	v2026.10.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1796

Ligar o WHMCS ao WHM para criar contas sozinho

Revenda e WHMCS · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



É este o passo que transforma o WHMCS de uma folha de facturas cara numa coisa que trabalha por si. Ligado ao WHM, ele passa a criar a conta de hospedagem no instante em que o pagamento é confirmado, a suspendê-la quando a factura passa do prazo e a encerrá-la mais tarde, tudo sozinho.

São três ligações a fazer, e pela mesma ordem de sempre: uma chave no WHM, um servidor no WHMCS, e cada produto ligado a esse servidor.

1. A chave, no WHM

A ligação faz-se com uma **chave de API**, e não com a senha da sua conta. A diferença interessa:

1. **Uma chave pode ser limitada** a fazer só o que o WHMCS precisa. A senha dá tudo.
2. **Uma chave revoga-se num clique** sem lhe cortar o acesso ao painel. Mudar a senha corta as duas coisas ao mesmo tempo, sempre no pior momento.
3. **Uma chave não muda** quando você troca a senha, o que evita a facturação parar em silêncio a meio de um mês.

No WHM, na secção de desenvolvimento, há a gestão de chaves de API: cria-se uma com nome, escolhem-se as permissões, e **copia-se no momento**, porque ela não volta a ser mostrada.

> **Numa revenda não tem, nem deve pedir, acesso de administrador da máquina.**
> A chave que cria é a do **seu** utilizador de revenda, e as contas que o WHMCS criar nascem dentro da sua revenda, com os seus pacotes. É assim que deve ser. Num VPS ou dedicado seu, aí sim, a chave pode ser a de administrador.

2. O servidor, no WHMCS

Nas definições do WHMCS há uma lista de servidores. Acrescenta-se um, e os campos são estes.

Campo	O que pôr
Nome	O que quiser: é só para si o reconhecer na lista.
Máquina e endereço	O nome do servidor que lhe demos. Use o nome, e não só o IP: os certificados são emitidos para nomes.
Nameservers	Os que lhe indicámos para a sua revenda. Este campo entra nos e-mails que os seus clientes recebem, por isso um erro aqui só aparece quando o cliente se queixa.
Módulo	cPanel.
Utilizador	O **seu** utilizador de revenda.
Chave de acesso	A chave de API que acabou de criar. Deixe o campo da senha vazio.
Ligação segura	Ligada. O acesso ao WHM faz-se pelo porto seguro dele, que está aberto.

Carregue no botão de testar a ligação antes de gravar.
Ele diz logo se a chave serve e se as permissões chegam. Gravar sem testar é adiar a descoberta do problema para a hora em que o primeiro cliente pagar.

3. Os produtos

A ligação não basta: cada produto que vende tem de saber que é naquele servidor que nasce, e com que pacote.

1. **Crie os pacotes no WHM primeiro**, com os limites que quer vender. O nome do pacote é o que o WHMCS vai pedir, escrito exactamente como está lá.
2. **Em cada produto do WHMCS**, nas definições do módulo, escolha o cPanel, escolha o servidor, e escolha o pacote.
3. **Ligue a criação automática** na opção que a faz acontecer assim que o primeiro pagamento é recebido. Sem isso, a encomenda fica à sua espera, que é exactamente o que queria evitar.
4. **Faça uma encomenda de teste** e veja a conta aparecer no WHM. Se não aparecer, o WHMCS guarda o erro que o WHM devolveu, e esse erro diz tudo.

O que falha, e o que significa

O que vê	O que é
Access denied, ou chave inválida	A chave foi mal copiada, expirou, ou não tem as permissões precisas. Crie outra e teste logo a seguir.
Connection refused, ou tempo esgotado	O firewall do lado do WHM não deixa entrar o endereço de onde o WHMCS fala. Se o WHMCS está noutra máquina, é isso. Ver **porque é que o firewall bloqueia o seu IP**.
Package does not exist	O nome do pacote no produto não bate certo com o do WHM. Copie e cole em vez de escrever.
A conta é criada mas o cliente não recebe nada	É o envio de e-mail do WHMCS, e não a ligação ao WHM. As duas coisas falham de maneira parecida e resolvem-se em sítios diferentes.
A encomenda fica pendente para sempre	Ou o pagamento nunca foi confirmado, ou a criação automática não está ligada, ou a tarefa agendada não está a correr. Comece pela tarefa agendada.

Uma chave com permissões a mais é uma chave perigosa.
Está guardada na base de dados de um site que está na internet. Dê-lhe só o que ela precisa, guarde onde a criou, e revogue-a no dia em que deixar de usar aquele WHMCS.

Se ainda está a aprender o WHM, comece por **primeiros passos como revendedor**. E se alguma coisa partiu depois de tudo isto ter funcionado, a lista está em **os problemas mais comuns no WHMCS**.

PRECISA DE AJUDA?

O teste de ligação falha e não percebe a mensagem? Mande-nos o texto exacto, sem a chave.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Revenda de hospedagem →
- Planos de hospedagem e o que cada um inclui →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1796 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 03:29