Gerado a 17/10/2026 11:45

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

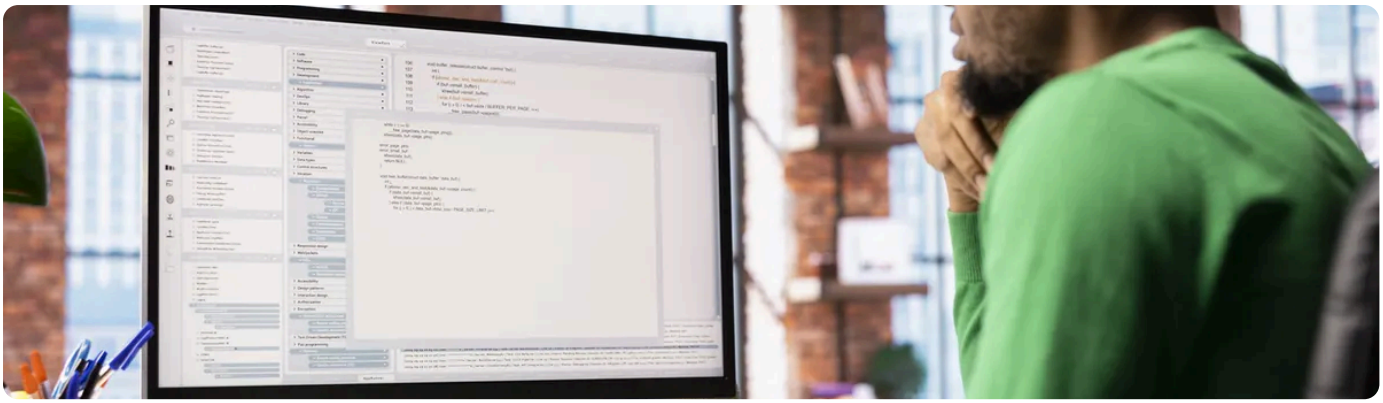
Quando o site diz que não consegue ligar à base de dados

Bases de Dados

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1694	v2026.09.27	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1694



É das mensagens mais assustadoras que um site dá, porque não mostra página nenhuma: só uma linha branca a dizer que não há ligação à base de dados. A boa notícia é que os seus textos, imagens e encomendas **não desapareceram**. O que se partiu foi o caminho entre o site e o sítio onde eles estão guardados.

As causas são poucas e repetem-se sempre. Percorra-as por esta ordem, que é a ordem em que aparecem na vida real.

1. Os dados de ligação mudaram, ou nunca estiveram certos

É a causa de longe mais comum, e quase sempre vem a seguir a alguma coisa: mudou a palavra-passe do utilizador da base no cPanel, restaurou uma cópia antiga, copiou o site de outro servidor, ou instalou por cima. O ficheiro de configuração do site continua a tentar os dados velhos.

1. **Abra o ficheiro onde o site guarda esses dados.** Cada programa guarda-os no seu sítio, e a lista completa está em **onde cada aplicação guarda os dados de ligação**.

2. **Compare quatro coisas**, uma a uma: o nome da base, o utilizador, a palavra-passe e o servidor. Os três primeiros têm de bater certo com o que está no cPanel, em **MySQL Databases**.

3. **Confirme o prefixo.** O cPanel põe o nome da sua conta à frente do nome da base e do utilizador. Se no ficheiro estiver só a parte que você escolheu, sem prefixo, não liga.

4	**Confirme o servidor.** Salvo indicação nossa em contrário, é `localhost`. Não é o endereço do seu site nem o IP do servidor.

Teste os dados sem mexer no site. Vá ao phpMyAdmin e tente entrar com aquele utilizador e aquela palavra-passe. Se não entrar, o problema está provado e o site nem é preciso tocar. Se entrar, os dados estão bons e a causa é outra: continue a ler.

2. O utilizador existe, mas não está ligado à base

São três coisas separadas: a base, o utilizador, e a **ligação** entre os dois. Criar as duas primeiras e esquecer a terceira dá exactamente este erro, e é um clássico de quem acabou de mudar o site de casa. No cPanel, em **MySQL Databases**, procure a secção **Add User To Database**, escolha os dois e conceda **ALL PRIVILEGES**. O passo a passo está em **criar bases de dados e usar o phpMyAdmin**.

3. A conta ficou sem espaço, ou sem inodes

Uma base de dados precisa de escrever em disco mesmo só para responder a uma consulta. Se a conta bateu no tecto, o MySQL começa a recusar, e o site traduz isso para «não consegui ligar». Repare que pode ter espaço de sobra e mesmo assim bater no tecto, porque o limite que conta muitas vezes é o **número de ficheiros** e não o peso deles. Está explicado em **os limites que não vêm no anúncio**.

4. O erro aparece às vezes, e desaparece sozinho

Se o site cai às horas de ponta e volta a si passados segundos, não mexa no ficheiro de configuração: ele está bom. O que acontece é que a conta está a esgotar processos ou ligações em simultâneo, e a base recusa as que sobram. É um problema de consumo, e a cura é outra.

Sintoma	Onde olhar
Cai sempre à mesma hora	Uma tarefa agendada a correr demasiadas vezes, ou um robot a varrer o site. Veja o **Resource Usage** do cPanel.
Cai em picos, sem hora certa	Uma página pesada que alguém visita de vez em quando. Veja **o que medir antes de mudar de plano**.
Cai desde que instalou um plugin	É o plugin. Desligue-o e confirme antes de procurar mais longe.

Para baixar o consumo em vez de mudar de plano, veja **o que consome CPU num site**.

5. A base ficou danificada

Acontece pouco, mas acontece: uma tabela corrompida depois de uma queda de energia ou de uma importação interrompida. No phpMyAdmin dá para seleccionar as tabelas e mandar **Repair table**. Se o erro voltar logo a seguir, pare: está a lutar contra um sintoma. Fale connosco antes de piorar.

> **Antes de reparar, exportar ou apagar seja o que for, faça uma cópia.** Não há desfazer no phpMyAdmin. Se não consegue exportar porque a base não responde, use as cópias do painel: **restaurar com o JetBackup**.

Onde está escrito o erro verdadeiro

A mensagem que o visitante vê é um resumo. O erro a sério, com o motivo, está no registo de erros do PHP da sua conta. É a diferença entre adivinhar e saber. Veja **onde está o registo de erros do PHP**.

Percorreu a lista e continua em baixo? Dê-nos o endereço do site e a hora a que começou.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Planos de hospedagem e o que cada um inclui

Política de Suporte: até onde vai a nossa ajuda

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-1694 · v2026.09.27 · Gerado a 17/10/2026 11:45