Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Levar a zona DNS inteira para o Cloudflare sem perder registos

Cloudflare

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1670	v2026.10.18	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1670

Levar a zona DNS inteira para o Cloudflare sem perder registos

Cloudflare Criado em **27 de setembro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 4 min de leitura



Quando se acrescenta um domínio à Cloudflare, ela lê o DNS actual e traz o que encontrar. Isso dá a impressão de que está tudo copiado. **Não está.** Ela só consegue trazer o que está publicado e o que ela se lembra de perguntar, e o que faltar só dá sinal de si dias depois, quando alguém repara que deixou de receber e-mail.

> **A leitura automática é um esforço, não uma cópia.**
> Não a trate como se fosse uma exportação. A única lista fiável do que o seu domínio tem hoje está no **Zone Editor** do cPanel, e é contra ela que se confere.

Passo zero: ter a lista de verdade

1. **Abra o cPanel** e a ferramenta **Zone Editor**. Veja **como aceder ao cPanel**.
2. **Escolha o domínio** e mande mostrar todos os registos, e não só uma família.
3. **Guarde a lista.** Um ficheiro, uma fotografia do ecrã, uma folha impressa. Precisa dela aberta ao lado enquanto confere.
4. **Conte as linhas.** Vai compará-las uma a uma, e ter o total ajuda a não saltar nenhuma.

Se não souber ler o que lá está, cada tipo de registo está explicado em **registos DNS explicados**.

As famílias que costumam faltar, por ordem de estrago

Família	O que acontece se faltar
Registos de correio	O e-mail pára no minuto seguinte à propagação. É o mais grave e o mais comum.
SPF	O correio que envia começa a cair no spam dos destinatários. Veja **SPF, DKIM e DMARC**.
DKIM	O mesmo, e ainda pior de diagnosticar. São registos de texto muito longos: confira que o valor ficou **completo**, e não cortado a meio.
DMARC	Os relatórios param e, conforme a política, as mensagens podem começar a ser recusadas.
Verificações de serviços	O Google, as redes sociais e as ferramentas deixam de reconhecer o domínio como seu. Veja **registos TXT de verificação**.
Nomes de administração	Correio, webmail, cPanel, FTP. O site continua a abrir e o resto deixa de abrir, o que confunde toda a gente.
Subdomínios	Cada um é um registo próprio. Os que não vierem desaparecem.
Registos de outros serviços	Lojas, ferramentas de newsletter, sistemas de reservas, sistemas de bilhética. Costumam pedir um registo com um nome que você nunca mais olhou.

Os registos de texto longos são o caso especial.
As chaves de assinatura de correio são textos enormes, e às vezes ficam guardados em pedaços. Copie o valor inteiro do lado de cá e cole-o inteiro do lado de lá, e depois compare o princípio e o fim. Meia chave não dá erro nenhum: dá correio que cai no spam.

A conferência, campo a campo

Para cada linha da sua lista, confirme quatro coisas do lado da Cloudflare. É monótono e é o que evita o telefonema de segunda-feira.

1. **O tipo** é o mesmo. Um registo de correio importado como registo de texto não serve de nada.
2. **O nome** é o mesmo. Repare no que é só o nome curto e no que leva o domínio inteiro.
3. **O valor** é o mesmo, até ao último carácter, e sem espaços a mais.
4. **A prioridade**, onde existir, é a mesma. Prioridades trocadas nos registos de correio entregam tudo ao servidor errado.

Sobre o tempo de vida dos registos: a Cloudflare impõe o valor automático a tudo o que estiver encaminhado por ela. Isso é normal e não é um erro seu.

A prova que se pode fazer antes de arriscar

Esta é a melhor parte, e quase ninguém a usa: **os nameservers da Cloudflare já respondem pelo seu domínio antes de estarem no registador**. Dá para os interrogar directamente e ver exactamente o que vão responder ao mundo no dia da troca.

1. **Pergunte-lhes pelo domínio** e veja se devolvem o endereço certo.
2. **Pergunte-lhes pelos registos de correio.** Se não devolverem nada, ainda bem que perguntou.
3. **Pergunte-lhes pelos registos de texto.** Compare o SPF e as verificações com o que tem hoje.
4. **Pergunte-lhes pelos subdomínios** que usa a sério.
5. **Só se tudo bater certo** é que vai ao registador trocar os nameservers.

Como se faz uma consulta destas está em **como verificar o DNS do domínio**. Se preferir, mande-nos a lista e conferimos consigo.

A zona que fica cá

Ela não é apagada: fica no servidor, tal e qual estava, e ninguém a lê. Isso tem duas consequências práticas.

Consequência	O que fazer
Editar aqui deixa de ter efeito	Depois da mudança, edita-se na Cloudflare. É a confusão que mais vezes nos chega.
A zona daqui vai envelhecendo	Ao fim de um ano, o que está cá já não representa o seu domínio. Por isso é que sair da Cloudflare exige copiar a zona de volta, e não simplesmente trocar os nameservers.
Se a hospedagem for encerrada, a zona daqui desaparece	É mais uma razão para guardar a sua própria cópia da lista de registos, num ficheiro seu.

A viagem de volta está em **desligar a CDN e confirmar que está desligada**. Para criar coisas novas depois da mudança, **criar um subdomínio no Cloudflare**.

PRECISA DE AJUDA?

Mande-nos a lista do Zone Editor e a lista da Cloudflare, e dizemos-lhe o que falta.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Consulta WHOIS** →
- **E-mail profissional** →
- **Política de Suporte** →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1670 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 03:29