Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Activar o SSL no Cloudflare sem partir o site

Cloudflare

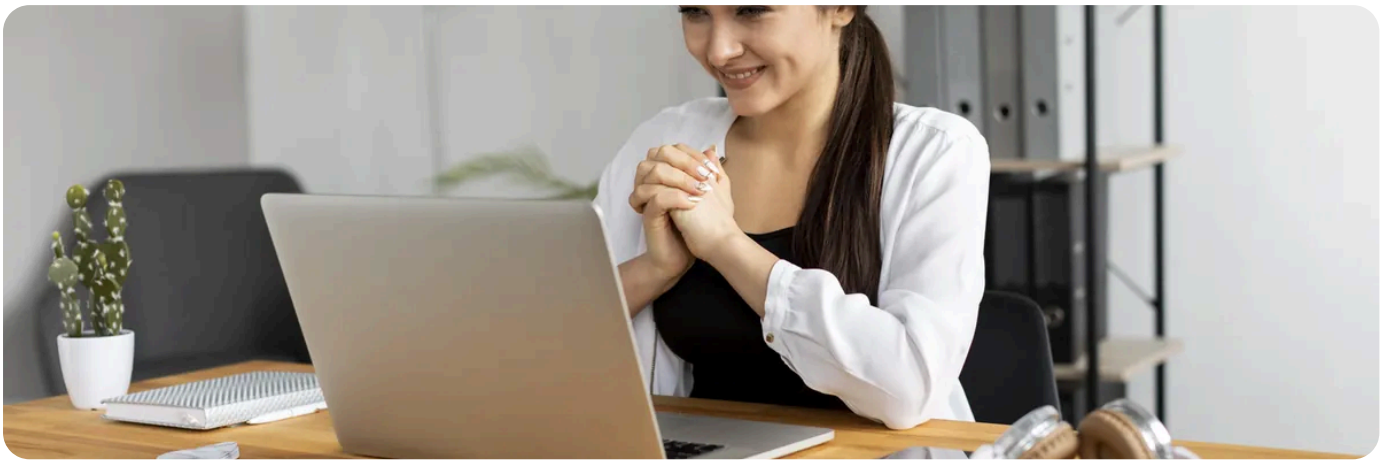
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-1664 | v2026.10.18 | Moçambique · Português |

**MozOut Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1664

# Activar o SSL no Cloudflare sem partir o site

Cloudflare · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 5 min de leitura



Esta é a opção mais importante de todas as que a Cloudflare tem, e a mais fácil de acertar mal. Escolher o valor errado não dá um aviso: dá um site que fica a carregar para sempre e um navegador que desiste. Leia isto **antes** de trocar os nameservers.

> **O valor certo na nossa hospedagem é *Full (strict)*.**
> O valor *Flexible* põe o site num ciclo infinito de reencaminhamentos. Não é uma opinião nem um gosto: é o que decorre de como o nosso servidor está configurado, e está explicado a seguir.

## São dois certificados, e não um

Com a Cloudflare à frente, a ligação do visitante até ao seu site passa a ter **duas pernas**, e cada uma tem o seu certificado.

| A perna | Que certificado usa |
|---|---|
| **Do visitante até à Cloudflare** | O certificado **dela**, emitido automaticamente quando o domínio fica activo. É o cadeado que o visitante vê. |
| **Da Cloudflare até ao nosso servidor** | O certificado **nosso**, emitido e renovado automaticamente na sua conta. É este que o modo de SSL decide usar ou ignorar. |

O certificado do nosso lado é real, é emitido por uma autoridade reconhecida, e renova-se sozinho enquanto a conta existir. É por isso que podemos usar o modo mais exigente: o nosso lado tem mesmo com que responder. Sobre certificados em geral, veja **o que é um certificado SSL** e **porque não dura 365 dias**.

## Os quatro modos, e o que cada um faz

| Modo | O que faz na perna até nós |
|---|---|
| **Off** | Sem cifra nenhuma. Não se usa. |

| Modo | O que faz na perna até nós |
|---|---|
| **Flexible** | A Cloudflare fala connosco **sem cifra**, mesmo que o visitante veja cadeado. É o que provoca o ciclo infinito. Não se usa aqui. |
| **Full** | Fala cifrado, mas aceita qualquer certificado, mesmo um inválido. Serve como degrau temporário e nada mais. |
| **Full (strict)** | **O valor certo.** Fala cifrado e exige um certificado válido. O nosso é. |

## Porque é que o Flexible dá um ciclo infinito

A mecânica é simples e vale a pena percebê-la, porque explica um sintoma que parece impossível.

1. O visitante pede a página em `https` à Cloudflare, e a ligação dele está cifrada.
2. Em Flexible, a Cloudflare vem buscá-la ao nosso servidor em `http`, sem cifra.
3. O nosso servidor vê um pedido sem cifra e faz o que lhe mandaram fazer: reencaminha para `https`.
4. A Cloudflare recebe esse reencaminhamento, volta a pedir, e volta a pedir **em http**, porque é isso que o modo Flexible faz.
5. Repete-se até o navegador desistir, com uma mensagem de demasiados reencaminhamentos.

O reencaminhamento do passo três pode vir de dois sítios, e convém saber de qual, porque as pessoas desligam um e esquecem-se do outro:

| De onde vem | Onde se vê |
|---|---|
| **A regra no ficheiro `.htaccess`** | Se a escreveu, está lá. Veja **como redireccionar HTTP para HTTPS via .htaccess**, que já traz este aviso. |
| **O interruptor do cPanel** | Na secção **Domains** do cPanel há uma opção que força o `https` sem tocar em ficheiro nenhum. Muita gente esquece-se de que a ligou. |

> **A cura não é desligar o reencaminhamento.**
> É pôr o modo em Full (strict). Desligar o reencaminhamento tira o ciclo mas deixa o site a servir páginas sem cifra na perna até nós, o que é pior do que o problema.

## A ordem certa

1. **Confirme que o site abre em `https` aqui**, antes de a Cloudflare entrar em jogo. Se abrir, o certificado está emitido e Full (strict) vai funcionar.
2. **Ponha o modo em Full (strict)** no painel da Cloudflare, na secção de SSL.
3. **Só agora** troque os nameservers, se ainda não o fez. Se já os trocou, este é o primeiro ecrã a abrir.
4. **Ligue *Always Use HTTPS*** na Cloudflare. Com Full (strict), esta opção e a regra do `.htaccess` convivem sem ciclo: o pedido sem cifra passa a ser corrigido logo à entrada, e nunca chega a percorrer o caminho todo.
5. **Teste com sessão iniciada e sem sessão iniciada**, em janela privada, e clique em três páginas.

**Se Full (strict) falhar, a causa é sempre do nosso lado e é sempre visível.**
Ou o certificado ainda não saiu para aquele nome, ou o nome não está coberto (um subdomínio novo, por exemplo). Ponha o registo fora do encaminhamento, espere que o certificado saia, e volte a pô-lo dentro. Veja **o cadeado não aparece: as causas, por ordem**.

## Duas opções vizinhas que dão problemas

| Opção | O que saber antes |
|---|---|
| **HSTS** | Diz aos navegadores para nunca mais tentarem `http` naquele domínio, e eles obedecem durante o prazo que você definir, mesmo que desligue a opção. **Não a ligue enquanto não tiver tudo assente**, incluindo subdomínios. Ligar cedo de mais transforma um problema de meia hora num problema de semanas. |
| **Certificado de origem da Cloudflare** | Ela oferece um certificado para pôr no nosso servidor. Não é preciso: o nosso já sai sozinho. E tem uma armadilha, porque esse certificado **só é reconhecido pela Cloudflare**: no dia em que tirar o encaminhamento, o site fica com um aviso de segurança para toda a gente. |

Resolvido o SSL, o passo seguinte é a cache. Para WordPress, veja **regras de cache para um WordPress**; para o resto das opções, **as que valem a pena e as que dão problemas**.

**PRECISA DE AJUDA?**

O site entrou em ciclo de reencaminhamentos? Diga-nos o endereço e o modo que tem escolhido.

**Abrir um pedido de suporte →**

**VEJA TAMBÉM**

- **Certificados SSL** →
- **Planos de hospedagem** →
- **Política de Suporte** →

## MozOut Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1664 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 03:29