Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Criar um subdomínio no Cloudflare

Cloudflare

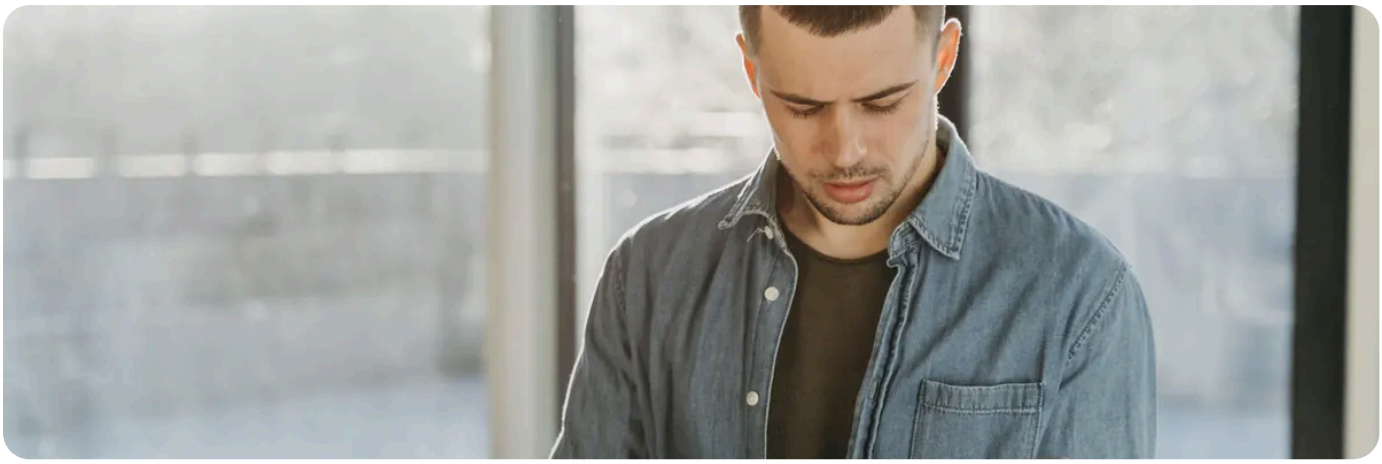
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1658	v2026.10.18	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1658

Criar um subdomínio no Cloudflare

Cloudflare · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Com o domínio na Cloudflare, criar um subdomínio passa a ser um trabalho de **duas metades**, em dois painéis diferentes. Fazer só uma delas é a causa de praticamente todas as queixas de «criei o subdomínio e não abre».

> **As duas metades são precisas, e nenhuma substitui a outra.**
> No **cPanel** cria-se a pasta e diz-se ao servidor que ele passa a responder por aquele nome. Na **Cloudflare** cria-se o registo de DNS, porque é ela que responde pelo domínio e a zona do cPanel já não é consultada por ninguém.

Metade um: no cPanel

1. **Abra o cPanel** e a secção **Domains**. Veja **como aceder ao cPanel**.
2. **Crie o subdomínio** com o nome que quer, e confirme a pasta onde os ficheiros vão ficar. O passo a passo está em **como adicionar outro domínio ou um subdomínio**.
3. **Ponha lá alguma coisa.** Nem que seja uma página com uma palavra. Sem ficheiros, o teste que se segue não prova nada.
4. **Anote o endereço da hospedagem. É o valor que vai escrever do outro lado: qual é o IP da sua hospedagem.**

Metade dois: na Cloudflare

1. **Abra o painel dela** e escolha o domínio, na secção de DNS.

2. **Crie um registo** com o nome do subdomínio e o endereço da hospedagem como valor. Sobre os tipos de registo, veja **registos DNS explicados**.

3. **Decida se passa pela CDN.** Um subdomínio de site pode passar; um subdomínio de correio, de administração ou de ligação de ficheiros não passa nunca.

4. **Grave e espere um pouco.** Registos novos aparecem depressa, mas nem sempre no primeiro segundo.

5. **Confirme abrindo o subdomínio** numa janela privada, para não ser enganado pela cache do seu navegador.

Quais é que ficam de fora, sempre

Subdomínio	Encaminhado pela CDN?
O do site, e o `www`	**Sim.** É para isto que a CDN serve.
Uma loja, um blogue, uma landing page	**Sim.** São sites como os outros.
O do correio e o do webmail	**Não, nunca.** O correio não passa por CDN nenhuma.
O do cPanel e o do FTP	**Não.** Só o tráfego de site pode ser encaminhado.
Um subdomínio que fala com uma aplicação por API	**Com cuidado.** A filtragem da CDN pode travar chamadas automáticas legítimas. Comece de fora e só depois experimente.

Há uma maneira fácil de conferir que acertou.
Compare o que o subdomínio responde com o que o nome do correio responde. Se o subdomínio do site devolver endereços da CDN e o do correio devolver o endereço real do servidor, está tudo no sítio. Veja **como verificar o DNS do domínio**.

O que corre mal, e porquê

Sintoma	Causa
Criei no cPanel e não abre	Falta a metade dois. A zona do cPanel já não é lida: o registo tem de existir na Cloudflare.
Criei na Cloudflare e dá erro de servidor	Falta a metade um. O servidor não sabe que tem de responder por aquele nome.

Sintoma	Causa
Abre, mas mostra o site principal	O subdomínio existe no DNS mas aponta para a pasta errada, ou não foi criado no cPanel.
Abre sem cadeado	O certificado do subdomínio ainda não saiu. Se demorar, ponha o registo **fora** do encaminhamento até o certificado ser emitido e volte a pô-lo dentro depois. Veja **o cadeado não aparece**.
Um subdomínio com asterisco não funciona como esperava	O tratamento dos registos universais varia com o plano da Cloudflare. Confirme no painel dela antes de depender disso.

Se o subdomínio é para um site de ensaio antes de mexer no que está no ar, veja também **um site de testes antes de mexer no que está no ar**. E se está a montar a zona toda de raiz, **levar a zona DNS inteira sem perder registos**.

PRECISA DE AJUDA?

Criou o subdomínio e ele não abre? Mande-nos o nome exacto e vemos das duas pontas.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Planos de hospedagem →
- Certificados SSL →
- Política de Suporte →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1658 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 03:29