Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Quando o domínio está registado noutro sítio

Nameservers e apontamento

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1652	v2026.10.18	Moçambique · Português

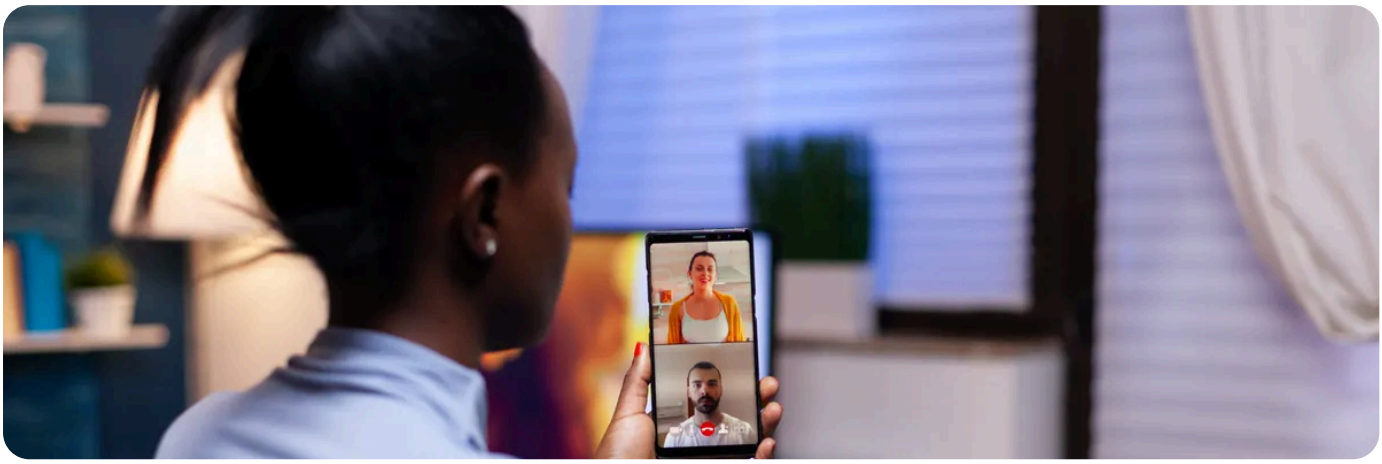
MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1652

Quando o domínio está registado noutro sítio

Nameservers e apontamento · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



O site está connosco, mas o domínio foi registado noutra empresa. É uma situação muito comum e não tem nada de errado. Só muda uma coisa: **a troca dos nameservers faz-se lá, e não aqui**.

Nós não podemos mudar os nameservers de um domínio que não registou connosco.
Não é falta de vontade: não temos acesso nenhum ao painel do outro registador. O que podemos fazer, e fazemos de bom grado, é conferir a lista de registos antes e confirmar consigo depois que ficou tudo certo.

Primeiro: descubra onde é que «lá» fica

Muita gente não sabe onde registou o domínio, sobretudo se foi um programador ou uma agência a tratá-lo. Há duas maneiras de descobrir.

1. **Consulte o registo público do domínio.** Ele diz quem é o registador. Veja **consulta WHOIS** e **o que o WHOIS mostra**.

2. **Veja quem lhe cobra a renovação.** Procure no e-mail por avisos de renovação do domínio. A empresa que os manda é a que tem o painel.

3. **Se foi uma agência, pergunte a quem lhe fez o site.** É frequente o domínio estar na conta deles, e isso é um assunto a resolver antes de mais nada.

Se o domínio está em nome de outra pessoa, resolva isso primeiro.
Um domínio que não controla é um site emprestado. Veja **registo, registador e titular** e, se quiser trazer o domínio para cá, **como transferir um domínio para nós**.

O caminho, no painel do outro registador

1. **Entre no painel de quem registou o domínio.** Não é o painel de quem hospeda o site: são coisas diferentes e podem ser empresas diferentes.
2. **Procure «Nameservers», «DNS» ou «Servidores de nomes».** Costuma estar nas definições do domínio, e não nos registos DNS.
3. **Substitua o que lá estiver pelos dois nomes que a Cloudflare lhe deu.** Se houver quatro campos, deixe dois vazios.
4. **Grave e espere.** Veja **quanto tempo demora a propagação**.
5. **Confirme** com uma consulta ao domínio: **como verificar o DNS do domínio**.

> **Não confunda os dois ecrãs.**
> Quase todos os registadores têm, lado a lado, um ecrã de *nameservers* e outro de *registos DNS*. Mexer nos registos DNS de lá não serve para nada depois de os nameservers apontarem para a Cloudflare, porque aquela zona deixa de ser consultada. A distinção está explicada em **nameservers: o que são**.

O registo que aponta para cá

Depois de o DNS passar para a Cloudflare, é lá que se diz onde está o site. O registo do domínio, e normalmente também o do `www`, apontam para o endereço da sua hospedagem aqui. Onde encontrar esse endereço está em **qual é o IP da sua hospedagem**.

Se o correio também é connosco, os registos de correio têm de apontar para cá e ficar **fora** do encaminhamento. Se o correio está noutro fornecedor, o caso está tratado em **e-mail connosco e o site noutro fornecedor**.

E se eu não quiser mudar os nameservers?

Há quem não possa, porque o DNS é gerido por outra equipa ou porque a empresa tem regras. A Cloudflare tem uma forma de trabalhar sem trocar os nameservers, mas **não está no plano gratuito**. Confirme no sítio deles antes de contar com isso.

Sem isso, a alternativa é ficar sem CDN e apontar o site directamente para cá, com um registo comum. Perde a cache e a filtragem, mas mantém tudo o resto onde está. Veja **como configurar o DNS de um domínio** e **como trocar o DNS de um domínio já configurado**.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe onde está registado o seu domínio? Mande-nos o nome e nós dizemos-lhe.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Consulta WHOIS →
- Transferência de domínio →
- Política de Suporte →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1652 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 03:29