Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Quando o domínio está registado connosco: o que muda nos nameservers

Nameservers e apontamento

CÓDIGO
**RLX-MZ-KB-1646**

VERSÃO
**v2026.09.27**

PAÍS · IDIOMA
**Moçambique · Português**

**MozOut Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1646

# Quando o domínio está registado connosco: o que muda nos nameservers

Nameservers e apontamento Criado em **27 de setembro de 2026** 3 min de leitura



Se registou o domínio connosco, ele veio de fábrica com os nossos nameservers, que são estes: `dns1.mozout.com` `dns2.mozout.com` `dns3.mozout.com` `dns4.mozout.com`. Pôr o domínio no Cloudflare significa **tirá-los** e pôr lá os dois que a Cloudflare lhe der. É o passo que assusta toda a gente, e por isso este artigo diz exactamente o que acontece.

> **Diga-se com todas as letras: os nameservers do seu domínio deixam de ser os nossos.**
> A partir do momento em que a troca produz efeito, quem responde pelo DNS do seu domínio é a Cloudflare, e não nós. Os nossos servidores de DNS continuam a ter uma zona para o domínio, mas ninguém lhes pergunta nada. É assim que tem de ser para a CDN funcionar, e é reversível a qualquer momento.

## O que isso NÃO significa

Esta é a parte que interessa, porque quase toda a gente teme a coisa errada.

| Continua igual | Porquê |
|---|---|
| **O domínio é seu** | O titular não muda. Mudar nameservers não mexe na titularidade. Veja **registo, registador e titular**. |
| **O domínio continua registado connosco** | Continuamos a ser o registador. Não é uma transferência de domínio. |
| **A renovação continua connosco** | A data, os avisos e o pagamento não mudam. Veja **renovação de domínio**. |
| **A sua factura** | Não muda uma linha. A Cloudflare não entra na factura. |
| **A hospedagem** | Os ficheiros, as bases de dados e as caixas de correio ficam todos aqui. |

| Continua igual | Porquê |
|---|---|
| **O nosso suporte à hospedagem** | Igual. Veja **Política de Suporte**. |

## Onde se muda, no nosso painel

1. **Entre no My MozOut.**
2. **Abra a lista de domínios** e escolha o domínio em causa.
3. **Procure a secção dos nameservers.** Costuma haver uma opção para usar os nossos por omissão e outra para escrever os seus. Escolha a segunda.
4. **Apague os que lá estão e escreva os dois da Cloudflare.** São dois, não quatro: os campos que sobram ficam vazios.
5. **Grave** e confirme que o painel aceitou. Se o campo não gravar, não insista: abra um pedido e nós tratamos.

**Escreva os que a Cloudflare lhe deu a si.**
Ela atribui um par de nomes diferente a cada conta. Conferimos isto em domínios hospedados nos nossos servidores e os pares são mesmo diferentes entre contas. Não copie de um tutorial nem deste artigo.

**Algumas extensões demoram mais.**
Quando o domínio pertence a um registo local, a alteração pode não ser imediata e pode ter de passar por nós. Se gravar e nada mudar ao fim de umas horas, não volte a gravar dez vezes: abra um pedido com o domínio e os dois nomes que quer.

## Antes de gravar, esta lista

A troca de nameservers apaga, na prática, tudo o que o domínio tinha configurado deste lado. Não apaga a zona daqui, mas ninguém a vai ler, o que dá no mesmo. Tudo isto tem de existir na Cloudflare **antes**:

| O que confirmar | Porque dói |
|---|---|
| **Os registos de correio** | Sem eles o e-mail pára no minuto seguinte, e ninguém repara até alguém se queixar. |
| **O SPF e o DKIM** | Sem eles o correio começa a cair no spam dos outros. Veja **SPF, DKIM e DMARC**. |

| O que confirmar | Porque dói |
|---|---|
| **As verificações TXT** | Google, redes sociais, ferramentas. Veja **registos TXT de verificação**. |
| **Os subdomínios** | Cada um é um registo. Os que existirem aqui e não lá desaparecem da vista. |
| **Serviços de terceiros** | Lojas, ferramentas de newsletter, sistemas de reservas. Costumam deixar um registo próprio. |

A lista completa, com as famílias que a importação automática costuma deixar de fora, está em **levar a zona DNS inteira sem perder registos**.

## Como se volta atrás

No mesmo ecrã: apaga os dois nomes da Cloudflare e escolhe outra vez os nossos, `dns1.mozout.com` `dns2.mozout.com` `dns3.mozout.com` `dns4.mozout.com`. O caminho completo, com a cópia da zona que tem de ser feita primeiro, está em **desligar a CDN e confirmar que está desligada** e em **apontar o domínio para nós**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer que sejamos nós a trocar os nameservers do seu domínio? Mande o domínio e os dois nomes.

**Abrir um pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

- **Registo de domínio** →
- **Renovação de domínio** →
- **Preços de domínio** →

# MozOut Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| **NUIT** | 401 191 607 |
| **NUEL** | 105 045 974 |
| **CAE** | 62022 |
| **SEDE** | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| **CONTACTOS** | info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com |
| **HORÁRIO** | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1646 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 03:29