Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como verificar o DNS do domínio

Propagação e problemas

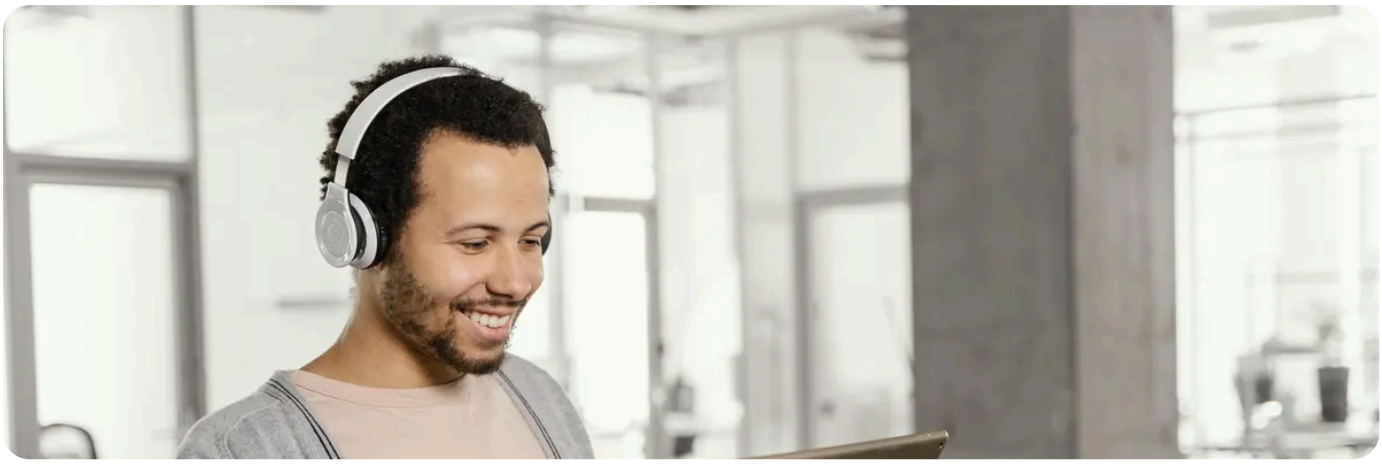
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-16	v2026.10.18	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/16

Como verificar o DNS do domínio

Propagação e problemas · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Verificar o DNS de um domínio é descobrir para onde ele está a apontar neste momento. É o primeiro passo sempre que um site não abre, o e-mail deixa de chegar, ou acabou de transferir um domínio e quer confirmar se já está a apontar para nós.

Ver os nameservers do domínio

Os nameservers dizem quem manda no DNS do domínio. Consulte-os num destes serviços gratuitos, escrevendo apenas o seu domínio:

Tipo de domínio	Onde consultar
.co.mz .ac.mz .org.mz	whois.mz - o registo nacional de Moçambique
.com .org .net e outros	lookup.icann.org - consulta oficial da ICANN

Consultar o WHOIS de um domínio

Consultar

Mostra o titular, as datas, o registador, o estado e os nameservers.

Procure no resultado a linha **Name Server** (por vezes *NS*). Se o domínio está hospedado connosco, deve mostrar os quatro nameservers da MozOut - veja abaixo.

O meu domínio está apontado para a MozOut?

Se a consulta devolver estes quatro nomes, está correcto:

```
dns1.mozout.com
dns2.mozout.com
dns3.mozout.com
dns4.mozout.com
```

A ordem em que aparecem não tem importância. Se aparecerem outros nomes - do seu registador anterior, ou de outro fornecedor - o domínio ainda não está a usar o nosso DNS.

Ver para onde apontam o site e o e-mail

Os nameservers dizem *quem* gere o DNS. Os registos dizem *para onde* as coisas apontam. Consulte-os em ferramentas como **dnschecker.org** ou **whatsmydns.net**, escolhendo o tipo de registo:

Registo	Para que serve	O que deve ver
A	Onde está o site	O IP do servidor onde está hospedado
CNAME	O *www* do seu site	Aponta para o domínio principal
MX	Para onde vai o e-mail	O seu domínio, ou o servidor de e-mail
TXT	Verificações e SPF	Regras anti-spam do seu e-mail

Dica:
Ferramentas como o whatsmydns.net consultam a partir de vários países ao mesmo tempo. Se umas localizações mostram o valor novo e outras o antigo, a alteração está a propagar - só precisa de esperar.

Acabei de alterar e não vejo diferença

Uma alteração de DNS não é instantânea em todo o mundo. Cada servidor guarda a resposta anterior durante um tempo, e só depois volta a perguntar. Mudar de **nameservers** demora mais do que alterar um **registo** dentro da zona.

Enquanto propaga, é normal o site abrir num computador e não noutro. Se ao fim de 24 horas continuar diferente, vale a pena verificar se a alteração foi mesmo guardada - e só depois abrir um pedido de **suporte**.

O que fazer conforme o que encontrar

Os nameservers são de outro fornecedor
O domínio ainda não está a usar o nosso DNS. Veja **como configurar o DNS de um domínio**.

Os nameservers estão certos mas o site não abre
O problema está nos registos, não nos nameservers. Confirme o registo A e o do *www*.

O site abre mas o e-mail não chega
Verifique o registo MX. Se estiver a usar e-mail de outro fornecedor, o MX tem de apontar para esse serviço, e não para nós.

A consulta não devolve nada
O domínio pode ter expirado, ou o registo ainda não foi concluído. Confirme a data de expiração no **My MozOut**.

PRECISA DE AJUDA?

Não percebe o que a consulta está a mostrar? Envie-nos o resultado e nós interpretamos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Como localizar o DNS da hospedagem
- Como configurar o DNS de um domínio
- Como migrar um site sem tirá-lo do ar
- Precisa de um domínio? Pesquise aqui.

REGISTO DE DOMÍNIOS

O nome que pensou ainda está livre?

Escreva-o aqui e veja num segundo. Gestão de DNS incluída no painel, avisos de renovação com antecedência, e o domínio registado em seu nome - nunca no nosso.

Pesquisar domínio →

.co.mz .org.mz .net.mz .com e mais de 100 extensões

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-16 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 03:27