Gerado a 15/11/2026 03:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Instalar o Mautic

Joomla, Drupal e outros CMS

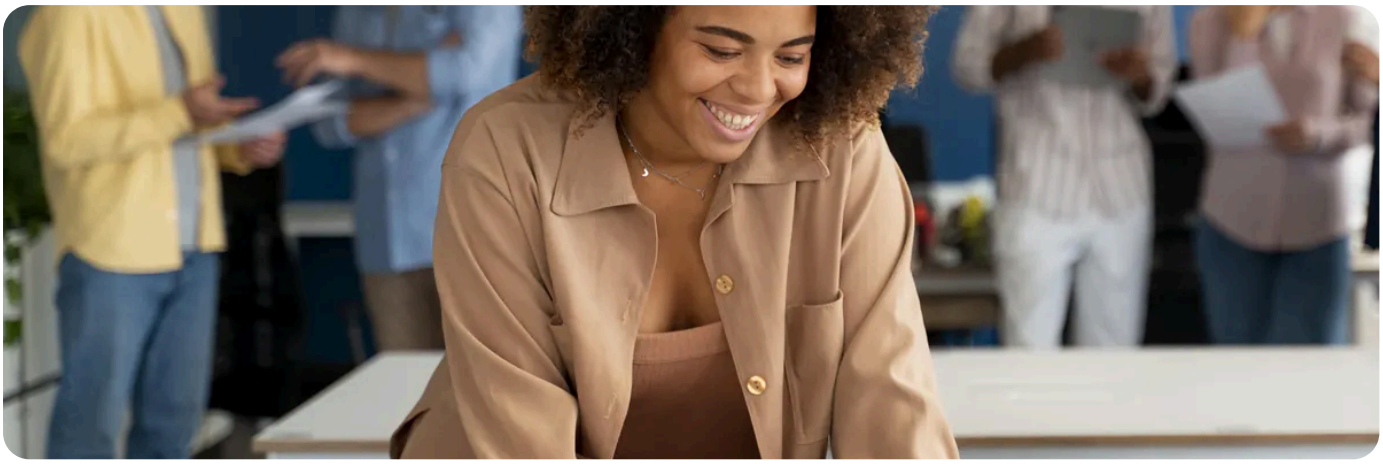
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1586	v2026.10.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1586

Instalar o Mautic

Joomla, Drupal e outros CMS · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026**
4 min de leitura



O **Mautic** é uma plataforma de automação de marketing que você hospeda na sua própria conta: listas de contactos, formulários, páginas de destino, campanhas por passos e envio de e-mail. A diferença para os serviços pagos por mês é que os dados ficam consigo, e que a responsabilidade de os enviar bem também.

> **Leia isto antes de instalar, porque é a parte que magoa.**
> Instalar o Mautic é fácil; mandar e-mail em quantidade a partir de um plano de hospedagem compartilhada não é. Há limites de envio por hora, e um envio grande mal preparado queima a reputação do seu domínio: a partir daí, nem os seus e-mails normais chegam. Leia **e-mail marketing sem queimar o domínio** e **SPF, DKIM e DMARC** *antes* da primeira campanha, e não depois.

O que preparar antes

Requisito	O que fazer
Versão do PHP	O Mautic pede **PHP 8.2** ou mais recente, e tem também um **tecto**: não corre em versões acima da que ele suporta. Se escolher a versão mais recente disponível na conta, o instalador pode recusar. Fique numa versão dentro do intervalo que ele indica: **mudar a versão do PHP sem partir o site**.
Extensões do PHP	Tem de ligar **intl**, que vem desligada numa conta nova. Ligue-a em **Select PHP Version**. As restantes que ele pede, incluindo o acesso a caixas de correio, já vêm ligadas.
Tarefa agendada	**Não é opcional.** No Mautic, quem constrói segmentos, faz avançar campanhas e despacha a fila de e-mail é a tarefa agendada. Sem ela, a plataforma abre, aceita contactos e não envia nada. Veja **tarefas agendadas**.
Espaço e ficheiros	É das instalações mais pesadas em número de ficheiros. Veja **os limites da conta**.

Instalar, passo a passo

1. No cPanel, abra **Select PHP Version**, escolha uma versão dentro do intervalo que o Mautic suporta, e ligue **intl**.
2. Abra o **Softaculous Apps Installer** e procure *Mautic*.
3. **Endereço:** protocolo **https**. Vale a pena instalar num subdomínio próprio, separado do site: **acrescentar um subdomínio**.
4. **Conta de administrador** com uma senha longa do **gerador de senhas**.
5. Em **Advanced Options**, ligue a **cópia automática**, e clique em **Install**.
6. **Crie a tarefa agendada** logo a seguir. É o passo que faz o Mautic passar de instalado a funcional.

A entrada no Mautic não fica na raiz do endereço.
O instalador mostra-lhe o endereço exacto do painel no fim, e guarda-o na lista de instalações. Grave-o nos favoritos.

Como mandar sem estragar o domínio

1. **Publique SPF, DKIM e DMARC** para o domínio de onde vai enviar. Sem isto, uma boa parte das mensagens nem chega à caixa de entrada.
2. **Respeite o limite de envio por hora do plano.** O Mautic tem definições de ritmo: use-as para espalhar um envio grande por várias horas, em vez de tentar tudo de uma vez e ver metade falhar.
3. **Comece pequeno.** Primeiro envio para algumas dezenas de contactos que o conhecem. Veja quantos abrem e quantos voltam. Só depois aumente.
4. **Limpe os endereços que devolvem erro.** Continuar a insistir em caixas que não existem é o sinal mais rápido de que quem envia não cuida da lista.
5. **Tenha o consentimento de quem está na lista** e uma forma fácil de sair. Além de ser o que a lei espera, é o que evita queixas. Veja **protecção de dados pessoais**.

Se o volume for grande a sério, a hospedagem compartilhada não é o caminho.

Duas saídas honestas: pôr o Mautic num servidor próprio, ou mantê-lo onde está e ligar o envio a um serviço de entrega dedicado, que ele suporta. Veja **VPS, Cloud ou Dedicado** e fale connosco antes de contratar seja o que for.

Manter

Na lista de instalações do Softaculous, o Mautic tem **cópia de segurança** e **mudar a senha de administrador**. Faça cópia antes de cada actualização: a base de dados dele guarda anos de histórico de contactos. Para o que é comum a todas as instalações, **instalar uma plataforma pronta**.

PRECISA DE AJUDA?

Vai começar a enviar campanhas? Diga-nos o domínio e o tamanho da lista, e ajudamos a preparar os registos de DNS.

Abrir um pedido de suporte →

Nos nossos planos

O limite de envio por hora depende do seu plano:

- Pro: 100 e-mails por hora. Plus: 200. Ultra: 300.
- Nos planos Business e nas revendas não há um número fixo publicado para isto. Se precisar de mais, suba de plano sem perder nada.
- Defina o ritmo de envio do Mautic um pouco abaixo do número do seu plano. Exemplo: uma lista de 1.000 contactos no Pro, a 100 por hora, precisa de pelo menos 10 horas, por isso deixe-a espalhar-se em vez de enviar tudo de uma vez.
- Para ver o que foi realmente enviado e o que não foi, abra Rastrear Entrega no cPanel.

VEJA TAMBÉM

E-mail Profissional →
Servidor VPS →
Política de Suporte →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1586 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 03:29