

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como configurar o seu e-mail no novo Outlook para Windows

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-158

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/158>



O novo Outlook para Windows tenta configurar-se sozinho. Se não conseguir, recorre às mesmas definições manuais do Outlook clássico.

Como configurar

1

Abra o Outlook, clique no ícone de engrenagem (ou avance directamente para adicionar conta, se for a primeira) e escolha **Adicionar Conta**.

2

Escreva o seu e-mail completo e clique em **Continuar**, depois introduza a senha.

3

Se o Outlook pedir mais detalhes, clique em **Definições avançadas / Mostrar mais** e preencha:

Definição	Entrada (IMAP)	Saída (SMTP)
Servidor	mail.oseudominio.com - substitua pelo seu próprio domínio	
Porta	993	465
Segurança	SSL/TLS	SSL/TLS

Se a porta 465 não funcionar: use **587** com **STARTTLS** no servidor de saída. Há operadores móveis e redes de empresa que bloqueiam a 465, e o Outlook responde com 0x80042109 . A 587 faz o mesmo e costuma passar.

Utilizador: o seu endereço de e-mail completo - **Senha:** a senha da caixa de correio definida no cPanel (não a do **My MozOut** nem a do cPanel).

4

Clique em **Continuar**, aguarde a sincronização, depois **Concluído**.

O novo Outlook exige ligação cifrada. Confirme que SSL/TLS está seleccionado nos dois servidores - caso contrário recusa terminar a configuração.

A configuração não termina? Podemos verificar a conta do nosso lado.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Se aparecer um código de erro: **Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de palavra-passe e outros.**

Tem uma versão mais antiga? **Como configurar o seu e-mail no Outlook 2016 e 2019.**

Ou ainda mais antiga: **Como configurar o seu e-mail no Outlook 2010 e 2013.**

E-MAIL PROFISSIONAL

O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

Ver planos de e-mail

Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 •
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado