Mozout

Gerado a 28/10/2026 10:55

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como configurar o seu e-mail no Android

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-152	v2026.10.04	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/152

Como configurar o seu e-mail no Android

E-mail Criado em **14 de agosto de 2026** Atualizado em **4 de outubro de 2026** 1 min de leitura



Configure o seu e-mail uma vez no Android e ele continua a sincronizar em segundo plano, por Wi-Fi ou dados móveis.

Como configurar

1. Abra a aplicação **E-mail** do seu dispositivo (ou a app de correio que preferir) e escolha adicionar uma nova conta.

2. Quando perguntar o fornecedor, escolha **Outro** / **Configuração manual** - não o Gmail, pois esta não é uma caixa da Google.

3. Introduza o seu e-mail completo e a senha, depois escolha **IMAP** como tipo de conta (recomendado - mantém as mensagens sincronizadas em todos os dispositivos).

4. Preencha os dados dos servidores de entrada e saída exactamente como abaixo.

Definição	Entrada (IMAP)	Saída (SMTP)
Servidor	**mail.oseudominio.com** - substitua pelo seu próprio domínio	
Porta	**993**	**465**
Segurança	SSL/TLS	SSL/TLS

Utilizador: o seu endereço de e-mail completo - **Senha:** a senha da caixa de correio definida no cPanel (não a do **My MozOut** nem a do cPanel).

5. Confirme, dê um nome à conta se for pedido, e termine a configuração.

Se a app pedir um tipo de segurança,
escolha **SSL/TLS** - nunca "Nenhuma". Este servidor não aceita ligações sem cifra nestas portas.

PRECISA DE AJUDA?

As definições não são aceites? Ajudamos com todo o gosto.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Se não conseguir entrar, comece pelo webmail:
Erros comuns no webmail e como resolver cada um

Configurou e continua sem receber?
Porque o seu e-mail não envia ou não recebe

E-MAIL PROFISSIONAL

O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

Ver planos de e-mail →

Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-152 · v2026.10.04 · Gerado a 28/10/2026 10:55