

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Comprei. E agora? Os cinco passos até o site abrir

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1442

VERSÃO

v2026.09.26

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1442>



Pagou, recebeu e-mails, e agora está à frente de um painel sem saber por onde começar. É a pergunta que mais nos chega, e a resposta é sempre a mesma: **cinco passos, por esta ordem**. A ordem não é um detalhe, é metade do artigo. Fazer o quinto antes do quarto não funciona, e é o que leva muita gente a pensar que há alguma coisa avariada.

Passo 1: o que chega por e-mail

Depois do pagamento chegam mensagens diferentes, e cada uma serve para uma coisa. Guarde-as todas.

Mensagem	Para que serve
Confirmação de pagamento	Diz que a factura ficou paga. É o que destranca tudo o resto.
Informações da Nova Conta	É o e-mail importante. Traz o utilizador e a palavra-passe do painel de hospedagem e os nameservers da sua conta. Sem ele vai precisar de ir buscar estas coisas à mão.
Confirmação de registo do domínio	Só chega se registou um domínio. Confirma o nome e a data em que expira.

Não recebeu o e-mail da conta nova? Veja o lixo electrónico e a pasta de promoções antes de nos escrever: é aí que ele cai quase sempre. Se mesmo assim não estiver lá, todos estes dados se voltam a obter na sua conta, e nós reenviamos.

Passo 2: entrar no painel

Há dois painéis, e confundi-los custa meia hora a toda a gente.

Painel	Para que serve
My MozOut	Facturas, serviços, domínios, dados pessoais e pedidos de suporte. Entra-se com o e-mail com que comprou.
cPanel	O painel de hospedagem. Ficheiros do site, contas de e-mail, bases de dados, cópias de segurança. Chega-se lá a partir do My MozOut, num botão, sem escrever palavra-passe.

1Entre em **My MozOut**.**2**Abra **Os Meus Serviços** e clique no plano que comprou.**3**

Use o botão que entra no cPanel. É a partir daqui que se faz o resto.

Passo 3: pôr o site lá

Tem quatro caminhos, e o certo depende do que já tem em mãos:

1

Ainda não tem site nenhum. Instale o WordPress a partir do cPanel, em poucos cliques, ou use o criador de sites que já vem incluído: veja **criador de sites**.

2

Já tem os ficheiros do site. Envie-os para a pasta **public_html** pelo Gestor de Ficheiros do cPanel, ou por FTP. Só o que estiver dentro dessa pasta é publicado.

3

O site está noutro fornecedor. Não copie nada à mão: veja **migração de hospedagem**, que é o caminho pensado para não tirar o site do ar durante a mudança.

4

Vai mandar fazer o site. Não precisa de esperar por ele para fazer os passos 4 e 5. Aponte o domínio já, e o site entra depois.

Passo 4: apontar o domínio

É aqui que o endereço passa a mostrar o seu site. Há dois casos, e só um deles dá trabalho.

A sua situação	O que fazer
Registou o domínio connosco	Nada. Já aponta para a sua conta. Salte para o passo 5.
O domínio está noutro fornecedor	Tem de trocar os nameservers no painel de quem o registou, pondo os quatro que estão logo a seguir a esta tabela.

Os nossos nameservers: `dns1.mozout.com` `dns2.mozout.com` `dns3.mozout.com`
`dns4.mozout.com`

A mudança não é imediata: os servidores de DNS pelo mundo fora guardam a resposta antiga durante um tempo. Durante essa espera é normal o site abrir nuns sítios e noutros não. Não é avaria, e não vale a pena mexer outra vez.

Não quer esperar para ver se ficou bem feito? Consulte o domínio em **WHOIS**: quando os nameservers que lá aparecem forem os da sua conta, a parte que depende de si está feita.

Passo 5: o cadeado

Os planos de hospedagem incluem um certificado gratuito, que é emitido automaticamente e se renova sozinho. Não tem de o comprar nem de o instalar.

Mas só depois do passo 4. Um certificado é validado por consulta ao próprio domínio: enquanto o domínio não responder aqui, não há nada a validar e não há certificado. É por isto que a ordem importa, e é esta a causa de quase todas as mensagens de «comprei e o cadeado não aparece».

Quando o domínio já apontar e o certificado estiver emitido, falta só uma coisa: fazer com que quem escreve o endereço sem https seja levado para o https. Sem isso, o cadeado existe mas nem toda a gente o vê.

Depois destes cinco

1

Crie as contas de e-mail, no cPanel. Deixe-as para depois do domínio apontar: criadas antes, ficam à espera na mesma.

2

Saiba onde está a sua factura seguinte. Está na sua conta, e chega também por e-mail antes de vencer. Um serviço por pagar é suspenso ao fim de 7 dias e encerrado ao fim de 15.

3

Guarde os dados de acesso. Os dois painéis têm palavras-passe diferentes, e é agora que é fácil.

Diga-nos em que passo está e o que já fez. Continuamos a partir daí, sem o fazer recomeçar.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Os primeiros passos dentro do painel de hospedagem

Migrar um site que já existe

Perguntas frequentes

O que o suporte trata, e em que prazos



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 •
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado