Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mudar de plano: como se faz e como se acerta o valor

Planos, upgrades e extras

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1418	v2026.09.26	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1418

Mudar de plano: como se faz e como se acerta o valor

Planos, upgrades e extras · Criado em **26 de setembro de 2026** · 3 min de leitura



O plano ficou pequeno, ou está a pagar por mais do que usa. Nos dois casos a mudança faz-se sozinho, na sua conta, sem abrir pedido e sem mexer no site à mão. O que se segue é o caminho, e o que esperar em cada ponto.

O caminho, do princípio ao fim

1. Entre em **My MozOut** e abra **Os Meus Serviços**.
2. Clique no serviço que quer mudar. Repare que muda um serviço de cada vez: se tem mais do que um plano, escolha o certo.
3. Escolha **Upgrade/Downgrade**. Aparece a lista dos planos para os quais pode mudar a partir deste.
4. Escolha o plano novo. **O valor a pagar aparece no ecrã antes de confirmar**, e é esse que conta. Leia-o.
5. Confirme. É gerada uma factura com esse valor.
6. Pague a factura. A mudança é aplicada quando o pagamento fica confirmado, não no momento em que carrega no botão.

Não confirme sem ler o valor.
O acerto depende do plano de onde vem, do plano para onde vai, do ciclo que tem contratado e do tempo que falta nele. Por isso não há uma conta única que sirva para todos os casos, e por isso o número está no ecrã: é o da sua situação. Se não bater certo com o que esperava, pare aí e pergunte-nos antes de pagar.

O que muda, e o que não

	O que acontece
Ficheiros do site	Ficam. Não há nada a copiar nem a reenviar.
Contas de e-mail e mensagens	Ficam, com as mensagens que já lá estavam.
Bases de dados	Ficam, com o mesmo nome e os mesmos utilizadores.
Dados de acesso ao painel	Não mudam. Entra como entrava.
Limites da conta	**É isto que muda.** Espaço, contas de e-mail, bases de dados e domínios adicionais passam a ser os do plano novo.
O site no ar	Numa mudança de plano no mesmo servidor, não há interrupção a contar. Se a mudança implicar mudar a conta de servidor, combinamos consigo antes.

Descer de plano: a verificação que evita a chatice

Subir é sempre seguro: o que cabia num plano pequeno cabe num maior. Descer é que exige um minuto de atenção.

Confirme primeiro que o que usa hoje cabe nos limites novos.
Espaço em disco, número de contas de e-mail, número de bases de dados e domínios adicionais. Se já estiver acima de algum desses limites, a descida pode falhar, ou deixar a conta fora de quota, e nesse estado há coisas que param de funcionar sem aviso.

Onde se vê o que usa hoje:
No cPanel, na coluna de estatísticas ao lado. Estão lá o espaço ocupado, as contas de e-mail criadas, as bases de dados e os domínios, cada um com o seu limite ao lado. É a única fonte que interessa, porque é a real.

Antes de mudar, veja se é mesmo de plano que precisa

Compare o que cada plano dá em **planos de hospedagem** e os valores em **preços**. Se o próximo passo já não for um plano maior mas outra camada, veja **Servidor VPS** e **Servidor Cloud**. E se está a pensar em mudar de plano porque o site está lento, o plano pode não ser a causa: vale a pena perguntar antes de pagar.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe se o plano novo chega, ou se a descida é segura? Diga-nos o domínio e verificamos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Todos os planos de hospedagem, lado a lado** →
- **Preços, por serviço e por ciclo** →
- **Quando o passo seguinte já é um servidor** →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1418 · v2026.09.26 · Gerado a 15/11/2026 03:29