Gerado a 17/10/2026 11:44

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

A sua factura: dados fiscais, impostos e comprovativos

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1406	v2026.09.26	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1406

Uma factura nossa responde sempre a três perguntas: **em nome de quem** está o documento, **que imposto** lhe foi aplicado, e **o que serve de prova** de que já pagou. Este artigo mostra onde se vê cada uma das três, o que pode corrigir sozinho, e porque é que um documento já emitido não se refaz.

Onde estão os seus dados de facturação

São os dados da sua conta, não da factura. Estão em **Detalhes da Conta**, e é de lá que saem para todos os documentos que emitirmos a seguir.

1. Entre em **My MozOut** com o e-mail e a palavra-passe da conta.

2. Abra **Detalhes da Conta**. Vai encontrar o nome da empresa, a morada de facturação, o e-mail e o **número de contribuinte**.

3. Corrija o que estiver errado e grave. Fica válido de imediato.

O nome e o apelido não se alteram por si. Esses dois campos estão bloqueados no My MozOut, de propósito: são a identificação do titular. Para os mudar, abra um pedido de suporte e diga-nos o nome correcto. Tudo o resto, incluindo o nome da empresa e o número de contribuinte, altera-se sozinho.

> **Vai facturar em nome de uma empresa?** Preencha o nome da empresa e o número de contribuinte **antes** de fazer a encomenda. É o caminho mais curto: a primeira factura já sai certa e não há nada a corrigir depois.

Porque é que um documento emitido não se altera

As facturas são numeradas por ordem, sem saltos, e essa numeração é o que lhes dá valor como documento. Reescrever uma factura já emitida partiria a série. Por isso a regra é simples: **os dados que corrigir hoje valem para os documentos seguintes**.

Se precisa mesmo de um documento com outro nome ou outro número de contribuinte, não pague ainda. Abra um pedido de suporte, indique o número da factura e os dados certos, e tratamos disso antes de o documento ficar liquidado. Depois de pago é sempre mais trabalhoso, e nem sempre é possível.

O imposto na factura

O imposto não é igual em todo o lado. Depende do país onde a factura é emitida e dos seus dados de facturação. Por isso não o encontra num artigo: encontra-o **na própria factura**, sempre.

O que vê na factura	O que significa
Uma linha de imposto separada, antes do total	O imposto **acresce** ao valor dos serviços. O total a pagar é a soma dos dois.
Nenhuma linha de imposto separada	O preço apresentado **já inclui** o imposto, ou o serviço não é tributado nesse caso. De uma maneira ou de outra, o total a pagar é o que está no fim da factura.
O total, em baixo	É este o valor a transferir. Nunca o valor de uma linha isolada.

Para ver os valores dos serviços antes de encomendar, veja **a página de preços**. Para saber com que meios pode pagar, veja **os métodos de pagamento**, que mostram a lista actual.

Comprovativos: o que envia e o que recebe

Estas duas coisas trocam-se muitas vezes, e são opostas.

Documento	Quem o faz	Para que serve
Comprovativo de pagamento	Você envia-nos	Só é preciso em pagamentos que não confirmam sozinhos, como a transferência bancária. É o talão ou o recibo do banco.
Factura em PDF	Descarrega da sua conta	É o documento fiscal. Descarrega-se a qualquer momento, quantas vezes quiser.
Confirmação de pagamento	Recebe por e-mail	Chega quando o pagamento fica registado e a factura passa a **Paga**.

1. Abra **as suas facturas** na sua conta.

2. Clique na factura que quer. O estado aparece no topo: **Por Pagar**, **Paga** ou **Cancelada**.

3. Use **Descarregar** para guardar o PDF. É o mesmo documento que lhe foi enviado por e-mail.

A contabilidade pediu-lhe os documentos do ano? Estão todos na lista de facturas, nenhum se apaga. Descarregue os PDF de uma assentada em vez de nos pedir cópias.

Dados errados numa factura, ou um documento que não encontra? Diga-nos o número e nós vemos.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Como pode pagar, e o que confirma na hora

Os preços dos serviços, sem surpresas no fim

O que o suporte trata, e em que prazos

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-1406 · v2026.09.26 · Gerado a 17/10/2026 11:44