Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Que formas de pagamento existem no seu país

Pagar as faturas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1394	v2026.09.26	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1394

Que formas de pagamento existem no seu país

Pagar as faturas · Criado em **26 de setembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta honesta é que depende de onde está, e que muda com o tempo. Por isso não a escrevemos aqui: uma lista escrita num artigo fica velha e passa a mentir. A lista viva está em dois sítios, e é sempre a certa.

Onde ver a lista certa

1. **Na página de métodos de pagamento.** Mostra, para a sua conta, que métodos existem, onde se paga cada um, quanto tempo demora a confirmar e se tem algum custo para si.

2. **No momento de pagar.** Abra a factura na área de cliente e a lista aparece lá. Esta é a que manda, porque é a que a factura aceita.

Pode mudar de método enquanto a factura estiver por pagar: abre-se a factura, escolhe-se outro, e a referência ou os dados actualizam-se na hora. O que não se faz é mudar depois de já ter pago por um deles.

O que é igual em toda a parte

Regra	O que quer dizer
A factura é que manda	Enquanto estiver em aberto, nada foi liquidado. O serviço é activado ou renovado quando o **pagamento é confirmado**, e não quando o dinheiro sai da sua conta.
Há dois tipos de método	Os que confirmam sozinhos, que libertam o serviço em segundos, e os que precisam de conferência de uma pessoa do nosso lado, que demoram o tempo dessa conferência.
O valor tem de ser exacto	Pagar a menos deixa a factura em aberto. Uma comissão do banco descontada ao valor transferido conta como pagar a menos, e é das causas mais comuns de atraso.

Regra	O que quer dizer
Os dados para pagar vão na factura	A referência, a conta bancária ou o endereço de pagamento estão na própria factura, dentro da área de cliente. Use sempre os que lá constam.
Uma factura de cada vez	Cada factura liquida-se em separado, para que cada serviço renove com a data certa.

Nunca aceite dados bancários nossos vindos por outra via.
Se alguém lhe pedir uma transferência por e-mail, por chat, por telefone ou por uma rede social, não é da nossa parte. Os dados verdadeiros estão dentro da sua conta, atrás da sua senha, e não circulam.

Paguei e a factura continua em aberto

1. **Espere um minuto e actualize a página.** Os métodos automáticos demoram segundos, não horas.
2. **Confirme que pagou a factura certa**, e o valor exacto que ela pede. Duas facturas em aberto com valores parecidos confundem-se depressa.
3. **Se o método precisa de conferência nossa**, veja se enviou o comprovativo pela via que a própria factura indica, e não por e-mail nem por chat.
4. **Se o dinheiro saiu e nada mudou**, abra um pedido com o comprovativo ou com o código da transacção. Localizamos o pagamento e liquidamos a factura.

Não pague uma segunda vez.
Um segundo pagamento não acelera o primeiro, e dá trabalho a desfazer dos dois lados. Mande o comprovativo e espere.

O comprovativo que se confirma à primeira

Quando o método escolhido precisa de conferência, é o comprovativo que liga o seu pagamento à sua factura. Os bancos não nos dizem quem pagou, e por isso o comprovativo não é burocracia: é a única ligação que existe.

Tem de mostrar com clareza **a data, o valor e a conta ou a referência de destino**. Serve uma fotografia legível ou o PDF que o banco ou a aplicação geram. Indique sempre o número da factura; se pagou várias de uma vez, liste-as todas.

Se a factura ficar por pagar

Ao fim de **7 dias** o serviço é suspenso: deixa de responder, mas os ficheiros, as caixas de correio e as bases de dados ficam intactos. Ao fim de **15 dias** o serviço é encerrado, e a partir daí recuperar já não é só pagar.

Um serviço suspenso volta **sozinho**, em minutos, quando paga por um método de confirmação imediata. Não é preciso abrir pedido nem pedir a ninguém que o reactive.

RECOMENDADO

Veja que métodos existem para a sua conta, e quanto tempo demora cada um a confirmar.

Ver métodos de pagamento →

VEJA TAMBÉM

- **Métodos de pagamento** →
- **Preços** →
- **Pedir uma cotação** →
- **Política de Suporte** →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1394 · v2026.09.26 · Gerado a 15/11/2026 03:29