Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# WhatsApp normal no negócio: vantagens, desvantagens, riscos e para quem é

Escolher a opção de WhatsApp

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-1232 | v2026.09.28 | Moçambique · Português |

**MozOut Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1232

# WhatsApp normal no negócio: vantagens, desvantagens, riscos e para quem é

Escolher a opção de WhatsApp · Criado em **11 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de setembro de 2026**

2 min de leitura



A aplicação com que quase toda a gente começa - a mesma do uso pessoal - usada para o negócio. É a opção mais comum e a menos pensada, e vale a pena saber o que se ganha e o que se perde por ficar nela.

## A favor

1. **Já a tem e já sabe usá-la.** Zero aprendizagem, zero instalação, zero custo.
2. **É onde os clientes já estão.** Não pede a ninguém que instale nada.
3. **Funciona.** Muita empresa em Moçambique vende bem assim, e não há vergonha nisso.

## Contra

| O que lhe falta | Porque é que isso custa |
|---|---|
| **Perfil de empresa** | Quem abre a conversa não vê morada, horário nem site. Parece um particular, e isso pesa na confiança. |
| **Respostas automáticas** | Fora de horas ninguém responde e ninguém avisa. O cliente conclui que abandonou o negócio. |
| **Catálogo** | Cada produto tem de ser explicado de novo, a cada pessoa. |
| **Etiquetas e organização** | Com trinta conversas abertas, perde-se quem pagou e quem espera. Acontece todos os dias. |

## Riscos

1. **Mistura a vida com o negócio.** A fotografia de perfil, o estado, a última vez visto - tudo isso fica à vista de clientes.

2. **Se é o número de um funcionário, os clientes são dele.** Quando sair, leva-os - e legalmente a conversa era dele. É o risco mais caro desta opção e o menos falado.

3. **Está sujeita às mesmas regras.** Não ser «Business» não o protege de nada: enviar a quem não pediu bloqueia a conta na mesma.

4. **Sem separação, sem passagem de testemunho.** Uma conta pessoal não se entrega a outra pessoa quando alguém sai de férias.

## Para quem

**Para quem está a começar e quer testar se há procura**, sem gastar nada nem decidir nada. É um ponto de partida legítimo - não um destino.

> **A mudança óbvia, e é gratuita.**
> Não há razão nenhuma para um negócio ficar aqui: a aplicação **Business também é gratuita**, também não cobra por mensagem, e só acrescenta. A única desvantagem real de mudar é meia hora a configurar - ver **WhatsApp Business: vantagens, desvantagens e riscos**.

A comparação das quatro opções está em **qual WhatsApp serve o seu negócio**; e os riscos que valem para todas, em **os riscos e as práticas que os evitam**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer passar para a versão Business sem perder conversas?

Falar connosco →

## MozOut Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| **NUIT** | 401 191 607 |
| **NUEL** | 105 045 974 |
| **CAE** | 62022 |
| **SEDE** | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| **CONTACTOS** | info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com |
| **HORÁRIO** | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1232 · v2026.09.28 · Gerado a 15/11/2026 03:28