

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como recuperar o acesso à sua conta

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-120

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/120>



Não consegue entrar no **My MozOut**? Na maioria dos casos consegue recuperar o acesso sozinho em poucos minutos - sem precisar de esperar pelo suporte.

Esqueceu a senha

1

Na página de entrada do **My MozOut**, clique em **Não se lembra da senha?**

2

Escreva o e-mail da sua conta e confirme.

3

Abra o e-mail com o assunto **Validação de Redefinição da Senha** e clique no link de redefinição.

4

Defina uma nova senha - pelo menos 8 caracteres, com maiúsculas, minúsculas, números e símbolos - e confirme.

Não chegou nada? Verifique o Spam / Lixo electrónico. Se passarem vários minutos sem nada, peça a redefinição de novo - o link anterior pode ter expirado.

Também tem a 2FA activada

Depois de redefinir a senha, vai continuar a ser-lhe pedido o código da sua aplicação autenticadora, como habitualmente. Se já não tem acesso a essa aplicação, veja **como activar e desactivar a autenticação de dois factores**.

Também já não tem acesso a esse e-mail

Se o e-mail da conta também estiver perdido, a redefinição automática não consegue chegar até si - isto passa a exigir verificação manual pela nossa equipa, e como não consegue entrar para abrir um pedido de suporte pelo My MozOut, use antes um dos canais directos.

1

Contacte-nos por um dos canais em **como entrar em contacto com a MozOut** - telefone, WhatsApp ou e-mail.

2

Indique-nos o domínio ou serviço da conta, e um novo e-mail onde possamos contactá-lo.

3

A nossa equipa confirma que é o titular da conta com base nos dados já existentes, antes de restaurar o acesso.

Esta verificação protege a sua conta. Nunca entregamos o acesso a uma conta apenas com base no nome de um domínio ou da empresa - confirmamos sempre com os dados já registados.

Ficou bloqueado e não sabe qual opção se aplica? Fale connosco.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

E impeça que volte a acontecer: **Como activar ou desactivar a autenticação de dois factores (2FA).**

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 •
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado