Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como alterar os dados de registo

Conta e acesso

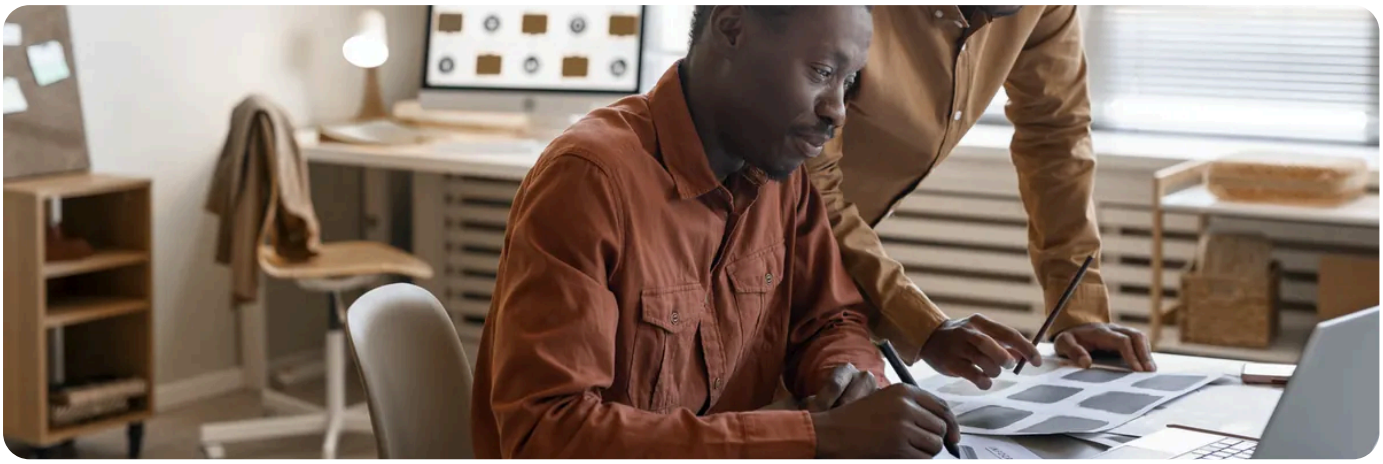
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-116	v2026.10.18	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/116

Como alterar os dados de registo

Conta e acesso · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 1 min de leitura



Os seus dados de cadastro - nome, empresa, morada e telefone - são usados nas facturas e para o identificar quando contacta o **suporte**. Mantenha-os correctos, sobretudo se precisar de facturas formais para a sua empresa.

Actualizar os seus dados

1. Entre no **My MozOut** e abra **Os Meus Dados**, no menu de perfil.
2. Actualize os campos que precisar - nome completo, nome da empresa, morada, cidade/província, código postal, país, telefone.
3. Clique em **Guardar Alterações**. Estes campos actualizam de imediato, sem confirmação extra.

Alterar o número de telefone

O número de telefone é usado na recuperação da conta, por isso uma alteração aqui passa por uma verificação extra:

1. Em **Os Meus Dados**, clique no ícone de lápis junto a **Número de Telefone** e escreva o novo número.
2. Introduza a sua senha de acesso para autorizar a alteração.
3. Enviamos um código de verificação por SMS - escreva-o e confirme.

O código não chegou?
Aguarde um par de minutos pelo SMS e depois use a opção para reenviar. Confirme que o número foi escrito com o indicativo do país correcto.

Para alterar o e-mail registado, veja **como alterar o e-mail de cadastro**.

PRECISA DE AJUDA?

Precisa de actualizar um dado que não tem campo? Basta perguntar.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Como gerir as sub-contas →
- Como activar ou desactivar a autenticação de dois factores (2FA) →
- Como alterar a senha do portal →
- Precisa de hospedagem? Veja os planos. →

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-116 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 03:27