

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O que acontece mesmo quando muda de plano: ficheiros, datas e o dinheiro já pago

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1148

VERSÃO

v2026.09.28

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1148>

O que acontece mesmo quando muda de plano: ficheiros, datas e o dinheiro já pago

 Facturação e Pagamentos Criado em 11 de setembro de 2026 Atualizado em 28 de setembro de 2026 4 min de leitura

Como se pede uma mudança de plano está em **como subir ou descer de plano**. O que quase ninguém explica - e é o que trava as pessoas - é **o que acontece a seguir**: ao site, ao e-mail, à factura e ao dinheiro que já pagou.

O que fica exactamente na mesma

Isto é o essencial, e é a razão por que uma mudança de plano não dá medo: **é a mesma conta, no mesmo servidor**. O que muda são os limites dela.

O quê	O que acontece
Ficheiros e site	Ficam onde estão. Não se copia nada, não se move nada.
Contas de e-mail e mensagens	Intactas. Ninguém tem de reconfigurar o telemóvel.
Bases de dados	Ficam, com o mesmo nome e o mesmo utilizador.
Domínio e DNS	Não se tocam. Nenhuma propagação, nenhuma espera.
Endereço IP	O mesmo, entre planos partilhados. Nada para actualizar - ver qual é o IP da sua hospedagem
Certificado SSL	Continua válido e continua a renovar-se sozinho.



Sem tempo fora do ar.

Numa mudança entre planos de hospedagem compartilhada, o site não fica fora do ar em momento nenhum. O que o servidor faz é ajustar os limites da conta - espaço, contas de e-mail, bases de dados - e isso não interrompe nada.

O que muda

Os limites do plano novo passam a valer quase de imediato: mais espaço, mais contas de e-mail, mais recursos. Se estava a bater no tecto - erros 508, lentidão a horas certas - é aí que se nota, e nota-se logo. Ver **o site está lento e como acompanhar o desempenho no cPanel**.

Descer de plano tem um cuidado que subir não tem.

Ao descer, o plano novo pode ter **menos espaço ou menos contas de e-mail** do que aquilo que está a usar. Confirme os números antes: se estiver a usar 8 GB e o plano novo der 5, alguma coisa fica de fora. Diga-nos o que quer libertar e ajudamos a preparar a descida - é muito mais simples antes do que depois.

E o dinheiro que já pagou?

Não se perde. O sistema calcula **quanto falta do período que já pagou**, desconta-o, e emite uma factura apenas com a **diferença** até à sua data de renovação.

Repare no detalhe que interessa: **a data de renovação não muda**. Se renovava a 5 de Março, continua a renovar a 5 de Março - a factura da mudança cobre só o intervalo entre hoje e essa data. É por isso que a linha da factura traz duas datas:

Upgrade/Downgrade: Plano Antigo - oseudominio.com
Plano Antigo => Plano Novo (31/07/2026 - 05/03/2027)

Se mudar...	A factura da mudança
Logo depois de ter renovado	Cobre quase o ciclo inteiro, porque falta quase tudo. É o valor mais alto, e também o período mais longo de serviço novo.
A meio do ciclo	Cobre a diferença de metade do período. É o caso mais comum.
Perto da renovação	Cobre muito pouco - e a factura seguinte já sai no valor do plano novo, por inteiro.

Se o valor da factura não bater certo com o que esperava, a lógica das datas está explicada em **porque é que a sua factura tem este valor**. E se ainda assim não fizer sentido, mande-nos o número: verificamos a conta ao cêntimo.

Quando a mudança é uma mudança de casa

Há um caso em que nada do que está acima se aplica: quando o salto não é de plano, mas de **tipo de serviço**. Passar de hospedagem compartilhada para um VPS ou um servidor dedicado é mudar de máquina, e isso é outra operação:

1 O endereço IP passa a ser outro. Tudo o que aponte para o antigo - registos A, ligações de FTP, integrações - tem de ser actualizado.

2 Os ficheiros têm de ser copiados de uma máquina para a outra. Não é automático, mas é connosco que se faz - ver **como mudar sem interrupção**.

- 3 **Passa a mandar no servidor**, e com isso vem responsabilidade: ver **VPS gerido ou não gerido** e **manter o seu VPS seguro**.

Se não tem a certeza de qual dos dois saltos precisa, **hospedagem compartilhada ou VPS** e **a comparação completa** respondem antes de gastar dinheiro.

🔍 Antes de pedir, três minutos bem gastos

- 1 **Veja o consumo real** no cPanel. Mudar de plano por sensação custa dinheiro; mudar por números resolve o problema certo.
- 2 **Confirme que é o plano e não o site**. Muitas vezes um plano no tecto é um site sem cache ou em PHP antigo - ver **o site está lento**.
- 3 **Guarde uma cópia** antes de qualquer mudança de plano, por princípio - **com o JetBackup** leva um minuto.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

Não sabe se precisa de mudar de plano? Mostramos-lhe os números.

 **Falar connosco** →

mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-1148 · v2026.09.28 · Gerado a 21/10/2026 18:33



Versão online deste
documento